

导游冲刺阶段现场导游考试准备精髓要点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_86_B2_E5_c34_450721.htm 首先，对口试的考试景点，仔细的阅读，好好的思考，象写文章的中心思想一样把景点都浓缩成八百来字一篇，你自己这样做了一遍以后，你对这些景点会记得很牢.你再把[导游规范服务][导游应急事件处理]的教程多看几遍，想想自己如果带团遇到这样的问题该怎样处理，自己给自己模拟考试，对考试的景点和问答进行抽签，抽到哪一条就回答哪一条，做到没有你答不上来的问题。其次，在考完笔试到考口试的这段时间里，对口试的导游词和教材天天的看，天天的读，天天的背，有条件的话，还到景点亲自去走一趟，看看在景点带团的导游是怎样解说的。自己模仿考场的情景对自己进行模拟考试。经过这样的精心准备，你一定能考好口试。【地方导游词】：口试考试的内容就是十个景点，加上接团，送团的导游词。你把每个景点从景点位置，名称由来，景区特色，历史典故，气候变迁，游览路线，观光时间，编成800字左右一份的导游词(可以10分钟左右，)，装订成一本，每日说一遍，背得很熟。你还可以到景点去观摩现场的导游是怎样讲解的，自己进行模拟训练。有了这些基础，你站在考官面前时就会镇静自若，胸有成竹，口若悬河，进行非常精彩的导游讲解，你就能顺利的通过口试考试【导游规范服务能力】：请仔细看看现场导游考试评分标准，根据评分标准中对服务规范和工作程序的要求来做准备。第一工作程序应该是完整的，所以不管怎么样，欢迎词，景点讲解和欢送词都是不能少的，如果碰

到考官中途表示你的讲解可以结束了，也一定要马上想办法把欢送词接上，完成整个工作程序。第二导游语言上的规范一定要注意。在讲解的时候一定要把自己当作是在带团，注意服务语言的应用，不能生硬的回答问题和讲解。第三服务手势仪容仪表也很重要。【导游特殊问题处理及应变能力】

：根据导游工作程序、服务规范、突发事件处理、个别要求处理等几个方面把可能碰到的问题和答案理出来，经常自问自答，或者互相问答，做到问不倒。在口试的考场上，衣着要整洁、礼节要周全、态度要平和、解说要流畅、口齿要清楚、语速要中等、反应要敏捷、面部要微笑、神态要亲切。对考官的提问要有问必答，不会的自己编也要回答，不要不答。回答之前对考官说：我开始讲解了，回答之后对考官说：我的回答完毕。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com