

怎样做好一名合格的导游 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/450/2021\\_2022\\_\\_E6\\_80\\_8E\\_E6\\_A0\\_B7\\_E5\\_81\\_9A\\_E5\\_c34\\_450724.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E6_80_8E_E6_A0_B7_E5_81_9A_E5_c34_450724.htm)

作为一名导游，在为游客提供服务的过程中，由于你的接触面很广，所以你需要处理好旅行社、游客、领队、司机以及其它接待单位与人员的合作关系。同时，你也要努力培养、提高自我的管理能力。那么，导游的带团艺术是指什么呢？所谓导游的带团艺术，是指导游根据旅游团的整体需要和不同游客的个别需要，熟练地运用能提高旅游产品使用价值的方式、方法和技巧的能力。你在接待游客旅游的过程中，首先应该遵循你的工作程序，并且注意在工作中不断地积累经验，使你的工作更主动有效，同时也使游客更轻松地获得身心的满足。你应该做好以下几点：

- 1、如何引导游客购物：外出旅游，在食、住、行、游、购、娱的消费结构中，购物占了一定的比例。游客多多少少都有购物的需求，关键是看你如何引导，让游客购得舒心、钱花得甘心。导游应该本着对游客有益的原则，重视并做好这项工作。导游在为游客做购物指导时应该注意a、以满足游客的需要为出发点b、熟悉商品知识，当好游客的参谋。
- 2、向游客推荐好的附加旅游项目：曾经有很多旅行社都给游客提供一些可供他们选择的额外支付费用的附加旅游项目，因为满足游客不同的兴趣是导游帮助游客规划他们的空闲时间的一项很吸引人的举措。
- 3、选择合理的工作位置：在旅游过程中，无论是乘坐交通工具还是在游览途中，导游应该选择接近游客及靠近通道的座位，这样比较方便照顾游客。同时，也容易给游客一个安全的感觉。
- 4、给游客

留有充分的摄影时间：俗话说，入园游览留下的惟有足迹，取走的只有镜头。外出旅游，照相机和游客是不可分割的。作为导游，你应该鼓励游客抓紧时间多拍一些反映风土人情及美好景色的照片。在旅途中，你可以和司机商量好，在一些有特色的地方，多停几次车，让游客有比较充分的时间拍照。

5、区别散客及团队导游的不同点：尤其是在散客的接待中，你应该注意以下几点

- a、尽快记住散客的姓名、容貌特征，并设法了解他们的性格和习惯行为。
- b、特别当心散客的行李。
- c、要将散客托付的事情记下来，并及时去做，然后把结果告诉他们。
- d、让散客之间做自我介绍，这样便于相互帮助。
- e、你的识别标记要鲜明，便于散客识别易认。

团队我带的少，就不乱说啦。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)