

电子政务公共服务解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E6_94_BF_E5_c40_452751.htm

方案背景：建设服务型政府是新阶段我国政府职能转变的基本目标，我们目前最大的挑战是如何由过去的管制型政府过渡成明天的服务型政府。电子政务是实现政府职能转变的一个重要工具，它通过政府门户网站提供公共服务，加强政府与企业，政府和公众的沟通，方便百姓办事，充分展示和提高政府形象。目前我国电子政务公共服务以正处于后台内部整合，互联互通，内网、外网、政府门户网站同时建设的时期，也正处于从内向外，从局部到系统的演进发展阶段。推动各级政府门户网站建设，提供公共服务是当前电子政务的核心工作之一。

方案整体概述：太极计算机股份有限公司经过长期的行业积累和知识优化，形成一套完整的电子政务公共服务解决方案，内容包括：政策法规、政府工作动态、办事指南等信息发布服务；个人户籍、婚育、纳税及企业、团体方面设立、资质、生产、经营等政府办事类服务；气象、交通、水电、煤气、医疗、卫生、教育等公共事业信息服务；家政中介、商品配送、车辆租赁和买卖等生活便民服务；以及政策法规、政府办事、企业和个人信用等咨询服务。可以为政府部门、公共事业服务企事业单位和社区服务企事业单位等单位和部门，以及个人(城市居民和农村居民)、企业、其他个人、团体或组织建立起完善的公共服务系统。

方案功能内容：1、统一的政府门户网站 太极电子政务公共服务解决方案为用户建立统一的政府门户网站，在门户中将各种服务进行整合和

发布。通过这一门户网站，公共服务对象可以了解、享受到信息发布、政府办事、公共事业、生活便民和咨询投诉等相关服务，实现一次登录、按需使用。

2、完善的内容管理 这样的门户中必然涉及大量的对公共服务信息，这些信息又来自政府、公共事业服务企事业单位、社区和服务企事业单位等不同途径，从运营的角度而言，由一家单位或部门完成所有内容的维护是不现实的。太极电子政务公共服务解决方案提供了完善的内容管理功能，它通过建立在多级组织、角色、权限基础上的采、编、发机制，让每一个提供服务的单位独立完成自我内容的管理。

3、网上审批及协同处理的交互机制 对公共服务中往往涉及大量的协同政务和协同事务的网上办理，如户籍、婚育、财产、纳税及企业、团体方面设立、资质、纳税；交通、供电、自来水、煤气、医疗、卫生、教育等，这些服务往往需要由多个单位或部门协同完成。太极电子政务公共服务解决方案通过 workflow、信息交换等技术的采用，形成网上审批及协同处理的交互机制，可以更好的为对公共服务提供辅助作用。

4、有效的内、外网信息交换机制 公共服务门户主要采用外网提供服务、受理申请和内网提供信息发布、业务办理的工作方式，太极电子政务公共服务解决方案中提供的内、外网信息交换机制将内容管理和网上审批这两大环节有效的结合在一起，成为资源整合的有力保障。

5、全面的过程跟踪 电子政务的宗旨就是政务公开、服务便捷，太极电子政务公共服务解决方案通过全面的过程跟踪、全文检索、多种终端接入模式以及咨询投诉等功能实现这一目的。服务对象通过门户提交服务申请后，可以通过办事指南了解整个服务的过程，并且可以随时了解该项服务的具

体办理情况和办理状态。6、满足全文检索要求 它的全文检索机制包括条件查询和内容查询，方便服务对象在庞杂繁多的信息中迅速、准确的找到需要的信息。7、实现多种终端接入模式 这套方案还提供了计算机、电话、手机、信息亭、数字电视等多种终端接入方式，结合网络化的后台公共服务资源，为更广泛公众提供服务，开展多样化、有效的公共服务工作。8、咨询投诉 该方案中还提供统一入口、分发机制，完成主要政策法规、政府办事、企业和个人信用、教育升学、旅游咨询和办理、职业介绍和职业技能培训、商务辅助、心理咨询等信息的网络在线咨询以及投诉服务。9、提供对公共服务的全面监管 这样一整套内容多元、涉及部门众多、服务对象广泛的电子政务公共服务提讯系统，整体监管和维护是必不可少的。太极电子政务公共服务解决方案中的公共服务管理中心，就是起到了全面监管和维护的作用。公共服务管理中心统一管理公共服务门户的运行、公共服务信息发布的流程和内容、门户中各项服务出入口的设置、服务对象服务申请的内容和结果，并且维护公共服务的基础数据和业务数据，对服务办理过程进行监管，对服务对象提请的咨询投诉进行统一分发。太极电子政务公共服务解决方案通过公共服务管理中心，对各种发布信息、流程信息、交互信息、基础设计以及各种办理活动和办理状态进行全面监管，体现了电子政务寓监管于服务的要求，保证了政府信息的权威性、实时性和活动的公开性。方案总结：太极电子政务公共服务解决方案，同时考虑到了服务提供方和服务对象方的需要，一方面，它通过建立门户网站、进行内容管理等功能，信息交换、流程交互机制和全面全程监管的公共服务管理中

心，对服务提供方的全部工作进行有效整合，使庞杂繁琐的工作系统化、模块化、流程化，既提高了有关部门的工作效率，又保证了政府信息的权威性、实时性、公开性，实现了电子政务的服务目标。另一方面，这套解决方案为服务对象提供了全面的过程跟踪、全文检索、多种终端介入模式和咨询投诉功能，使他们既能快速准确找到所需信息，也能对自己提出的服务申请进行全程跟踪，还可以随时提出咨询和投诉，实现了政府部门工作流程透明化，有利于公众监督，在政府与企业、政府与公众之间真正搭建起了一座沟通的桥梁。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com