

管理类试题--领导素质修养类（七）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E7_B1_BB_E8_c25_452192.htm 怎么善于发现问题？

【参考答案】喜欢出成绩不喜欢有问题，这是各级领导的共同愿望，但事实告诉我们，没有问题只是相对的，领导水平再高，单位成绩再好，也必然会存在问题和不足。况且，我们抓工作的过程。就是克服困难和问题的过程，只有摸清了问题，才能心中有数，对症下药做好工作。应该善于发现哪些问题呢？一个地方，一个单位存在的问题是多方面的，但归纳起来，主要应把握以下几点：一是善于发现事关全局性建设的问题，二是善于发现本质性问题，三是善于发现潜在性问题。可以说，善于发现问题是领导干部的一种能力，一种水平，也是胜任一级领导应具备的一项基本功。那么，怎样才能有效地发现问题呢？（一）必须敢揭短、敢报忧，勇于正视问题 金无足赤，人无完人，任何事情在其进行的过程中，都不可能尽善尽美，必然存在着这样或那样的问题。减少问题的上策，就是勇于正视问题，实事求是地找问题，既不能怕单位丢荣誉，又不能怕个人丢面子。唐王李世民勇于纳谏的事大家可能比较熟悉。据史书记载，他先后给三十多个诤谏的人晋官赐金。尽管魏征曾当着满朝文武的面，尖刻地批评过他，使他感到羞辱难堪，但他还是把魏征视为“镜子”，大赏魏征十几次。作为新时期的领导者，有的人连这种精神都不具备，总怕别人抓“尾巴”，说自己无能，想看法子遮遮掩掩。孰不知，哪个单位敢于正视现实，勇于查找问题，哪个单位解决疑难问题的办法就多，工作就好：哪个

领导敢于揭露矛盾，不怕否定自己，哪个领导解决问题的招数就多，水平就高，因此，只有端正工作指导思想，敢揭短、敢报忧，才能在揭露问题中不断完善自己，出色胜任本职工作。（二）必须勤观察、勤思考，善于透过现象看本质抓问题必须有过硬的知情功，耳要聪，目要明，心要细，脑要思，在真知、深知上下功夫。耳要聪，就是要耳听八方。身为领导，多听的机会很多，各种形式的会议、谈心，同事、好友之间的七嘴八舌等，听多了，情况熟了，问题就不愁找不到。古人孟尝君食客三千，仍虚心听取寒士冯 发牢骚；乾隆皇帝文武满堂，仍经常微服私访，其目的无不在此。当然，多听还要善听、会听，能够举一反三，不能“装到篮里就是菜”。特别对个别人的意见，更要虚心听取，因为个别人的意见虽然可能片面性，但往往有独特见解。目要明，就是要眼观六路。有些问题只坐在办公室里听，打电话问，材料中看，是发现不了的，必须腿勤常转，多转多看，并象达芬奇画蛋那样，多换几个角度，反反复复地看，能够看出“远近高低各不同”来，这是发现问题的基本途径和方法，如果带着框框看，就难免像“哈哈镜”，歪曲事物的本来面目。因此，练就一双慧眼，对发现问题来说至关重要。心要细，就是要心细入微。古语“天下大事，必作于细”，有些问题即使耳闻目睹，如不往心里想也难以发现。这就要求我们，必须听要用心，看要留神，处处善做有心人。功成贵在细，只有善于从一人一事，一举一动等细微末节处发现蛛丝马迹，才能顺藤摸瓜找出问题。脑要思，就是要勤想多思。抓问题是一项艰苦细致的工作，不下一番功夫，动一番脑筋，反反复复地进行推敲，是抓不到“活鱼”的。只要我们

多功脑筋，深思熟虑，进行“去粗取精，去伪存真，由此及彼，由表及里”的加工制作，就不愁抓不出根本性的问题来。同时，坚持无事想有事，脑里常装事，善于以小见大，见微知著，也是使问题见于未萌、禁于未发的上等策略。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com