

实现电子商务的真正价值 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/452/2021_2022__E5_AE_9E_E7_8E_B0_E7_94_B5_E5_c40_452755.htm

电子商务的主角：是B不是e 电子商务是通过采用数字科技并以Internet作为最基本的沟通手段，将企业的价值主张和价值链定位进行持续不断的优化配置的过程。因此，业务（Business）仍旧是这种方式的核心部分，而“e”在其中扮演的是一种沟通手段，用来对核心部分进行优化。最终的目的是业务而不是“e”。但也不要忽视这个“e”，因为这是所有的利益和优化的、新型的业务模式的来源。事实上，Dot-com的崛起并不能代替传统产业在整个经济活动中的主体地位。即使是Amazon创造的销售奇迹，在衡量整个国家经济活动的GDP中所占的比重也是微乎其微的。何况这种奇迹对互联网来说是不可复制的，当一个站点在该领域拥有了最大的凝聚力时，其他对手就很难获得同样成功。在eBay成功的背后是超过600家拍卖网站的倒闭。在另一方面，传统的实体企业则在经济中占有绝对的优势。这些所谓“砖头加水泥”的实体企业是社会物质财富的直接创造者，是社会经济的基础和支柱。新技术的出现只有应用到传统企业中，真正实现生产力的提高，才会推动整个社会经济的向前发展。传统企业随着产品竞争日趋激烈，产品同质化、品牌无差异化日益严重，如何吸引顾客、提供个性化产品、提高服务质量等等问题都需要新的技术和新的经营方式来解决。利用互联网和电子商务技术优化其业务流程，成为传统企业的必然选择。Dot-com不能代表新经济，传统企业要走上电子商务。商业价值的真正实现决定了电子商

务最重要的着眼点：是业务流程而不是电子技术，是支柱企业而不是Dot-com。鼠标加水泥（Click-And-Mortar）殊途同归的道路 所谓的“鼠标加水泥”就是指将先进的互联网技术与传统优势资源相结合，利用先进的信息技术提高传统业务的效率和竞争力，实现真正的商业利润的一种电子商务运作模式。鼠标加水泥是一个传统企业e化和互联网公司实体化的趋同过程。鼠标加水泥的方式是电子商务发展的趋同方向。传统业务的运作模式存在着效率低、成本高，对市场的反应速度慢、市场覆盖面有局限性无法实现7×24×365式的经营等种种弊端。通过实施企业的电子化、网络化管理，可以全面监控下游客户每日的进、销、存情况，及时进行补货，让上游的供应商及时知道企业原料的库存情况，及时补充，将存货量保持在最低水平；可以为企业提供新的业务增值，提升客户的满意度与忠诚度，更好服务于利润率最高的客户，吸引新客户。本质上讲，通过实施电子商务解决方案，无论新、老客户都会从企业建立的电子商务服务活动中得到利益，产生新的业务增值，降低成本，企业与客户间形成买方、卖方及服务提供商的良性循环。电子商务交易量最大、效率最高的部分是企业之间的供应链。思科的商业网络每年交易额超过100亿美金，每天4000多万美金，是交易数额最大的B2B网站之一。相形之下，亚马逊公司是一家小型的电子商务公司：亚马逊公司在1999年第三季度收入3.56亿美元，或者说每个工作日收入约600万美元。而传统零售商沃尔·马特公司（Wal-Mart）利用一套最好的零售信息系统，即一个卫星网络，每天传递下属各个商店的数据，同时自动指挥着一个庞大的供应网。由于有了这套商界最出色的后勤设备，

它与美国在线（AOL）签定了电子商务合作协议。互联网公司最先掌握了先进的信息技术，但没有实业支持，“鼠标”很难完成所有的商业运作。作为成功典范的Dot-com公司也都纷纷走向与实业相结合的道路。美国在线与时代华纳的合并是众所周知的范例。而从事电子零售的亚马逊也从沃尔 - 马特挖来了物流部门经理以管理其最头痛的配送问题，而且该公司还在美国各地建立了多个巨型仓库当初理想主义者的零库存没有实现。eBay则在各城市开设分站让同城的人们能够真正实现交易和交付。更多公司的理想化的商业模式由于没能真正实现其价值而宣告失败或在惨淡经营之中。电子商务的演化可分为3个阶段。第一阶段是电子宣传册（e-catalog）的营销时期，其次阶段是电子交易（e-commerce）时期，而第三个阶段称为电子决断（e-decision）时期。可以看到，在第一阶段，电子商务的重点是信息表述，要求信息内容个性化、互动性以及优秀的表现形式和创意。早期成名的Dot-com公司是这一阶段的成功案例。而第二阶段的重点则是事务处理，亚马逊、eBay等企业是这一阶段诞生的佼佼者。第三个阶段的电子商务是对整个价值链管理以及对所有业务信息高度整合共享，最终实现商业智能化的决策支持和协同工作。Cisco、沃尔 - 马特、英特尔，以及戴尔、通用汽车、甚至麦当劳将是这个时代真正的英雄。无论是前卫的互联网新兵还是持重的传统大哥大，电子商务将令其走上一条以先进的信息技术整合传统优秀资源从而实现商业利益最优化的殊途同归的道路。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com