

2008年监理工程师质量控制复习精华（十三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/450/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E7_9B_91_c59_450924.htm 点击下载查看全文 第八章 质量管理体系标准 第一节 概述 1987年ISO/TC176发布了举世瞩目的ISO 9000系列标准，我国于1988年发布了与之相应的GB/T 10300系列标准，并“等效采用”。为了更好地与国际接轨，又于1992年10月发布了GB/T 19000系列标准，并“等同采用ISO 9000族标准”。1994年国际标准化组织发布了修订后的ISO 9000族标准后，我国及时将其等同转化为国家标准。为了更好地发挥ISO 9000族标准的作用，使其具有更好的适用性和可操作性，2000年12月15日ISO正式发布新的ISO 9000、ISO 9001和ISO 9004国际标准。2000年12月28日国家质量技术监督局正式发布GB/T 19000-2000(idt ISO 9000：2000)，GB/T 19001-2000(idt ISO 9001：2000)，GB/T 19004-2000(idt ISO 9004：2000)三个国家标准。

一、标准的基本概念 国际标准化组织(ISO)在ISO/IEC指南21991《标准化和有关领域的通用术语及其定义》中对标准的定义如下：标准：为在一定的范围内获得最佳秩序，对活动和其结果规定共同的和重复使用的规则、指导原则或特性文件。该文件经协商一致制订并经一个公认机构的批准。我国的国家标准GB 3935.1-1996中对标准的定义采用了上述的定义。显然，标准的基本含义就是“规定”，就是在特定的地域和年限里对其对象做出“一致性”的规定。但标准的规定与其他规定有所不同，标准的制定和贯彻以科学技术和实践经验的综合成果为基础，标准是“协商一致”的结果，标准的颁布具有特定的过程和形式。

标准的特性表现为科学性与时效性，其本质是“统一”。标准的这一本质赋予标准具有强制性、约束性和法规性。

二、GB/T 19000--2000族核心标准的构成和特点 1.GB/T 19000 2000族核心标准的构成 GB/T 190002000族核心标准由下列四部分组成：(1)GB/T 190002000质量管理体系基础和术语 GB/T 190002000表述质量管理体系并规定质量管理体系术语 (2)GB/T 1 9001--2000质量管理体系要求 GB/T 190012000规定质量管理体系要求，用于组织证实其具有提供满足顾客要求和适用的法规要求的产品的能力。(3)GB/T 190042000质量管理体系业绩改进指南 GB/T 19004--2000提供质量管理体系指南，包括持续改进的过程，有助于组织的顾客和其他相关方满意。(4)ISO 19011质量和环境审核指南 ISO 19011提供管理与实施环境和质量审核的指南。该标准由国际标准化组织质量管理和技术分委员会(ISO /TC176/SC3)与环境管理体系、环境审核与有关的环境调查分委员会(ISO /TC207/SC2)联合制定。 [例题]：GB/T19000—2000族核心标准的构成有()。

A.GB/T190002000质量管理体系—基础和术语

B.GB/T190012000质量管理体系要求 C.GB/ T190042000质量管理体系—业绩改进指南 D.ISO19000—2000质量管理体系审核指南

E.ISO190112000质量和环境审核指南 答案：ABCE

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com