

福建：2002年政策法规与导游服务试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E7_A6_8F_E5_BB_BA_EF_BC_9A2_c34_450463.htm

一、填空题

- 1、没有安全就没有旅游，就没有旅游业，保证的人身、财务安全，保障的生产安全，是旅游服务质量的最基本的功能。
- 2、世界各国的导游服务在经济和文化层面具有许多共同的属性，即社会性、文化性、经济性、。
- 3、具有高中、中专学历、身体健康，具有适应导游工作需要的和本国公民，可以参加导游人员资格考试。
- 4、全陪需负责旅游过程同旅行社和各地旅行社的联络，做好旅途各站的衔接工作，防止接待脱节发生质量事故。
- 5、导游人员有权拒绝游客提出的侮辱其或者违反其的不合理要求。
- 6、在签证有效期内，外国游客若希望前去不对外开放地区旅游，须实现向所有市、县申请，获准后方可前往。
- 7、邓小平理论就是的理论，是中国当代的，是马克思主义在中国发展的新阶段。
- 8、原则是我国处理国际关系的基本原则。
- 9、导游人员如果对旅游管理部门作出的行政处罚持有异议的，完全可以通过、等手段，保护自身的合法权益。
- 10、旅行社责任保险合同的保险标的既是，同时又是
- 12、我国法律规定对外国旅游者进行“一关四检”的检查制度是：海关检查、
、
、
、
- 13、《食品卫生法》规定，食品生产经营企业和食品摊贩，必须先取得卫生行政部门发放的方可向
申请登记。
- 14、提供商品或者服务造成消费者或者其他受害者人身伤害时，应当支付、治疗期间的护理、
等费用。

二、单项选择题

- 15、在现代旅游业中，西方国家称为“领头羊”的是 A、旅行社 B、旅游饭店 C、旅游交

通D、旅游资源 16、按分类，导游人员划分为专职与兼职两类。 A、导游活动的地域范围B、导游人员的从业性质 C、导游服务使用的语种D、导游职业等级 17、散客旅游的旅游行程由散客自行安排和计划，要求突出 A、大众化B、标准化C、个性化D、规范化 18、社会主义各行各业人员一项共同的道德规范和基本要求是，它要求导游人员在其业务工作中以主人翁的姿态出现，坚持祖国利益高于一切。 A、爱国爱企业、遵纪守法 B、公司分明、诚实善良 C、尽心尽责、宾客至上D、一视同仁、不卑不亢 19、设计半包价旅游的主要目的是 A、降低销售成本 B、降低经营费用 C、降低组团成本 D、降低直观价格 20、旅行社的小包价旅游由非选择部和可选择部组成，其中属于非选择部分。 A、导游服务 B、解送服务 C、参观游览 D、文娱活动 21、港澳同胞通行证由签发 A、国家公安部B、国家外交部C、国务院港澳办D、广东省公安厅 22、海外游客来中国旅行，年满 以上的游客可免税携带香烟400支和酒2瓶（每瓶0.75升）。 A、20岁B、18岁 C、16岁 D、12岁 23、合掌礼为佛教礼节，盛行于印度和东南亚佛教国家，尤盛。 A、新加坡B、马来西亚C、印度尼西亚D、泰国 24、持联程客票搭乘国际航班直接过境、在中国停留不超过 小时且不出机场的外国人，免办签证。 A、12 B、24 C、36 D、48 25、从饭店到机场的距离是30公里，这相当于英里 A、18.64 B、34.55 C、55.59 D、60 26、某旅游饭店出售不符合卫生标准的食物，引起10余名旅游者食物中毒，根据《食品卫生法》规定，县级以上地方人民政府 接到报告后，应当及时进行调查处理，并采取控制措施。 A、旅游行政部门B、卫生行政部门C、工商行政部门 D、卫生检疫部门 100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com