

导游怎样想游客介绍自己 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_80_8E_E6_c34_450713.htm 时间、精力去锤炼他的语言，使之达到言之有神的境界。言之有神，是在言之有据、言之有理的基础上提高的。不然，任你怎么卖力，也“神”不起来。试想，空洞无物、违情悖理的言语，还能有什么吸引力呢？最近，我有机会游览了几个旅游景点，领教了几个版本的导游词，并观摩了x市导游大奖赛的现场精彩表演。毋庸多言，他们的出彩之处很多，而且各不相同。但是，唯有在开场白中介绍自己，却是惊人的相似，像一个模子里铸出来的。他们对游客是这样介绍自己的：“各位朋友，我姓x，大家叫我小x好了。”这样介绍自己，现在在导游队伍中很是流行，这会有什么语病吗？第一，他们对人只说“我姓x”妥当吗？不，这显得毛燥、不郑重。向客人介绍自己，中华民族传统礼貌的做法是：既要报姓，又要通名。所谓“大丈夫，横不改名，竖不改姓。”通名报姓是社交中的大事。导游介绍自己,对人说姓不通名，显然是不规范的。第二，向别人通名报姓，还显示自己对工作认真负责的态度。导游员带团，游客有许多事情会找他。例如，游程结束之后，游客有事要找这位姓x的导游，而这家旅行社又偏偏不止这么一位姓x的导游员。那就会给这位游客带来不必要的寻找麻烦，影响了办事效率。导游员向客人介绍自己姓名时，不偷工减料，不藏姓掖名，不打马虎眼，是做事诚信的一种表现。对客人正正规规的通名报姓，会给游客留下温良恭谦的第一印象。这不是很重要吗？第三，造成这种现象的原因，可能是

受带国外旅行团的影响。对国外的旅游者，导游员介绍自己的姓名之后，总要加一句“大家叫我小x好了。”因为国外旅游者，叫中国人的名字相对要困难一点。简略一下，既便于上口，又容易记忆，提高了彼此沟通的效率。另外，姓上冠以“老”或“小”，是中国人的一种习俗。向外国游客介绍中国人的一种称呼习惯，也是在传播一种文化。外国游客会觉得新奇、兴奋，所以导游员要特意指出。而对国内旅游者，称导游员什么？那是旅游者的权力，导游不必越俎代庖。现在，许多模仿者不看对象，不看具体语言环境，盲目模仿，成了变味的黄酒，有点酸了。我们导游对游客讲解，要象《沙家浜》中的阿庆嫂，要说出话来滴水不漏。这样才显示出功力、水平。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com