

货运代理综合辅导：货运代理流程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/452/2021\\_2022\\_\\_E8\\_B4\\_A7\\_E8\\_BF\\_90\\_E4\\_BB\\_A3\\_E7\\_c30\\_452019.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E8_B4_A7_E8_BF_90_E4_BB_A3_E7_c30_452019.htm)

货代流程 一、接受货主询价 1、海运询价：需掌握发货港至各大洲，各大航线常用的，及货主常需服务的港口，价格；主要船公司船期信息；需要时应向询价货主问明一些类别信息，如货名，危险级别等。（水路危规）2、陆运询价：（人民币费用）需掌握各大主要城市公里数和拖箱价格；各港区装箱价格；报关费、商检、动植检收费标准。3、不能及时提供的，需请顾客留下电话、姓氏等联系要素，以便在尽可能短的时间内回复货主。二、接单（接受货主委托）接受货主委托后（一般为传真件）需明确的重点信息：1、船期、件数2、箱型、箱量3、毛重4、体积 各项型最大体积为：（长\*宽\*高）可装体积，可装重量 1×20' GP=31CBM 6\*2.38\*2.38 25 17MT 1×40' GP=67CBM 12\*2.38\*2.38 55 25MT 1×40' HC=76CBM 12\*2.7\*2.38 1×45' GP=86CBM（注：GP general purpose 普通箱；CBM cubic metre 立方米；MT metric ton 公吨；HC high cubic 高箱）5、付费条款、货主联系方式6、做箱情况，门到门还是内装三、订舱1、缮制委托书（十联单）；制单时应最大程度保证原始托单的数据正确、相符性，以减少后续过程的频繁更改。2、加盖公司订舱章订舱：需提供订舱附件的（如船公司价格确认件），应一并备齐方能去订舱。3、取得配舱回单，摘取船名、航次、提单号信息。四、做箱1、门到门：填妥装箱计划中：做箱时间、船名、航次、关单号、中转港、目的港、毛重、件数、

体积、门点、联系人、电话等要因，先于截关日（船期前两天）1~2天排好车班。2、内装：填妥装箱计划中：船期船名航次、关单号、中转港、目的港、毛重、件数、体积、进舱编号等要因，先于截关日（船期前两天）1~2天排好车班。3、取得两种做箱方法所得的装箱单（CLP）五、报关（有时同时、有时先于做箱）1、了解常出口货物报关所需资料。

需商检 需配额 需许可证 需产地证 需提供商标授权、商标品名 出口香港地区货值超过\$10万，其他地区超过\$50万，核销时需提供结汇水单（复印件） 需提供商会核价章 2、填妥船名航次，提单号，对应装箱单(packing list)，发票，所显示的毛重净重，件数，包装种类，金额，体积，审核报关单的正确性（单证一致）。3、显示报关单所在货物的“中文品名”，对照海关编码大全，查阅商品编码，审核两者是否相符，按编码确定计量单位，并根据海关所列之监管条件点阅所缺乏报关要件。4、备妥报关委托书，报关单，手册，发票，装箱单，核销单，配舱回单（十联单第五联以后），更改单（需要的话）和其他所需资料，于截关前一天通关。5、跟踪场站收据，确保配载上船。6、凡是退关改配的，若其中有个航次，出运仍然需要，诸如许可证，配额，商检，动植物检之类的文件资料，退关、改配通知应先于该配置船期一个星期到达，以便（报运部）顺利抽回资料，重新利用。否则只会顺延船期，造成麻烦。六、提单确认和修改 1、问明顾客“提单”的发放形式： 电放：需顾客提供正本“电放保函”（留底），后出具公司“保函”到船公司电放。 预借(如可行)需顾客提供正本“预借保函”（留底），后出具公司“保函”到船公司预借。 倒签(

如可行)需顾客提供正本“倒签保函”(留底),后出具公司“保函”到船公司倒签。\*此种情况下,多半是签发HOUSE B/L. 分单:应等船开以后3~4天(候舱单送达海关,以保证退税),再将一票关单拆成多票关单。 并单:应等船开以后3~4天(候舱单送达海关,以保证退税),再将多票关单合成一票关单 异地放单:须经船公司同意,并取得货主保函和异地接单之联系人,电话,传真,公司名,地址等资料方可放单。 2、依据原始资料,传真于货主确认,并根据回传确立提单正确内容。 七、 签单 1、 查看每张正本提单是否都签全了证章。 2、 是否需要手签。 八、 航次费用结算 1、 海运费 预付(FREIGHT PREPAID) 到付(FREIGHT COLLECT) 2、 陆运费 订舱 报关(包括返关之前已经报关的费用) 做箱(内装/门到门) 其他应考虑的费用: 冲港费/冲关费 商检、动植物检、提货费、快递费、电放、更改 九、 提单、发票发放(提单样本) 1、 货主自来取件的,需签收 2、 通过EMS和快递送达的,应在“名址单”,上标明诸如:“提单号”、“发票号”、“核销单号”、“许可证号”、“配额号”等要素以备日后查证 十、 应在一个月内督促航次费用的清算并及时返还货主的“核销退税单” 十一、 海关退税有问题的,需更改并要提供如下资料: 1、 报关数据正确、舱单不正确的 经预录后的 海关返还的 报关单复印件; 场站收据复印件 十联单的第七联即黄联 ; 提单正本复印件两张; 装箱单(Container Load Plan)复印件; 更正单(三联、正本)。 2、 短装(多报少出)、溢装(少报多出) 船开5天(工作日)内没能及时更正的:先交纳罚款金3000-5000. 货主重新提供的发票、装箱单(Packing list) 货

主重新提供报关单 提单副本复印件（加盖“提单副本确认章”） 船开5天（工作日）内更改的 提单副本复印件（加盖“提单副本确认章”） 正本、正确的报关单 正本、正确的发票、装箱单 国际货运代理操作手册 A、 国际铁路联运 一、 运输范围：从中国内陆运往中国周边国家包括蒙古、俄罗斯、越南、朝鲜和中亚五国（哈萨克、乌兹别克、土库曼、塔吉克、吉尔吉斯），以及以上国家运往中国内地相反方向的运输。 二、 运输方式：（1）整车（2）集装箱 说明：1.其中集装箱运输可以租用中国铁路集装箱，租用手续由公司国际部统一办理。 2.朝鲜的货物必须使用自备箱。 3.在国际联运运输中，必须是双箱方可办理国际联运。 三、 国际联运计划：根据货物运输的具体要求提前在发站提报国际联运计划，并通知国际部以便协调国际联运计划的批复工作。 四、 运输程序 1、 接受客户询价：如有客户询问运往上述国家的业务时，应向客户了解如下问题。（1）运输方式：1）整车 2）集装箱；（2）发送站和运往的国家及到站；（3）货物的品名和数量；（4）预计运输的时间；（5）客户单位名称、电话、联系人等；（6）其他。 2、 接受委托 客户一旦确认报价，同意各公司代理运输后，需要客户以书面形式委托货运公司。委托书主要内容包括1、（（1）-（6）。 3、 运输单证 要求客户提供以下单证：（1）运输委托书（2）报关委托书（3）报检委托书（4）报关单、报检单（加盖委托单位的专用章）（5）合同（6）箱单（7）发票（8）商检放行单（9）核销单 4、 填写铁路国际联运大票 在当地购买铁路国际联运大票，由国际部填写好样单后传真给当地公司由相关人员填写正式国际联运大票，或由国际部制单后快递给当地

公司。5、 报关 客户可以自理报关，也可以委托某些货运公司报关，如果在发货地报关不方便，可以将上述单证备齐在口岸报关，即在满洲里、二连浩特、阿拉山口、凭祥等地报关。在国际联运报关中海关要求一车一份核销单，同时客户需要在相应的出口口岸的海关、商检办理注册备案手续。6、 发车 根据运输计划安排通知，客户送货发运时，在发货当地报关的货物需将报关单、合同、箱单、发票、关封等单据与国际联运单一同随车带到口岸。在口岸报关的需将合同、箱单、发票、报关单、商检证等单据快递给货运公司的口岸代理公司。货物发运后将运单第三联交给发货人。7、 口岸交接 货物到达口岸后需要办理转关换装手续，待货物换到外方车发运后，货运公司将口岸该货的换装时间，外方换装的车号等信息通知发货人。8、 退客户单据 货物换装交接后，海关将核销单、报关核销联退给我司，有货运公司根据运费的支付情况再退给客户。9、 收费 国际联运其运费是以美元报价，客户需向货运公司支付美元运费，如客户要以人民币支付需经国际部同意 运费支付的时间应在发车后的10天内支付完毕。注意：在运费没有收到前，不能将报关单核销联、核销单退给客户。

五、对于没有进出口经营权的单位，有些货运公司可以代办进出口手续，详情可向各货运公司咨询

B、 国际货物过境运输 一． 运输范围 从世界各主要港口海运到中国港口（如：上海、大连、青岛、天津新港、连云港等）换铁路运输，经中国铁路口岸站（二连浩特、满洲里、丹东、凭祥、阿拉山口等口岸）到蒙古、俄罗斯、朝鲜、越南、中亚五国（哈萨克、乌兹别克、土库曼、吉尔吉斯、塔吉克）的运输，以及从香港经中国内地各铁路口岸站到中国周边

国家的运输（包括相反方向的运输）。二．运输方式（1）散杂货（2）集装箱三．国际联运计划 根据过境货物在国外港口起运的时间，提前在中国港口提报到相应国家的国联运输计划，并通知国际物流部，以便协调。四．运输程序 1．接受客户询价：如有客户询问从国外运往上述国家或地区过境运输业务时，应了解如下信息。1) 货物品名和数量；2) 运输的方式：即是散杂货运输还是集装箱运输；3) 起运港及所到国家和目的地车站；4) 预计运输时间；5) 单位名称、电话、传真、联系人；6) 我方接货地点：即是从起运港接货还是从中国的港口接货。2、报价：将上述情况尽快告知国际物流部，待测算好运价后，即可向货主报价。注意：1) 如果是运往蒙古的集装箱需告知货主最好在国外港口装运由我司指定船公司的集装箱，这样货物到达中国港口后不用换箱，原箱可以运到蒙古。如果货主不同意用我司指定船公司的集装箱，要告知货主货物到达中国港口后船公司的集装箱租用问题由货主自行解决或同意拆箱改用中铁集装箱。2) 运往俄罗斯和中亚五国的集装箱到达中国港口后，除非船公司特许否则其集装箱需换成货主自备箱或中国铁路集装箱发运，船公司箱不能继续使用。3、承运货物：货主接受我们的价格后要求货主给我们以书面形式正式委托。其主要内容同1、1) ---6) 按接货地点可分境外接货和中国港口接货。1) 境外接货：按货主委托我们会在起运港为货主订舱，按船期通知货主将货送到港口指定堆场，装船到中国港口后，由我们负责安排在港口的转关、装火车工作。货物到中国铁路口岸站后，安排报关、报检、换装等工作，直到将货物运到目的地通知收货人提货。2) 中国港口接货：货主在国

外港口装船后将提单、箱单、发票等文件，先传给我司，并将正本快递给我们，如果是近洋的起运港，要货主通知船东采取“电放”形式在中国港口提货。

4、单证 海运提单：在收货人一栏需填写“中铁联合物流有限公司”字样，不能写实际的收货人，否则需要收货人在提单背面签章背书方可在港口提货。

5、信息反馈 货运公司应在各运输环节向货主提供如下信息：货物到港时间、港口发车时间、车号、集装箱号（换中铁箱）、运单号、在口岸的换装及安排时间、外方换装车号及预计到目的地时间等。如货主有进一步要求请向国际部询问。

五、收取运费 国际货物过境运输是以美元计价收费，要求货主在货物到达中国港口10日内，向我司支付全程运输包干费，除非有特殊约定一般不接受运费到付的方式。

六、返箱 如果是货主自行与船公司商定的集装箱使用协议，货运公司负责将空集装箱返回其指定的还箱站（目前只限蒙古）。

C、国际集装箱海运运输 一．运输范围：从世界各主要港口海运到中国港口（天津、上海、大连、广东、青岛等）的进口货物；经中国港口到世界各地港口出口的货物。

1、集装箱运输：集装箱运输主要是班轮运输。其特点是：1）具有固定航线、船期、港口、费率。2）运费内包括装卸费用，货物由承运人负责配载装卸。3）承运人和托运人不计算滞期和速遣。4）可以从一种运输工具直接方便地换装到另一种运输工具，无须接触或移动箱内所装货物。

2、货物从内陆收货人的工厂或仓库装箱后，经由海陆空不同运输方式，可以一直运至收货人的工厂或仓库，达到“门到门”运输，中途不用换装，也不用拆箱。

3、在货运质量上有保证。

4、一般由一个承运人负责全程运输。

二．集装箱的规

格：主要以20"和40"英尺二种标准化集装箱为主1)、20" TEU ( TWENTY-FOOT EQUIVALENT UNIT )、容积为32.88立方米 ( 标准箱 ) , 尺寸为5.904x2.34x2.38, 自重为2.5, 载重吨为17.5吨。2)、40" TEU容积为67.2立方米, 尺寸: 12.192x2.434x2.591 自重为4吨, 载重吨为25吨。三 运输的方式: (1) 整箱 (2) 拼箱

1. 集装箱货物的装箱方式: 目前国际上对集装箱运输尚没有一个行之有效并为普遍接受的统一做法。但在处理集装箱具体业务中, 各国大体上做法近似, 现根据当前国际上对集装箱业务的通常做法, 简介如下

2、根据货物数量分为: 整箱FCL ( FULL CONTAINER LOAD ) 和拼箱LCL ( LESS CONTAINER LOAD ) , 拼箱货按每立方装箱计费。

3、集装箱货交物接方式分为: 1) 整箱交、整箱接 ( FCL/FCL ) ; 2) 拼箱交、拆箱接 ( LCL/LCL ) ; 3) 整箱交、拆箱接 ( FCL/LCL ) ; 4) 拼箱交、整箱接 ( LCL/FCL ) 。

4、集装箱货物交货地点分为: 1) 门到门; 2) 门到场; 3) 场站到场站; 4) 场到门。

四、集装箱分类根据货物装货的性质和运输条件不同, 按用途对集装箱进行分类: 1、杂货集装箱2、保温集装箱3、特种集装箱。

船公司的集装箱到港后, 有7-10天的免费期, 超过10天, 20英尺集装箱每天USD5, 40英尺集装箱每天USD10。以后每10天翻一倍。

五、运费支付 根据贸易条款, 运费的支付可分为预付和到付。预付运费: 在签发提单前即须支付运费。其贸易条款为CIF 和CNF ( 由出口方订舱 ) 。到付运费: 货物到达目的港交付货物前付清运费。海运的运费全部以美元计算。收取的人民币运费在交给船公司时换算成美元。

六、运输程序

1、接受客户询价: 当客户咨询从国内运往世界各主要港口的

出口货物，以及从国外各主要港口运往中国港口的进口运输业务时，应了解如下信息。1) 货物的品名和数量；2) 运输的方式：整箱和拼箱；3) 发运港及所到国家的目的港；4) 预计的运输时间；5) 单位名称、联系人、电话、传真、电传等；6) 贸易方式：是进口还是出口；了解到货物运输的情况后，告知客户，根据提供的信息，货运公司会尽快报出海运的价格，如货物需要转运，我司将报关和转运的费用也提供给客户。当客户向货运公司咨询集装箱运输的运费：货运公司首先与船公司取得联系有：1) 询价 2) 还价后与客户确认 3) 订舱 4) 提箱装货后按船公司指定的堆场集港，报关和货物集港同时进行 5) 船在离港时签发提单 6) 把提单交给客户

2、出口业务贸易条款主要有：CIF (COST INSURANCE AND FEIGHT) 和 CNF (COST AND FEIGHT)。

3、报价 接到客户的询价尽快告知国际物流部，待测算好价格后即可向客户报价。

七、报关程序

1、出口所需的报关单据有：报关委托书、报检委托书、报关、报检单各一份、海运委托书（订舱的依据）、合同、发票、箱单、如设备（需机电证），还有的产品（需要许可证）、出口核销单等单据。报关完毕后的一个月将海关核销的报关单和核销单及时退给客户。

2、进口业务的贸易条款CIF、CNF和FOB (FREE ON BOARD)。进口所需的报关单证有：报关委托书、报检委托书、合同发票、箱单、属免税的产品需要免税单、属设备的需要机电审批文。报关完毕的半个月将进口报关单核销联及时退给客户。

八、代运 在货物报关完毕后，根据合同的卸货地及客户的要求准备代运的方式，特别是铁路运输要注意：申请车皮计划需要提前进行，按船到达的时间和铁路规

定做好申报手续，在车皮批准后与港区的业务处联系，由港区业务处根据报关完毕的情况做装车计划。需汽运的货物在报关完毕后根据客户送货的地点安排车辆。

#### D、散杂货运输

##### 一、运输范围

从世界主要运输大宗散杂货的港口进口到中国港口（天津、广东、青岛港）等货物，及中国港口（天津、辽宁鲅鱼圈、营口、秦黄岛港）等出口货物。散杂货运输的常见品名和运输工具：大宗散杂货进口的商品主要有：煤炭、矿沙、谷物、化肥、饲料、大麦等产品，出口有焦炭、矾土等产品。主要的运输工具：海运整船运输，也是租船运输。租船业务涉及的商品价值都偏低。根据货物贸易的CIF和FOB的价格条款，确定租船方，租船运输方式有三种：定程租船（又称航次租船）、定期租船（简称期租）、光船租船，货运公司涉及的租船业务主要以航次租船为主。向船东支付约定的运费。

##### 二、运输方式

整船分为：巴拿马型（七万吨以下）和好望角型（八万吨以上）。

##### 三、运输程序

- 1、接到客户询价；当客户咨询租船运输时，应向客户了解如下问题。
  - （1）运输方式：巴拿马型船和好望角型；
  - （2）发运港和卸货港；
  - （3）货物的品名和数量；
  - （4）装率和卸率；
  - （5）装港和卸港的吃水线；
  - （6）预计运输的时间；
  - （7）客户单位名称、联系人、电话、电传、电子邮件、传真等。了解这些信息后告知客户，货运公司会尽快给报出租船的运费，以及在港口报关和代运的费用。
- 2、了解用户装港和卸港的时间 在用户与货运公司鉴定运输代理及报关协议书后，根据船到达卸港的时间提前通知用户提供所需的全套报关单据复印件。
- 3、进口报关的时限：自运输工具申报进境之日起14天内申报，超日海关证收滞报金，在出税单的14天内

没缴纳税款，海关征收滞纳金。4、报检程序：报验-交商检费-出入境通关单-水尺测量-抽样化验-品质证书 报关程序：申报-查验-征税-放行-结关5、报关报检单据 报验单据：报检委托书、报验单、合同、发票、国外的水尺重量单、品质证明书。 报关单据：报关委托书、报关单、合同、发票、重量单、商检通关单、保单、信用证复印件。四、租船运费的支付 租船运费的支付与合同的条款不一定同步，要根据与船东鉴定的租船合同所定。1、CIF和CNF条款：开船日付运费赎提单2、FOB条款：开船后10内付运费，或船到目的港后支付运费。五、税费的计算 进口关税主要以CIF价格条款完税，CNF和FOB价格条款在计算关税时都必须换算成CIF价格完税。 进口关税：完税价格X关税税率 进口增值税：（完税价格 关税税额）X增值税率 出口关税是根据海关商品税则所提示的产品方交出口关税。六、法定缴纳的费用有：关税、增值税、商检费。七、港口转运时间 在开户行缴纳关税完毕后，把关税缴款书一联交给海关，海关通过完税的缴款书在提单上加盖放行章，同时根据用户发货的流向计划，将内河船运、铁路、公路计划做好，以及放行提单一同交给港口业务处八、范例 货物的情况说明。品名：煤炭（动力煤）、数量：162662、合同价值：USD4759490.12、船舶介绍：船名：LOWLANDSGLOR、LOA（全长）：289米、BEAM（宽）45米、DRAFT（吃水）：17.8米、舱口：9个、装货情况说明；装货港：澳大利亚昆市兰（GLADSTONE）、装载日期：2002年2月17日、离港日期：2002年2月21日、到达锚地日：3月6日22点、靠泊日：3月9日14点、离港日：3月14日凌晨、运行时间：14天。关税的综合税率为19.78% 贸易条款：CIF

QINGDAO。操作过程：信用证结汇：由于信用证结汇是货物装运完毕后，以提单及检验等有关单据通过银行交单及赎单时间长，在船舶到达港口时正本单据还没有到达，在这种情况下，必须在货物到港前通知用户将港口所需的全套报关单据复印件传真给报关单位，报关单位根据提供的单据进行报验。让商检出具入境通关单，在货物到达锚地和泊位时接商检人员去港口做水尺测量，船长根据提单向船代发首次舱单数据。做完水尺数据后船长向船代发直面舱单，报关单位根据正本提单去船代换D/O单。在正本提单没到的情况下由船代协商船东以保函卸货，卸货不影响提前报关。在全套报关单据复印件齐全的情况下，向海关申请预报关，海关根据申报的货物单据到现场查验，并且根据提供的直面舱单的数据定税，出具缴税关单。缴款单位按指定帐户缴纳关税后将关税单交给海关，海关根据缴款书在提单上加盖放行章。根据用户提供的货物流向安排沿海运输、内河运输、铁路运输、公路运输的计划。并且将运输的流向及运输的计划表、放行提单等交给港务局业务处，由港务局业务处根据我们提供的流向计划安排装货时间。在货物卸货完毕后的15天，商检出具品质证书、水尺重量单，海关根据卸货完毕的情况出具进口报关单的核销联。在操作程序全部完成后，将所有的费用单据及货物出具的证书和报关单一起交给用户，并且结帐。上述业务操作过程仅是一般程序。货物运输及报关的具体问题会随着不同的情况而变化。

九、租船业务 货运公司可以开展租船业务，根据卸货港的卸货能力，订租船的条款，如果卸货港压港的时间长，卸率比较低，租船时我司可以签定对我方有利的CQD按港口习惯速度（CUSTOMARY QUICK

DESPACH) 条款，但是运费会相对高一些。FOB条款的租船运输可以帮助用户降低成本，增加我司的运费利润，同时租中方船可以减少外汇流失。租船业务的开展会提高我司的知名度，对业务的全面发展和物流工作铺垫了坚固的基石。为货代经营装上“安全防火墙” 货运代理业务经营风险及防范对策 随着世界经济一体化，国际多式联运业务的蓬勃兴起，为货运代理开拓业务、发挥所长、增加利润提供了机会。此时，作为多式联运组织者的国际货运代理人责无旁贷地成为国际多式联运业务经营人，成为整个运输责任的当事人。结合货运代理行业的源起和发展，货运代理人的身份已经由单一的代理人、兼负代理人和经营人的双重身份正式发展为独立承担运输责任的当事人（或称承运人）。但是机遇与挑战并存，利润与风险同在，货运代理人不可避免地会遇到一系列风险，如何积极地采取有效 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)