

政策法规与职业道德知识试题及答案（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E6_94_BF_E7_AD_96_E6_B3_95_E8_c34_450447.htm

一、填空题（每空0.5分，共24分）

- 1、旅行社分社是指由_____设立，以_____名义开展旅游经营活动，不具有_____，其民事责任由_____承担的分支机构。
- 2、旅行社与其门市部实行的"四个统一"管理是_____、_____、_____、_____。
- 3、旅游认证管理制度，是对_____任职资格的限制，即担任旅行社_____和_____，必须经过_____，并持有_____人民政府旅游部门颁发的资格证书方可上任，共有_____个类别。
- 4、旅行社公告制度的内容有_____、_____、_____和_____。
- 5、出国旅游管理的制度有_____、_____、_____、_____。
- 6、边境旅游是_____的一部分，指经_____的旅游部门组织和接待_____的公民在_____的边境地区进行旅游活动。
- 7、旅游投诉指_____、_____、_____为维护自身和他人旅游的合法权益，对损害其合法权益的_____和_____，以书面或口头形式向_____提出投诉，要求处理的行为。
- 8、旅游投诉管辖是指_____和_____之间受理旅游投诉案件的_____。
- 9、旅游职业道德的主要规范有_____；真诚公道、信誉第一；_____；一视同仁、不卑不亢；_____；遵纪守法、廉洁奉公；_____；_____。
- 10、旅游职业道德的重要性：_____、_____、_____。
- 11、旅游职业道德修养的内容有_____、_____、_____。

、_____、_____。二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题后括号内，多选不给分。每题1分，共10分）

1、经营出境旅游业务者，需缴纳_____万元人民币的质量保证金（ ）
A100 B150 C200 D250

2、外商投资旅行社的中国投资者，必须年旅游经营总额在_____万美元以上（ ）
A1000 B2000
C3000 D4000

3、旅游业的灵魂是（ ）
A导游 B旅行社 C交通 D景点

4、如果导游人员在导游时没有佩带导游证，并责令不改的，将处以元以下的罚款（ ）
A200 B400 C500 D800

5、全行业通报是导游人员（ ）
A一次扣分达10分 B累计扣分达10分
C一次被扣8分 D一次被扣6分

6、团队，是指由有经营权的旅游者组织 人以上的出国旅游团（ ）
A3 B5 C9 D10

7、外国人在中国的农村住宿，必须在_____小时内行当地的派出所申报（ ）
A12 B24 C36 D72

8、经营者和消费者交易的基本原则中，_____是商品经济的体制要求（ ）
A自愿原则 B平等原则
C公平原则 D诚实信用原则

9、向旅游投诉管理机关请求保护合法的权益的投诉，实效期为（ ）
A15天 B30天 C60天
D90天

10、合格的导游人员必须遵循的一条职业道德规范是（ ）
A认清友好、宾客至上 B真诚公道、信誉第一
C文明礼貌、有止服务 D敬业爱岗、忠于职守

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com