

北京导游考试模拟试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/450/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_450699.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_AF_BC_E6_c34_450699.htm) 导游业务模拟试

题(一)一、填空题(每空1分，共10分。请将正确答案写在试卷  
纸上)1. \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和服务技能构成了导游服务三要素

，缺一不可。2. 旅游期间，由于生活环境和生活节奏的变  
化，游客的心理活动随之发生变化，一般会出现下列几种心  
理：\_\_\_\_\_心理、\_\_\_\_\_心理、求奇心理、求全心理以及懒

散心理。3. 国际导游工作属\_\_\_\_\_的范畴，导游员的作用主  
要表现在：宣传社会主义中国、\_\_\_\_\_，还要了解外国。4.

中国导游证的有效期限为3年，导游证持有者若希望继续从事  
导游服务，应在有效期限届满\_\_\_\_\_个月前，向省、自治区  
、直辖市人民政府旅游行政部门申请办理换发导游证手续。

临时导游证的有效期限最长不超过\_\_\_\_\_个月并不得延期。5

. 导游工作集体一般由全陪、地陪和\_\_\_\_\_组成，他们之间的  
正常关系应是\_\_\_\_\_。二、单项选择题(每题1分，共20分

。请将正确答案填涂在答题卡上)1. 某游客因父亡，需要他  
立即回国料理后事，他中途退团后未享用的旅游综合服务费  
，除合同另有规定外，应()。A. 全部退还 B. 不予退还 C.

部分退还 D. 由中外两家旅行社协商解决2. 旅游团抵达目的  
地机场后，清点行李的工作应由()负责。A. 地陪和行李员 B

. 领队和行李员 C. 地陪、全陪、领队和行李员 D. 全陪、  
地陪和行李员3. 导游工作的中心任务是导游讲解，因此，导  
游员要()。A. 尽量多讲，但要注意导、游结合 B. 对观光旅

游团多讲，对专业旅游团少讲 C. 游客喜欢听的多讲，不爱

听的少讲 D . 讲得越多越好4 . 一名游客购物回饭店后 , 因对所购物品颜色不满意而要求导游员帮他退换 , 导游员可以( ) 。 A . 让游客自己去退 , 理由是工作忙离不开 B . 陪同前往 , 帮助游客与商店交涉 C . 告诉游客这类要求已超出了导游服务的范围 D . 对游客说 : “ 你自己挑的商品 , 出了店就不能退换了 ” 5 . 旅游团游昆明湖时 , 某游客提出希望单独划船游湖 , 导游员应( ) 。 A . 同意其要求 , 但陪同一起划船 B . 说明为了安全 , 不能同意其要求 C . 婉言劝阻 , 若游客坚持 , 就不必阻拦 D . 让游客去问领队 , 由领队决定6 . 近代旅游产生的标志是( ) 。 A . 产业革命 B . 工业资产阶级人数增加 C . 交通工具 D . 城市化进程的加速7 . 现代导游发展时期是在( ) 。 A . 第一次世界大战以后至今 B . 第二次世界大战以后至今 C . 产业革命以后至今 D . 科技革命以后至今8 . ( ) 是旅游接待服务的核心和纽带。 A . 导游服务 B . 导游业务 C . 导游讲解 D . 导游工作9 . 既是导游服务原则 , 也是导游人员处理具体问题 , 满足旅游者要求的依据和准绳是( ) 。 A . “ 宾客至上 ” 原则 B . 履行合同原则 C . 等距离交往原则 D . 合理而可能的原则10 . 合格导游人员的首要条件是( ) 。 A . 良好的职业道德 B . 敬业精神 C . 热爱祖国 , 热爱社会主义 D . 遵纪守法11 . 导游人员最为重要的心理品质是( ) 。 A . 敬业精神 B . 合作态度 C . 高尚的道德 D . 创新精神12 . 获得初级导游人员资格( ) 年以上 , 业绩明显 , 考核、考试合格者晋升为中级导游员。 A . 1 B . 2 C . 3 D . 413 . 国家旅游局在1996年6月1日施行的国家标准《导游服务质量》为导游人员的( ) 服务提供了依据和标准。 A . 标准化 B . 程序化 C . 规范化 D . 质量化14 . ( ) 是旅行计划的具体执行者 , 在旅游团队接待服务工

作中起着极为关键的作用。A．国外领队 B．全程陪同 C．地方陪同 D．景区讲解员

15．在旅游团抵达前的服务安排中，地陪应提前( )抵达接站地点。A．20分钟 B．30分钟 C．40分钟 D．50分钟

16．地陪第一次在旅游者面前较全面、正式地展示自己的业务水平和个人魅力是在( )。A．赴饭店途中 B．旅游团出站后 C．旅游团入住饭店后 D．用第一餐时

17．《导游服务质量》要求：旅游团(者)开始参观游览之前，地陪应与领队、全陪核对、商定( )，并及时通知到每一位旅游者。A．叫早时间 B．用餐时间 C．核对、商定日程 D．本地节目安排

18．( )是导游接待服务的最后一环，地陪应善始善终，对接待过程中曾发生的不愉快的事情，应尽量做好弥补工作。A．返程 B．送站 C．交接 D．致欢送词

19．个人界域语是指接近性界域距离，其界域距离一般为( )厘米左右。A．65 B．70 C．75 D．80

20．一种有声而无固定语意的语言是( )。A．口头语言 B．书面语言 C．态势语言 D．副语言

三、多项选择题(每题2分，共40分。请将正确答案填涂在答题卡上。多选、少选、错选均不得分)

1．为了使旅游活动顺利进行，提高导游服务质量，导游员应该努力搞好与领队的关系，为此，导游员要( )。A．多与领队磋商 B．尊重领队的工作 C．服从领队的领导 D．多听领队的建议和意见 E．服从领队管理

2．导游服务在旅游接待中的主要作用是( )。A．纽带作用 B．标志作用 C．心理作用 D．扩散作用 E．反馈作用

3．游览长城时，一游客心脏病猝发，倒在地上，正确的处理方法是( )。A．立即背患者去医院 B．让患者平躺在地上，头略高 C．让亲属或其他游客寻找备用药物 D．地陪下去找医生前来救治，待病情稍稳定后送医院 E．导游把自己带的药给患者

吃4. 导游讲解中的“突出重点法”要求导游员在讲解时突出( )。A. 景点中具有代表性的景观 B. 游客感兴趣的内容 C. 当时的气氛 D. “世界或中国……之最” E. 吸引游客的地方

5. 下述四组物品中，不准进入机场和带上飞机的是( )。A. 有毒物品及放射性物品 B. 易燃易爆物品 C. 麻醉药物和精神药品 D. 新鲜水果及(猫、狗等)宠物 E. 鲜花

6. 下列关于导游工作的概念表述准确的有( )。A. 导游人员是旅行社委派的，可以是专职的，也可以是兼职的 B. 导游人员的主要业务是从事旅游者的接待 C. 导游人员可以擅自增加或减少甚至取消旅游项目，但不得降低导游服务质量标准 D. 未受旅行社委派的导游人员，不得私自接待旅游者 E. 导游人员向旅游者提供的接待服务对于团体客人必须按组团合同的规定和导游服务质量标准实施

7. 下列属于物化导游的有( )。A. 导游图 B. 交通图 C. 旅游纪念品 D. 有关国情介绍的幻灯片 E. 旅游产品目录

8. 导游工作具有( )。A. 服务性 B. 文化性 C. 社会性 D. 经济性 E. 涉外性

9. 导游工作具有( )的特点。A. 工作涉及面广，情况复杂多变 B. 知识面广，工作量大 C. 身心素质好 D. 政治性、思想性强 E. 独立性强

10. 按工作区域分类，导游人员可以划分为( )。A. 国际导游人员 B. 全程导游人员 C. 地方导游人员 D. 景点讲解员 E. 自由职业导游员

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)