

保险公估：中国保险公估的产生背景 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E4_BF_9D_E9_99_A9_E5_85_AC_E4_c35_452584.htm 保险公估人，是指受保险当事人的委托并收取一定费用，专门从事保险评估、勘验、估损以及理算等业务，并出具公估报告书的保险中介机构。它与保险经纪人、保险代理人共同构成完整的保险中介市场，是保险市场发展一定阶段的产物。世界上最早的保险公估人于十七世纪出现在英国，在长达三个多世纪的发展过程中，保险发达国家的保险公估人已经形成了一套完整的公估人制度和市场体系。中国保险公估的产生背景首先，保险市场主体的增加，带来了保险市场的竞争，激烈的竞争从保险费率扩展到保险服务，并最终立足于保险服务的竞争，保险理赔是保险职能的体现，理赔服务是影响保险服务好坏的主要因素。由于在理赔过程中保险公司经常面临各种不同专业的技术问题，保险公司不借助外部力量，仅凭公司内部理赔人员的专业知识是不可能面面俱到的，因而就难以为客户提供优质周到的保险服务。因此保险公司如果既要做到合理赔付，又要做好理赔服务、留住客户，就需要选择保险公估公司提供专业服务，避免和化解矛盾。其次，随着我国由计划经济向市场经济的转变，人们的保险意识也逐步增强，在保险需求增加的同时，对保险的要求也越来越高。但由于保险有着其独特的专业性，就保险合同当事人双方而言，投保人或被保险人往往处于弱势，他们很少掌握，或者不掌握保险专业知识，这样，在发生保险合同约定的保险事故后，为了充分地得到保险补偿，他们就需要选择保险公估公司来

维护其利益。再次，随着保险市场向深度发展，保险覆盖面越来越广，保险的险种越来越多，保险的复杂性越来越强，加之保险财产中新技术、新设备的使用和超大型标的的承保，使保险公司积累的风险越来越大。为保证保险公司的稳健经营和承保效益，承保前的风险评估和承保后的防灾防损工作就变得越来越重要，这两项专业性很强的工作都急需保险公估公司的专业服务。第四，对外开放也是中国保险公估业产生的一个因素。越来越多的外商到中国投资办企业，他们在中国投保时，也带来了出险后请保险公估公司鉴定的一个惯例，因而也带来了保险公估越来越大的市场需求。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com