

保险代理人的服务流程如何？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/45/2021_2022__E4_BF_9D_E9_99_A9_E4_BB_A3_E7_c35_45386.htm 保险代理业务的流程一般可分为接受委托、风险评估、保险安排和客户服务四个阶段：（1）接受委托：客户把本企业的风险管理全权委托给保险经纪公司，由后者对生产经营所有的风险要素进行管理；（2）风险评估：在取得客户委托后，保险经纪公司对风险标的进行研究，并进行现场查勘来识别和分析风险，作出风险评估报告，制定风险转移和自留的方案；（3）保险安排：根据风险评估报告，提出投保建议并向多家保险公司询价，综合分析各家报价和责任范围，提出购买建议，经客户确认后，购买保险；（4）客户服务：保险安排以后，经纪人负责客户的防灾防损检查，进行相关的知识和技能的培训，一旦发生损坏后，界定保险责任，并代客户索赔。综上所述，保险代理人的工作贯穿了风险管理的全过程，而不仅仅是购买保险。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com