

寿险小知识：社会保险金社会化发放 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/45/2021_2022__E5_AF_BF_E9_99_A9_E5_B0_8F_E7_c35_45594.htm 社会保险金的社会化发放主要包括：基本养老保险金和失业保险金由社会保险经办机构委托银行、邮局等社会服务机构发放。其中，养老金社会化发放的基本形式是社会保险经办机构在国有商业银行或邮局为企业离退休人员建立基本养老金账户，按月将规定项目内的应付养老金划入账户，保证离退休人员能够按时领取养老金。对于有特殊困难而不能到银行、邮局领取养老金的离退休人员，社会保险经办机构可直接或委托社区服务组织送发养老金。失业保险金由社会保险经办机构按时发放，其具体做法是由社会保险经办机构为失业人员开具领取失业保险金的单证，失业人员凭单证到指定银行领取。实行社会保险金社会化发放中的一项重要工作，就是搞好查询服务。这是社会保险经办机构面向群众服务的“窗口”。通过这个“窗口”，可以直接与离退休人员、失业人员进行交流，一方面宣传有关的政策法规，提供相关信息；另一方面可以及时了解社会化发放中的问题，及时堵塞漏洞，改进服务。查询服务的方式主要有以下几种：(1)柜台查询。一般情况下，是由社会保险经办机构或委托银行、邮局进行。在社区管理比较完善的地区，也可以委托社区服务组织设立专门的咨询柜台，安排专业人员在柜台介绍政策，解答相关问题，听取离退休人员、失业人员的意见和建议。(2)在公共场所不定期组织咨询活动。社会保险经办机构选择人群比较密集的地点设立咨询站，直接深入到群众中去，讲解政策，释难解疑。(3)印

制查询表或问卷。在查询服务工作量大，查询人员较多的情况下，可以通过发放问卷或表册来满足参保人员的查询需求，再通过适当方式予以解答。(4)公告栏。对社会保险政策和相关规定，如调整养老金、失业保险金水平的办法等，可以通过公告栏公布，使离退休人员、失业人员及时了解政策信息。(5)电话查询。对参保的在职职工提供个人账户相关信息查询，对离退休人员、失业人员提供养老保险、失业保险待遇的相关资料。(6)网络终端查询。现行的网络终端主要有两种：触摸屏和电脑终端。查询人员通过终端输入社会保障号码和个人密码，即可进行政策以及个人相关信息的查询。这种方式的优点是查询迅速、准确、信息量大。随着社会保险事业的发展，这种技术含量较高的查询方式，将会在更大范围内得到应用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com