

综合辅导：仓库和配送中心的物流管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c31_452725.htm

仓库的作用是在商品送到店铺之前储存这些商品。配送中心的作用是对商品进行整理以便将其立即送往店铺。 配送战略 影响配送战略的因素包括：

1.商品类型。例如，百货商品最好通过仓库配送；服装商品可以通过仓库、配送中心配送，也可直接送到店铺；大型电器商品一般通过专业运输公司直接送到消费者处。

2.现货要求。如果商品供应充足，零售商的库存就可以很少。但有些商品需要批量采购，这时就需要利用仓库来储存。

3.对顾客的服务水平。这比较复杂。过去一直认为零售商增加库存是提高对顾客的服务水平的最佳办法。而目前认为零售商可通过降低库存水平并加快商品周转速度可改进对顾客的服务。 4.仓库位置。集中库存可降低总库存量，但必须通过有保障的店铺补货系统来支持。 物理布局 影响物理布局

的因素有：

1.位置。仓库或配送中心的每个位置都必须清楚易认，使仓库管理系统能维持完整的库存位置记录。在堆放商品时，库存位置不必局限于托盘的位置，可以是地面上堆放大堆物品的用白线圈起的区域，也可是货架上存放小件滞销商品的位置。如果仓库或配送中心有自动运输设备，每个自动运输设备实际上就是一个逻辑库存位置。如果使用了射频数据终端，每个叉车就是一个库存位置。

2.区域。多个位置组织起来可构成一个库存或提货区域，例如储存茶叶和咖啡的所有位置，此区域应接近于这些产品的提货位置。走廊两边的所有位置也构成区域。出于安全的考虑，物品应水平

分层进行堆垛，较重的物品放在下层。这些区域也可用来区分不同的产品，以防止物品变质并保证物品的安全。

3. 走廊、隔离间和高度。无论仓库或配送中心采用的是堆垛系统还是货架系统，都必须确定每个逻辑位置的物理位置。一般采用走廊、隔离间（与走廊平行）和高度体系，这种结构可方便人的使用，但对仓库管理系统不太适合。
4. 相对位置。了解一个位置和另外一个位置的相对位置是非常重要的，因为仓库管理系统用相对位置来使存货、补货和提货的运输距离最小。
5. 类型和用途。位置的类型可用来识别不同的储存方法。标准堆垛、免卸堆垛和流动堆垛都是位置的类型。每种类型都有不同的操作特征，库存管理系统需要识别这些操作特征。位置的用途可用来识别提货位置，短期储存位置存放周转快的物品，长期储存位置存放大宗物品或留作混合堆垛，而那些已整理好并准备发货的堆垛，必须接近发货点。
6. 大小和库容。位置的大小可用多种方式测量。物理测量法可使位置与库存物品的大小相匹配，但并非最佳方法。货箱的流动堆垛系统则适合以货箱数为单位的库容。

库存细节

库存细节与产品细节不同，产品细节是指仓库存放的每种产品的标准信息，而库存细节则强调现有或以前库存的定量信息和位置信息。

1. 产品代码。用来连接产品细节信息和库存信息。
2. 数量。用储存物品的单个位置来记录；也可按日期分成不同的发货批次，以保证正确的物流。数量也可记录成仓库的提货单位或零售单位，或两者的综合。
3. 位置。这是指特定数量的物品所存放的特定位置，包括货架和批号等详细信息。
4. 目标店铺。如果仓库或者配送中心的进货准备送往特定的店铺，在提货时就需要这个信息。如果库存物品

是大宗进货，在提货前就不会知道其目标店铺。5.顾客订单号。某些库存，尤其是电器和家具商品，是作为一个特定用户的订货进入仓库的。这个信息可以用来把货物直接运给发出订单的顾客或相应的店铺，而后者不一定是发出订单的店铺。

物流过程

- 1.内向调度。内向调度业务严格说来不属于物流过程，但却是库存业务的第一个阶段，而且是非常重要的阶段。内向调度业务要保证零售商所要的产品在正确的时间内运至仓库或者配送中心。应充分利用仓库资源为生产厂商和运输商提供很高水平的服务。
- 2.收货和质量控制。有效的收货业务对于将商品运送到仓库或者配送中心是非常关键的，它可以方便以后的提货和发货业务。收货前后要对商品进行检查和质量控制。不仅要检查不符合质量要求的商品，而且还要检查错误的产品说明，如包装箱上印错的数量标志等。
- 3.放货。现在大多数仓库和配送中心都有计算机位置管理系统，这意味着计算机系统可确定储存每堆或每箱物品的最佳位置。为实现这个目标，系统必须有所有产品的详细信息，包括物理属性，如大小和重量等。
- 4.直接出货。直接出货的主要目的是提高商品通过仓库或配送中心的速度。这一程序只能在特殊情况下使用。以保证把商品直接送往缺货的店铺。
- 5.提货。提货有各种方法，很多仓库通过打印出来的提货单进行提货，也可使用射频技术和无线数据终端技术。必须很好地管理提货业务，以保证物品在出库期间的堆放顺序与装车顺序相一致。

手工管理仓库和全自动化管理仓库

随着计算机仓库管理系统的广泛应用及先进的自动化物品处理技术的发展，大部分仓库都同时采用这两种技术管理方法。但是这两种技术在实施过程中是完全不同的。

- 1.手工方法

。现在基本上没有仓库或者配送中心完全采用手工管理方法，这种最简单的系统一般不能提供诸如单品的全面位置管理等功能，即收到物品后写出一张入库单，再输入计算机系统，然后根据打印的提货单来提货。

2.手工无纸。与上述管理方法截然不同，所有信息直接输入计算机，计算机系统有全面的位置管理能力，提货操作系统通过计算机联接到叉车上。无纸化的仓库和配送中心并不是自动化的，而是利用计算机技术来保证系统的有效工作。

3.半自动化。这是指某些实际操作还是手工来做，如验货；而另外一些操作则是自动化的。半自动化仓库在整体运作上提高了操作上的灵活性，使仓库管理员在作业高峰期也能应付自如。同时在业务增长时仓库也很容易扩容。

4.完全自动化。安装成本非常高，需要有非常仔细的设计工作，而且需要相对平稳的物流速度以提高效率。如果公司的产品范围发生变化，那么程序修改起来就非常困难，而且扩容也很困难。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com