

秘书人际沟通从愿意分享开始 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/450/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A7\\_98\\_E4\\_B9\\_A6\\_E4\\_BA\\_BA\\_E9\\_c39\\_450687.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BA_BA_E9_c39_450687.htm) 判断不要太强 要懂得接受，怎么样才能懂得接受呢？你必须先了解差异性的存在，一种米养百样人，每个人都不一样，所以才说人是最珍贵的，因为这世界上不会有完全相同的人存在，即使是双胞胎，他们的染色体基因也不相同，所以当你了解差异性的存在，你才会懂得去接受。所以一开始的判断不要太强烈，给自己保留弹性的空间，也给对方发挥的空间。从接受到认同从认同到了解 往往我们跟父母分享，最后可能讲一讲到最后，突然冒出一句，算了啦，你根本不了解我，于是沟通就卡住了，的确不了解是没有办法往下走的，所以当我们能接受差异性，进一步就是要去认同，唯有认同才会有了解，我相信大部分的人都能接受同性恋存在的事实，但是是不是都能去认同呢？如果你表现出不认同的态度，对方当然就会冒出：算了，你根本不了解的话。从了解而能谅解最后一起化解我想这句话已经很白了，了解后我们能够谅解每个行为都有原因，遇到问题，不再只是用谩骂来解决问题，而是用宽容的心，让未来的路更宽广，不是你一个人走，而是一起解决问题一起走。共识到合作合作到双赢 从谅解的心，一起寻找共识，互相合作，建立双赢的人际关系，才是真正的人际沟通高手。最后别忘了心要柔软事事心存感谢会让你的心柔软，为难你的人就是未来你要感谢的人，话要说的直而不犯，话要说的婉而不隐，意思是，坦率但不冒犯，委婉但不隐瞒事实，我想这真的是很高深的境界，但至少大家记得，伤花

不要伤根，伤人不要伤心。 100Test 下载频道开通，各类考试  
题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)