

项目管理：指明灯项目管理培训分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_450640.htm

一、项目管理发展在当前的环境下，企业为了在激烈的竞争中生存、发展，除了要做到：正确决策（做正确的事）、正确的做事（采用好的管理、工作方法）、快速的做事（21世纪速度决定一切）之外，更重要的时需要不断创新，不断改进。企业除了要做现在做的事情外（比如生产、销售现有产品），还要做以前没做过的，和现在做的事情不一样的事情（比如研发新产品、公司变革等等）。这些事情不但以前没做过，而且通常这些事情要求在一定的时间内、一定的资源预算内完成，这给管理者带来了很大的挑战。项目管理就是一套针对此类事情的工作方法，在特定的时间和资源要求内完成一件以前没做过的事情。所以，目前项目管理发展迅速，不但在常规的以项目为主的行业（如IT、建筑）而且在生产型企业也得到迅速普及。因此，美国的杂志认为，21世纪是创新的时代、是速度的时代，也是项目管理的时代。

二、项目管理培训服务分类目前国内的项目管理培训服务可以大体上分为理论和实践；其中理论又分为类：普及性的项目管理知识讲解和项目管理认证；面向实践的又分为两类：项目管理工具、项目管理实践。现分别描述：普及性的项目管理知识主要讲授项目的概念和方法、项目管理知识体系，通过这种课程，听众可以了解项目的知识，掌握常用的项目管理工具（这里的工具是一些管理方法，不是软件）和技术。目前大部分培训公司都可以提供这个服务。不过，此类培训多是一些教

授讲解，都是公开课，因为理论性强，所有效果一般。项目管理认证这个是针对的项目管理者，主要是企业的项目经理，通过参加这个培训不但可以系统学习项目管理知识，了解国际最新的项目管理方法和理念，还可以获得国际性的项目管理资质认证。现在的认证包括两个体系，最流行、最权威的是PMP培训。项目管理工具培训著名的项目管理工具包括两大类：P3和微软Project，P3价格昂贵，适合超大型项目；而Project，秉承微软一贯的友好风格，使用更加普及，适合大多数企业管理大中型项目。Project包括单机版，用来某个项目经理自己管理单个项目；和EPM（企业项目管理解决方案），EPM适合企业内管理多个项目时，可以提高项目管理团队的协同作战能力，提高工作效率，节省项目时间成本。提供此类培训的机构有三类：一类是微软以前的技术培训合作伙伴，此前提供OFFICE、微软开发工具、操作系统的培训，这类机构所提供培训的特点，精通技术，缺乏项目管理知识和实践，授课侧重软件，而非项目管理实际问题。第二类是目前的一些此前提供讲授项目管理理论的讲师或培训公司，考虑到理论普及到一定程度，不能解决实际问题，因此开始研究项目管理工具。不过此类讲师多是科研单位研究员、大学教授出身，缺乏项目管理实践经验、技术钻研能力不足，课程效果仍不够理想。第三类是一些培训机构提供Project培训，这些讲师对项目管理有丰富实践经验的，也在工作中应用过Project，讲授注重工具与实践的结合。此类课程的问题是：讲师经验多侧重某个行业，缺乏普遍性，此外，技术能力不够强，虽然能解决问题，但不能采用最好的方式解决问题。项目管理实践此类培训宣传的，实际做的好的不多，

原因是此类培训对讲师要求严格，讲师对某个行业有深入了解和实践经验，同时精通项目管理理论、方法，能够针对企业进行特定类型项目的问题分析并提供解决方案。此类课程实际需要一定的咨询服务。因为此类讲师奇缺，而且目前的能到这个水平的讲师价格较高，课程较满，侧重某个行业，并且很少能为客户上门提供咨询，所以提供此类培训的公司、课程都比较少。

三、发展趋势从企业角度来看，对项目管理培训，由初步了解到渐渐理解，由认为与自己比较远到认识到项目管理的重要。今后项目管理培训的需求会越来越强烈。从培训服务提供商角度来看，需要进行资源整合，才能为客户提供更好的、更实在的服务。企业真正需要的是：精通项目管理理论知识，这个是基础。具有一定的项目管理实战经验，因为项目每个都是独特的，所以经验在这个领域作用远不如其他领域重要。精通项目软件工具，能够熟练运用工具到项目实践中 具备咨询服务能力的讲师为企业量身定做的培训服务。

四、建议综上所述，作为企业该如何选择项目管理培训服务？该选择什么内容的项目管理培训？选择什么样的讲师？我们的建议是根据您所在企业的项目管理状况：选择什么样的项目管理培训假如您的企业项目数量较少（如一年在1-2个），项目规模较小（比如通常工期在1-2个月），项目所涉及人数较少（比如3-5个人），我们建议你们的项目管理者参加外部的项目管理理论知识培训公开课，获得普及型的了解，假如项目管理者希望在项目管理能力方面获得进一步提升，可以选择参加PMP考试。假如您的企业项目数量中等，项目的项目团队成员在10人以上，公司内做项目的人数较多，我们建议您组织企业内训，对项目管理知识、

项目管理软件（Project）、EPM（企业级项目管理）进行培训。假如您的企业项目数量较多，而且项目非常重要，公司内的成员都具备了初步的项目管理知识，我们加以您组织企业内训，内训内容以EPM企业项目管理为主，同时以公司实际项目作为案例，以取得最佳效果。假如您的企业已经具备上述所有条件，希望对项目管理体系进行规范化、提升项目管理水平，我们建议您采购项目管理咨询服务和内训服务，获得项目管理体系设计服务，以及高端的项目管理实战课程。选择什么样的讲师 精通项目管理理论知识、项目管理方法论具有一定的项目管理实战经验（因为项目每个都是独特的，所以经验在这个领域作用远不如其他领域重要）。精通项目软件工具，能够熟练运用工具到项目实践中具备咨询服务能力 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com