

注册物流师认证考试中级考试大纲（二）PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E6_B3_A8_E5_86_8C_E7_89_A9_E6_c31_452543.htm 第二部分 物流基础

第一章 物流概述

一、考试目的

通过本章的考试，主要检验考生对物流的基本概念与知识的熟悉情况；检验考生对物流活动的构成及其和社会经济的关系的熟悉情况；检验考生对物流科学的产生及其意义、物流合理化的熟悉情况。

二、考试内容与要求

(一)物流概述 要求考生熟悉物流概念的产生与发展、熟悉传统物流与现代物流之间的区别；要求考生掌握一些典型的物流定义；要求考生能正确理解现代物流；要求考生掌握流通的内容及其在社会经济中的作用；要求考生掌握商流与物流的关系；要求考生了解现代物流的总体功能与具体功能；要求考生熟悉现代物流的分类和具体类型的含义。

(二)物流活动 要求考生熟悉物流基本活动的构成及其含义；要求考生熟悉物流活动是如何创造价值的；要求考生熟悉物流在社会经济中的作用和影响物流需求变化的主要因素；要求考生了解物流对环境的影响。

(三)物流科学的产生及其意义 要求考生掌握物流科学的产生发展和导致物流后进性的原因；要求考生了解我国物流发展的过程及各阶段特点；要求考生掌握物流合理化的含义、物流合理化的关键作用和物流合理化的模式及具体实施方法。

第二章 物流质量与服务

一、考试目的

通过本章的考试，主要检验考生对物流质量的认识和对物流质量管理的掌握情况；检验考生对物流服务重要性的认识和对物流服务的熟悉情况；检验考生对标准化工作的了解及其对物流标准化概念与重要性的掌握情况；检验考生对

物流效益衡量的内容与方法以及供应链衡量的掌握及了解情况。

二、考试内容与要求

(一)物流质量 要求考生熟悉物流质量管理的概念、内容与特点；要求考生掌握物流质量从哪些方面进行衡量；要求考生掌握物流质量指标体系；要求考生了解物流质量改进的原则与方法；要求考生掌握物流质量管理的基本途径。

(二)物流服务 要求考生熟悉物流服务的含义、分类及包含的要素；要求考生掌握物流增值服务的类型；要求考生熟悉物流服务从哪些方面衡量，并能在实际问题中应用；要求考生掌握物流服务与成本的关系类型并能加以应用；要求考生熟悉物流服务管理的原则。

(三)物流标准化 要求考生了解标准化工作，并掌握物流标准化的概念；要求考生了解物流标准化的分类与具体标准；要求考生掌握物流标准化的重要意义；要求考生了解一些国际通行的物流标准。

(四)物流效益 要求考生掌握物流效益衡量的种类和具体的衡量方法；要求考生了解供应链衡量的方法；要求考生了解物流效益增加的方法；要求考生能应用一些方法解决实际问题。

第三章 物流系统

一、考试目的 通过本章的考试，主要检验考生对物流系统基本原理的熟悉情况；检验考生对物流系统运行机制的了解情况；检验考生对物流系统化的含义、对策和方法的掌握及应用情况；检验考生对供应链及其管理的含义的了解情况，以及对供应链管理方法的应用情况。

二、考试内容与要求

(一)物流系统概述 要求考生掌握系统的概念与特性；要求考生熟悉物流系统的概念、特征、模式和目标。

(二)物流系统的运行机制 要求考生了解物流系统的一般运行机制和一些典型的物流系统。

(三)物流系统化 要求考生掌握物流系统化的含义；要求考生熟悉实现物流系统化的对策步骤

和物流系统设计改造应遵循的原则；要求考生掌握推进物流系统化的方法；要求考生；要求考生能应用物流系统化的基本知识解决实际问题。(四)供应链管理系统 要求考生了解什么是供应链和供应链管理、供应链管理的范围与目标；要求考生能把一些供应链管理的方法应用到实际问题中。

第四章 企业物流

一、考试目的

通过本章的考试，主要检验考生对物流在企业中的作用、企业物流活动的构成与开展的熟悉情况；检验考生对企业物流管理知识的掌握情况；检验考生对供应物流的基本概念、供应物流系统的构成、供应物流组织与管理的掌握和了解情况；检验考生对生产物流的基本概念、生产物流系统的构成和生产物流管理的掌握和了解情况；检验考生对销售物流的基本概念、销售物流系统的构成和销售物流管理的掌握和了解情况；检验考生对现代社会中回收物流与废弃物流的意义及其相关技术的了解情况。

二、考试内容与要求

(一)企业物流 要求考生了解社会物流与企业物流之间的区别；要求考生熟悉企业物流系统的整体构成；要求考生了解企业物流的基本资源及其资源的管理；要求考生能够掌握企业物流面临的市场、行业、政策、社会技术环境等外部环境以及内部环境；要求考生掌握企业物流质量管理的含义与特点；要求考生了解一些评价物流质量的主要指标。

(二)供应物流 要求考生掌握供应物流的地位与作用；要求考生掌握供应物流系统的构成；要求考生了解合理组织供应物流的基本要求；要求考生了解供应物流的组织方式。

(三)生产物流 要求考生了解生产物流的涵义及其系统构成；要求考生掌握影响生产物流的主要因素、合理组织生产物流的基本要求、生产物流系统的设计原则；要求考生了解生产物流的类

型与特征。(四)销售物流 要求考生掌握现代社会中销售物流在企业中的作用；要求考生掌握销售物流系统的主要功能；要求考生掌握销售物流的组织模式、销售物流合理化与包装、储存、渠道、运输、信息等方面的关系，并能将相关知识应用于解决实际问题。(五)回收物流与废弃物流 要求考生了解回收物流与废弃物流的含义，以及实现回收物流与废弃物流合理化的意义；要求考生了解回收物流与废弃物流技术的特点与分类。

第五章 国际物流

一、考试目的

通过本章的考试，主要检验考生对国际物流概念、特点等基本知识的掌握情况；检验考生对国际物流及经济发达国家物流发展的了解情况；检验考生对国际物流系统的构成、模式、网络以及合理化的掌握和了解情况；检验考生对国际物流中运输与仓储保管知识的掌握情况。

二、考试内容与要求

(一)国际物流概述

要求考生熟悉国际物流的概念与特点；要求考生掌握国际物流与国际贸易的关系、国际物流作业与国内物流作业的区别；要求考生了解国际物流的发展阶段和特点；要求考生了解一些经济发达国家的物流发展状况。

(二)国际物流系统

要求考生掌握国际物流系统的构成以及各子系统的内容、特点；要求考生了解国际物流系统的模式；要求考生了解国际物流网络系统的结构与重要作用，以及实现国际物流合理化的策略措施。

(三)国际物流管理内容

要求考生掌握国际货物运输的性质与特点；要求考生掌握国际物流对运输方式选择的考虑因素；要求考生掌握外贸仓储的地位和作用，以及用于国际物流保管的外贸仓库的类型。

第六章 第三方物流

一、考试目的

通过本章的考试，主要检验考生对第三方物流基本概念知识的熟悉情况；检验考生结合双赢、战略联盟、虚拟经

营等原理分析第三方物流实际应用情况；检验考生对第三方物流管理知识的熟悉情况；检验考生对第四方物流的产生原因、概念、特征和运作模式的了解情况。

二、考试内容与要求

(一)第三方物流概述 要求考生了解外包产生的原因；要求考生熟悉第三方物流的概念、特征和分类，以及第三方物流与传统储运的区别；要求考生熟悉第三方物流产生的原因；要求考生了解国外第三方物流的发展现状，熟悉我国第三方物流发展现状、特点与存在问题；要求考生熟悉第三方物流的优势；要求考生掌握第三方物流的发展趋势。

(二)第三方物流原理 要求考生掌握双赢原理、战略联盟原理和虚拟经营的含义；要求考生掌握战略联盟的组建方式和虚拟经营的方式；要求考生能够把这些基本原理应用于第三方物流实际问题的分析。

(三)第三方物流管理 要求考生熟悉选择第三方物流企业的影响因素和程序，以及第三方物流项目的实施，并能对这些知识加以应用；要求考生掌握合同管理、供应商管理、客户关系管理、能力管理和信息管理等第三方物流企业管理的主要内容，并能加以应用。

(四)第四方物流的兴起 要求考生了解第四方物流的产生原因；了解第四方物流的概念、特征和运作模式，以及第四方物流与第三方物流之间的区别。

第七章 电子商务下的物流管理

一、考试目的

通过本章的考试，主要检验考生对电子商务的发展、电子商务与传统商务之间区别以及电子商务基本概念的了解情况；检验考生对电子商务与物流的关系的掌握情况；检验考生对电子商务环境下物流业发展变化趋势的掌握情况；检验考生对国内外电子商务下物流模式及电子商务物流解决方案的了解情况。

二、考试内容与要求

(一)电子商务与物流 要求考生了

解电子商务的产生发展及电子商务的基本概念；要求考生掌握物流在电子商务中的地位与作用。(二)电子商务下物流的特点 要求考生了解电子商务与传统商务的区别以及电子商务的特点；要求考生了解网络时代给现代物流业的发展带来的影响；要求考生了解“零库存”思想的基本含义和电子商务对实现零库存的作用。(三)电子商务下物流解决方案 要求考生了解国外经济发达国家基于信息技术的先进的物流配送系统；要求考生掌握电子商务中制定选择物流方案时要重点考虑的因素；要求考生了解电子商务中物流体系的建立模式；要求考生掌握第三方物流在电子商务时代所面临的机遇和挑战。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com