

07MBA面试流程形式全解析：主要考察12种素质 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/453/2021_2022_07MBA_E9_9

D_A2_E8_AF_c70_453729.htm MBA考试中最具特色的内容之一就是面试部分，特别是从2005年起笔试内容改革，取消管理知识考试之后，我国MBA招生加强了资格审查和复试环节，强调通过面试考察考生的综合素质和管理潜质。一般院校MBA面试分数在最后成绩的加权中占25%左右，一些著名院校面试成绩所占最后总成绩的比重更多，甚至达到50%，如2005年的清华大学和北京大学的MBA面试分数占最后总成绩的50%，从中可以体现面试的重要性。根据面试的结构化（也就是标准化）程度，面试可以分为结构化面试、半结构化面试和非结构化面试等三种。所谓结构化面试，是指面试题目、面试实施程序、面试评价、考官构成等方面都有统一明确的规范进行的面试；半结构化面试，是指只对面试的部分因素有统一要求的面试，如规定有统一的程序和评价标准，但面试题目可以根据面试对象而随意变化；非结构化面试，是对与面试有关的因素不作任何限定的面试，也就是通常没有任何规范的随意性面试。正规的面试一般都为结构化面试，MBA面试即为结构化面试。所谓结构化，包括三个方面的含义：一是面试过程把握（面试程序）的结构化。在面试的起始阶段、核心阶段、收尾阶段，主考官要做些什么、注意些什么、要达到什么目的，事前都会相应策划。二是面试题的结构化。在面试过程中，主考官要考察考生哪些方面的素质，围绕这些考察角度主要提哪些问题，在什么时候提出，怎样提，在面试前都会作出准备。三是面试结果评判的

结构化。从哪些角度来评判考生的面试表现，等级如何区分，甚至如何打分等，在面试前都会有相应规定，并在众考官间统一尺度。

1.1 面试高校分类

中国目前开办MBA教育的办学单位共有96所，由于历史、地域等种种原因各学校生源情况有很大差别，因此面试的难易程度大致分为以下五类：第一类为第一志愿爆满，多为国内超一流院校，如北京大学、清华大学，复旦大学、上海交通大学等取得面试资格的同学大大超过录取人数，面试淘汰率有时高达40%，并且还有部分同学达到国家录取线而没有达到该校面试线，这部分同学需要积极联系第二志愿调剂。第二类为第一志愿合格者且发放面试通知人数与学校录取人数基本相当，其面试淘汰率基本按国家规定不超过20%。第三类为第一志愿合格者基本达到学校计划录取人数，可能因人数不足，而调整录取人数，但声称不接收第二志愿。第四类为第一志愿合格者达不到学校计划录取人数，必须接受第二志愿面试。其中，又分为第二志愿面试有很大差额、差额很小或没有差额。第五类为第一志愿，第二志愿均达到录取人数。其中，个别东部高校出现这种情况。需要说明西部院校以前较为冷落，但从2005年开始，因为考生心理成熟，而且分数较低等原因，出现招生回暖，大部分学校在接收第二志愿调剂后，招生人数达到计划录取人数。面对上述情况，大差额面试、小差额面试和无差额合格面试并存，面试的难易程度有很大差异，考生要注意区别，提前做好充分的心理准备和应变的准备。

1.2 面试流程

面试前的基本流程

- 1.通知面试规则及政治考试范围
- 2.面试登记分组，（出分后两周左右）第一志愿自动分组或抽签决定。第二志愿需提前到调剂院校正式登记，并在第一志愿院

校备案，以便转送考生档案，接受调剂的院校一般都有些附加条件，请考生调研清楚。3.进入面试考场，参加面试。4.公布面试合格初步名单，核对考生档案（1周左右）5.体检后确定最终名单（1个月左右）MBA面试的两类形式

1.3面试形式

MBA面试形式主要分为二类：一是，个人面试。主要内容有自我介绍、管理知识、管理实际问答、案例分析、管理潜质测试等，几乎所有高校都采用这种形式，只是内容选择上存在一定差异。中国人民大学的个人面试是内容较多且体系较全的。二是，小组面试。分为小组讨论，或小组辩论式讨论。以前只有部分高校采用，但今年情况会大为改变。

（一）个人面试内容

个人面试一般时间都很短，个人面试长不会超过半小时，短则10分钟左右，北大的个人面试与小组面试结合在一起。其他学校基本分开进行。内容在以下范围：对个人面试，需要准备四部分内容：第一是对自己的自我介绍，可以有文字稿准备、口头陈述准备两种方式，不论哪种形式都需要深思熟虑、出口成章。关键是将自己工作生活中的亮点发掘展现出来，千万别说成流水账。通过亮点的展现给考官以良好的第一印象，产生积极的首因效应。可以在这部分间接或直接把你为什么要学MBA的思想动力、雄心壮志表达出来。这一部分对录取有重要影响，可达35%以上。第二部分内容为管理基本知识和原理提问，有些学校采取抽题目方式。对于这一部分内容，大家要认真复习一下管理基本教材和相关知识，但不必紧张，在面试前花一些时间，将看过的一些内容回顾一下就可以了。当然管理实践经验丰富的人完全没有必要死背书本来回答问题，只要结合以下你的工作实践，将你是如何在实践中处理问题的陈述一下就可以了，这

样更能反映你的管理背景和潜能。第三部分内容一般是考官随机提问。这一部分提问主要针对的是在考生自我陈述中所反映出的信息当中，考官感兴趣或不清楚的地方做一个追加提问，也可能会结合你的工作实际提出一些现实中遇到的管理问题，你是如何处理的，相对比较灵活而没有答案，因此信息的把握主要在考生自己心中，只要随机应变、自然回答、自圆其说就可以了。如果在面试中你陈述的内容有不真实的情况，在此处被考官发现，那对于你的面试过关是非常不利的。而这一部分如果考官对于你工作中的亮点或行业感兴趣，提出一些探讨导向性问题，你可以积极发挥、充满信心，这对于通过面试是很有帮助的。但是要注意不要得意忘形并流露出骄傲之态。第四部分内容，有些学校为时事政治内容、有些学校为管理灵活应用问题。如果是时事政治内容，请将备考政治资料再看一遍；如果是管理灵活应用，则需要有进取创新精神，这时考心理、考反应，切莫紧张。一般提出的问题都很矛盾有冲突，让你不知如何回答。往往这类问题是没有标准答案的，完全看你临场处事、变化能力。

（二）集体面试内容

- 1、小组讨论式或互辩式。指多位考生同时面对面试考官的情况。面试时间一般为30分钟左右。要求考生做小组讨论，相互协作解决或讨论某一问题，或者让考生轮流担任领导主持会议、发表演说或进行商辩等。这种面试方法主要用于考察考生的人际沟通能力、洞察与把握环境的能力、领导能力等。无领导小组讨论是最常见的一种集体面试法。在不指定召集人、主考官也不直接参与的情况下，考生自由讨论主考官给定的讨论题目，这一题目一般取自于拟任领导岗位的专业需要，或是现实生活中的热点问题，具有

很强的岗位特殊性、情景逼真性和典型性。小组讨论中，众考官坐于离考生一定距离的地方，不参加提问或讨论，通过观察、倾听为考生进行评分。各院校面试方式的选择是不一样的，需要做不同的准备。对于团体面试，面试难度较大，既反映个人能力也反映团体合作精神。从选择讨论题目，到相互之间的配合，冲突在所难免，而最后团队精神的体现，对小组的成绩影响是非常大的。能够用人容人，或善于被人用，都是管理者必备的素质。

2.无领导小组面试。

小组面试的一种。无领导小组讨论是评价中心技术中经常使用的一种测评技术，其采用情景模拟的方式对考生进行集体的面试。了解它有助于应试者较好地备考，并能提高各方面的能力。它通过给一组考生（一般是5-8人）一个与工作相关的问题，让考生们进行一定时间（一般是1小时左右）的讨论，来检测考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论能力、说服能力、情绪稳定性、处理人际关系的技巧、非言语沟通能力（如面部表情、身体姿势、语调、语速和手势等）等各个方面的能力和素质是否达到拟任领导岗位的用人要求以及自信程度、进取心、责任心和灵活性等个性特点和行为风格是否符合拟任领导岗位的团体气氛，由此来综合评价考生之间的优劣。在无领导小组讨论中，评价者或者不给考生指定特别的角色（不定角色的无领导小组讨论），或者只给每个考生指定一个彼此平等的角色（定角色的无领导小组讨论），但都不指定谁是领导，也不指定每个考生应该坐在哪个位置，而是让所有考生自行安排、自行组织，评价者只是通过安排考生的活动，观察每个考生的表现，来对考生进行评价，这也就是无领导小组讨论名称的由来。无领导小组讨论主要测试应

试者论说能力。其中既包括对法律、法规、政策的理解和运用能力，也包括对拟讨论题的理解能力，发言提纲的写作能力，逻辑思维能力，语言说服能力，应变能力，组织协调能力的考评。MBA面试测评考生的12类素质

1.4基本内容

仅仅从理论上讲，面试可以测评考生任何素质，但由于人员甄选方法都有其长处和短处，扬长避短综合运用，则事半功倍，否则就很可能事倍功半。因此，在MBA学生甄选实践中，并不是以面试去测评一个人的所有素质，而是有选择地用面试去测评它最能测评的内容。面试测评的主要内容如下。

- 1.仪表风度 这是指考生的一般体型、外貌、气色、衣着举止、精神状态等。对MBA考生而言，仪表风度的要求较高。研究表明，仪表端庄、衣着整洁、举止文明的人，一般做事有规律、注意自我约束、责任心强。
- 2.专业知识 考查考生掌握专业知识的深度和广度，其专业知识更新是否符合所要申请MBA的要求，并以此作为对笔试的补充。MBA面试对专业知识的考查更具灵活性和深度，所提问题也更接近申请者所从业岗位对专业知识的需求。
- 3.工作实践经验 一般根据查阅考生的个人简历或自我陈述，作些相关的提问。查询考生有关背景及过去工作的情况，以补充、证实其所具有的实践经验，通过工作经历与实践经验的了解，还可以考查考生的责任感、主动性、思维能力、口头表达能力及遇事的理智状况等。
- 4.口头表达能力 考查考生是否能够将自己的思想、观点、意见或建议顺畅地用语言表达出来。考查的具体内容包括：表达的逻辑性、准确性、感染力、音质、音色、音量、音调等。
- 5.综合分析能力 考查考生是否能对主考官所提出的问题，通过分析抓住本质，并且说理透彻、分析全面、条理清晰。
- 6.

反应能力与应变能力 考查考生对主考官所问的问题理解是否准确，回答的迅速性、准确性等。对于突发问题的反应是否机智敏捷、回答恰当。对于意外事情的处理是否得当、妥当等。

7.人际交往能力 在面试中，通过询问考生经常参与哪些社团活动，喜欢与哪种类型的人打交道，在各种社交场合所扮演的角色，尤其可以了解考生的人际交往倾向和与人相处的技巧。

8.自我控制能力与情绪稳定性 自我控制能力对于企业的管理人员显得尤为重要。一方面，在遇到上级批评指责、工作有压力或是个人利益受到冲击时，能够克制、容忍、理智地对待，不致因情绪波动而影响工作；另一方面工作要有耐心和韧劲。

9.工作态度 一是了解考生对过去学习、工作的态度；二是了解其对现在所报考所持的态度。在过去学习或工作中态度不认真，做什么、做好做坏都无所谓的人，在其他工作岗位也很难说能勤勤恳恳、认真负责。

10.进取心 上进心、进取心强烈的人，一般都确立有事业上的奋斗目标，并为之而积极努力。表现在努力把现有工作做好，且不安于现状，工作中常有创新。上进心不强的人，一般都是安于现状，无所事事，不求有功，但求无过，对什么事都不热心。

11.报考动机 考查考生为何报考MBA及其对应的报考院校，对哪类领导工作最感兴趣，在工作中追求什么，判断未来所就业的单位所能提供的职位或工作条件等能否满足其工作要求和期望等。

12.业余兴趣与爱好 考生休闲时爱从事哪些运动，喜欢阅读哪些书籍，喜欢什么样的电视节目，有什么样的嗜好等，由此可以了解一个人的兴趣与爱好，这对报考后的录取工作安排非常有好处。此外，面试时主考官还会向考生介绍本单位及所在职位的一些情况与相应职责要求，讨论

有关岗位职责、领导或管理风格和方式等主考官关心的问题等。在MBA面试中，选择哪些素质项目作为面试内容，各项目之间的结构比例及搭配方式如何，都是有规律可循的。把握规律是考生面试成功的第一步。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com