

临近考试的学习方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E4_B8_B4_E8_BF_91_E8_80_83_E8_c34_450734.htm 现在各省的考试形式和以往的有所改变，更加注重考生对导游基础知识的实际运用能力的测试，还有导游考试书籍的明显的部分在历年的考试里已出过很多同类的题目，现在的出题越来越在大家不注意的地方出来。例如：1：位于黑龙江的_____湖是我国的最大的高山堰塞湖。 2：中国的茶道精神内涵可用_____、_____和_____、_____来概括. 3：世界旅游组织的总部设在（ ）。 4：下列景点属于泰国的景点是A：黑风洞 B：下龙湾 C：巴厘岛 D：普吉岛。（单选） 5：我国五岳中由道教独占的名山是：A：泰山 B：华山 C：嵩山 D：恒山（单选） 6：请简要说明中国古典园林如何追求天然之趣。 7：山地景观是最能吸引旅游者的自然景观之一，请说明其原因。 以上的考题都带有明显的边缘性，综合性，关联性，阐述性，考生学习的时候一定要仔细看书，还要认真思考。 例如：1：什么叫信用卡？ 2：准确是导游语言_____的具体表现，是导游在讲解时必须遵守的_____。 3：我国规定对外国人开放旅游无须申请签证的地区为_____类地区。 4：握手是社交场合的重要礼节。行握手礼时一般是（ ）先伸手。 A：身份低者 B：年青者 C：男士 D：主人。（单选） 5：不符合旅游投诉的受理条件的主要情况有哪些？ 例如：案例分析 1：某旅行社的地陪小张带领台湾团一行30人前往中越边境旅游。在前往友谊关的途中，小张给客人讲了许多黄色的段子，一路上客人欢歌笑语，客人十分高兴。下午游览友谊

关时，小张对友谊关的情况包括它的历史、军事意义以及目前的军事布防等情况都作了详细的介绍，客人直夸他知识丰富，讲解生动。晚上，客人入住饭店，小张亲自为客人收取台胞证，办理住宿登记手续，分好房间，并将房间的钥匙一一分到客人的手中，客人称赞他服务周到。第二天游览大瀑布时，有位客人提出要单独划竹排欣赏景色，小张欣然帮他安排好。晚上入住新酒店，有位客人提出，与他同住一室的客人打呼噜，根本不能休息，要求自己单独住一房间，为了让客人能好好休息，小张满足了客人的要求，客人十分感谢。小张工作中的上述做法显然是不妥的，请你根据导游人员的纪律要求，导游规范服务和导游服务常见问题的处理方法，指出小张的上述做法为什么不妥，并说明正确的做法。

2：除夕的早上，小赵到机场接团。小赵向客人致欢迎词时说到：“当地有一个风俗习惯，恭喜发财，封包拿来，请大家入乡随俗，每人放一个封包到车门旁边的纸箱里，多少不限。”该团当天共安排有三个旅游景点，其中的一个是距离市区四十多公里的少数民族村寨。为了节省时间，不耽误自己回家吃年夜饭，小赵便安排该团参观市区内的民族风情园，以此替换民族村寨。小赵认为，反正都是民族村寨，效果都是一样的。第二天，小赵按计划带领该团到一个佛教寺庙参观。旅行团的一位游客对佛教十分感兴趣，景点看得比较仔细，旅游团集合时晚到了几分钟。小赵觉得这样会影响自己按时下班，很不高兴，于是训斥该客人说：“看来你是想当和尚了，还回来跟我们干什么？”该客人被训斥了一顿，心里十分不满。请问：（1）导游员小赵训斥客人的行为，违反了哪些旅游职业道德规范？（2）对擅自更改旅游计划，

索要小费的问题，请具体说明应该运用那些法规对小赵及其所在的旅行社进行什么处罚。以上的案例分析都是把导游业务和政策法规的条文、规定进行了排列式的组合、判断、分析与运用，这也是如今出题的一种趋势。考生学习的时候，对纯理论性的东西要仔细看，对政策条文要牢记，对有数字的规定要死背，还要对各章节的内容能综合性的运用。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com