

在博奕中把握规律浅谈办公室工作的几个关系 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E5_9C_A8_E5_8D_9A_E5_A5_95_E4_c39_450652.htm 一、正确处理“重复”与“创新”的关系

办公室工作有一个显著特点，就是“重复性”。对大量重复性的日常工作，一般有两种态度：一种是简单机械地重复，日复一日，照章办事；另一种是视重复为创新的阶梯，注意在重复中求创新。全国首届“十大杰出青年”、原哈尔滨市电信局话务员勾艳玲，就是在不断的重复中从量变到质变的典型。电话查号工作本来非常枯燥，但她不以为苦，不因单调而生厌，而是积极寻找号码与单位名称之间的变化规律，竟然背下了15000多个电话号码，她值班时市民查询非常方便快捷，称其为“中国活电话簿”，载入了世界吉尼斯纪录。可见，重复的事情只要用心，哪怕它是不起眼的小事，也能发生质的飞跃，从而达到创新的效果。所谓“操千曲而知音，观千剑而识器”，说的就是这个道理。“重复”打基础，“创新”求升华；有了重复的“量变”，才有创新的“质变”。

如何处理好二者的关系呢？一要正视“重复”。重复是客观现实所需，是工作规范所需，正视“重复”才不反感做相同的工作。二要总结“重复”。在重复中探求规律，获取经验。三要突破“重复”。牢固树立热爱本职工作而不迷信本职工作、重复本职工作但不拘泥本职工作的思想意识，多谋善思，大胆开拓，把简单的招式练到极致练到极致就是“绝招”。

二、正确处理“忠诚”与“个性”的关系

办公室工作的特殊性，要求办公室工作人员对党忠诚、对人民忠诚。但我们必须深刻认识一点，忠诚并不

排斥个性的展现，并不排斥主观能动性的发挥。没有主观能动性的发挥，开展工作就不会做到最优。希罗多德在《历史》中认为金字塔是由三十万名奴隶建造的，但400多年前的一个叫塔布克的钟表匠从自己做钟表的体会推断说：“金字塔的建造者不会是奴隶，应该是一批虔诚的自由人。”塔布克分析说：“金字塔这么浩大的工程，建造得却如此精细，建造者一定是一批怀有虔诚之心的自由人。难以想象，一群有懈怠行为与对抗思想的人，能让金字塔的巨石之间连一块刀片都插不进去。”埃及最高文物委员会通过考证，于2003年宣布，金字塔确实是由当地具有自由身份的农民和手工业者所建造。人的能力只有在身心和谐愉悦的情况下才能发挥最佳水平，正所谓“自己爱挑的担子不嫌重”。办公室工作如果只有“忠诚”而没有个人的主观能动性，就会造成思维呆滞、方法呆板，工作陷于固有模式。“忠诚”是“一般”，“个性”是“特殊”；“忠诚”体现政治性，“个性”体现生动性，二者相辅相成。正确处理“忠诚”与“个性”的关系，一要讲政治，顾大局。忠诚就是要顾全大局，在思想中真正理解、在内心里真正认同、在态度上真正拥护、在行动时真正执行。二要讲灵活，有个性。个性就是要有不唯书、不唯上、只唯实的勇气和品质，敢于直言不讳、直抒胸臆、直陈事实，善于办实事、出实招，在工作中有不达目的不罢休、永不言败的斗志。三要讲原则，不越位。良好的个性是对党性的补充，不良的个性是对党性的损害。在什么时候、什么情况、什么地方展露个性，要做到心中有数，用对地方，确保工作到位不越位。三、正确处理“重担”与“机遇”的关系

生活中每个人都希望获得改变自己命运的机会，但只有

少数人获得了这样的机会。机会是什么？在哪里？其实，“机会”就是“准备”，“机会”就是“重担”，“机会”就是“勤奋”；“机会”与“困难”共生，“机会”与“问题”同在。由此可见，“困难”产生之时就是“机会”产生之时，勇挑“重担”之举就是捕获“机遇”之举。有一位著名企业家说：成功的捷径就是走最艰难的路。拿破仑希尔也说，每一种困境之中都埋藏着利益的种子。无数的成功者在事业早期都遇到过常人难以想象的困难，而正是他们对困难的克服铺就了他们后来的光荣与梦想之路。名人与普通人的区别不在于他们是否遇到过困难和失败，而在于他们是怎样对待困难与失败的。办公室突发事情多，应急事情多，需要加班加点的任务多。办公室人员能否成长成才，就看你面临重担时的表现。孟子说得好，凡天降大任者，必先苦其心智，劳其筋骨，饿其体肤，增益其所不能。由此可见，“重担”是最好的“淬火剂”，“困难”是获得成功的“奠基石”，越是困难越能得到锻炼，越是复杂能力提高越快，越是重压干部成熟越早。承担重担的过程就是抓住机遇的过程，消极应付，肯定得不到机遇的眷顾。在承担重担中抓住机遇，需要把握三点。一要“藏器于身”。成功的秘密在于，当机遇来临的时候，你已经做好了把握它的准备。在办公室工作，每时每刻都要尽心尽力，每一件事都要尝试着有所超越，每天都要努力做一些看似分外的事情。只有这样，才能不断强化和提高自己的能力。二要“待时而动”。“有朝一日风雷动，平步青云上九重。”“风雷”就是机遇。麦克阿瑟将军曾言：“召集军队上战场的军号声对于军人来说，就是一种机会。”在困难面前、重担面前回避退让、绕道而行，无异

于自动放弃成长、成熟、发展的机会。三要全力以赴。面对工作重任，要横下“自古华山一条道”的决心和勇气，只许前进不许后退，只许成功不许失败，否则，造成工作被动不说，个人形象也将受到损害。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com