

《寿险公司经营管理》考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/45/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_AF\\_BF\\_E9\\_99\\_A9\\_E5\\_c35\\_45169.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/45/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BF_E9_99_A9_E5_c35_45169.htm)

一、寿险公司的使命与目标 考试目的 通过本章的考试，检验学生对人身保险业在微观经济、宏观经济中角色以及企业对外、对内使命的了解程度；测试学生对平衡记分卡和寿险公司内含价值的了解程度，测试学生对企业组织中建立信任的必要性的理解程度。 考试内容

（一）人身保险业的性质 了解人身保险在微观经济中的角色，包括：人身保险业是服务业、是管理人身风险的行业，人身保险业有助于家庭生活品质的提升、有助于改善企业经营，人身保险的心理认知特性，人身保险与银行储蓄的比较分析、人身保险与共同基金的比较分析；了解人身保险业在宏观经济中的角色，包括：减轻政府的社会保障负担、金融中介职能、促进更有效的资本分配。（二）寿险公司的使命 了解企业对外和对内的使命。（三）寿险公司的目标 了解寿险公司的目标，理解平衡记分卡及其应用，理解内含价值。（四）建立组织中的信任 理解在组织中建立信任的必要性；了解信任的内涵；了解怎样建立企业组织中的信任。

二、寿险公司治理 考试目的 通过本章的考试，检验学生对公司治理的涵义、股东单边治理结构失衡、以及各种公司治理模式的了解程度；测试学生对寿险行业的特殊性对公司治理的要求、我国寿险公司治理现状及问题的了解程度，测试学生对加强和完善人身保险行业公司治理的理解程度。 考试内容

（一）公司治理概述 了解公司治理实质以及国内外公司治理不完善的教训；了解寿险行业的特殊性及其对公司治理的要

求，了解股东单边治理结构失衡。（二）公司治理的国际经验 了解公司治理的各种模式；了解权威性国际组织的准则。

（三）我国寿险公司治理现状及存在的问题 了解我国寿险公司治理现状及其问题。（四）加强和完善人身保险行业公司治理 理解从公司角度加强和完善公司治理的办法；了解从监管部门角度加强和完善公司治理的举措。

### 三、寿险公司的组织与控制

考试目的 通过本章的考试，检验学生对经典的组织原则、基本的组织结构及其新型的组织设计的了解程度；测试学生对内部控制的定义及其要素、改善我国寿险公司内部控制的程度。

考试内容

（一）经典的组织原则 了解专业化与分工、等级原则、控制幅度、职权与职责、直线与参谋、正规化等基本概念。

（二）基本的组织结构 了解直线结构、职能制组织结构、直线职能制组织结构、矩阵制组织结构。

（三）新型的组织设计 了解虚拟组织、无边界组织。

（四）寿险公司内控制度 了解COSO“内部控制整合框架”、了解改善我国寿险公司内部控制的思路。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)