

计算机信息系统集成项目的整体管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E8_AE_A1_E7_AE_97_E6_9C_BA_E4_c41_450010.htm

在如今社会中，市场经济突飞猛进，信息技术飞速发展，很多传统行业都已实行了项目管理。在技术越来越高、规模越来越大、过程越来越复杂的计算机信息系统集成项目中，项目管理显得更为重要。对计算机信息系统集成项目实施项目管理可以规范项目需求、降低项目成本、缩短项目工期、保证项目质量，发挥出成本、时间、质量最优化的配置，最终达到用户需求和保障公司的利益。现在项目管理正朝着全球化、多元化、专业化的方向发展。一个项目在确定的时间范围内，经过了启动、计划、执行、控制、收尾五大过程。而对于一个项目的要素：整体、范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购，只有整体管理始终贯穿了五大过程，这足以说明整体管理的重要性和核心地位。项目整体管理协调项目各要素所需要的过程，在相互影响的项目目标和方案中做出平衡，以满足或超出项目干系人的需求和期望。项目整体管理综合管理着项目的各个方面和要素，而且从全局出发协调和控制各个方面的变动，另外还全面控制和协调项目内部和外部的管理。从项目整体管理过程来看，分为七部分：制定项目章程、制定项目初步范围说明书、制定项目计划、指导与管理项目执行、监控项目工作、整体变更控制、项目收尾。

一、制定项目章程 在项目启动阶段，项目章程是正式批准项目的文件，包括了对项目所产生的产品或服务特征，以及所要满足的简单的商业描述。项目章程也是管理层给项目经理的

任命书，授权给项目经理调用各种资源。在合同环境下，所签的合同常被作为卖方的项目章程。在以前的工程项目中，都是老板直接对我们进行“拍肩膀”式的工作任命，这种简单的方式使得我们这些项目经理有时很难开展工作，下面的员工不“服气”，有关的部门难配合，有时还难免与老板有纠纷。项目章程的制定，虽然不符合中国人的做事习惯，但它却很好的解决了上述的问题，使得工作更加正规。

二、制定项目初步范围说明书 在项目启动阶段，项目范围说明书确定了需要完成的项目事项，包括项目目标、项目工作内容和项目可交付成果等。对于项目可交付成果，我认为是客户在出资开始实施项目后最关注的一方面，所以在制定范围说明书可交付成果上一定要细之再细，并且对相关功能予以说明和对相关设备注明质量要求等等，这样可以明确项目范围并减少在项目完成后与客户之间的纠纷。在《太航大酒店“西楼”弱电工程》项目中，我公司对可交付成果的制定，在一定程度上减少了与客户因理解上的差异而导致的纠纷，见下表（部分）：

可交付成果功能说明/质量要求
背景音乐系统可以在有该系统的场所听到酒店播放的背景音乐及酒店广播监控系统对安装有监控设备的场所进行24小时不间断监视及录像
人员培训对操作人员进行为期一周（8小时*5天）的强化培训，保证人员考核及格率在90%以上、优秀率在60%以上，并且30%的人员能解决一般性故障。
餐饮管理系统餐饮部使用该系统可以实现就餐客人的桌位预定、服务员的无线点菜、厨房直接打印菜单、银台结帐的功能
餐饮管理软件源代码此代码为不可交付成果，版权归乙方所有。

三、制定项目计划 在项目计划阶段，项目计划通过使用其他

专项计划过程所生成的结果，是用来协调所有项目文档的文档，用于指导项目执行和管理的整体性、综合性、全局性。项目计划可以帮助项目经理领导项目组并评估项目状态。项目计划包括：项目的目标、项目的任务和工作范围、项目的进度安排和质量要求、项目的成本预算成本要求、项目的风险控制和变动控制要求与措施、项目的各种应急计划等。项目计划中最主要的是大量的收集有关项目的信息、数据。只有对准确、实用的信息源进行分析才能做好下一步工作。在做项目计划的时候，邀请与项目相关的干系人员参与。以提高项目计划的实用性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com