

北京：2001年全国导游人员资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_EF_BC_9A2_c34_456691.htm 2001年全国导游人员

资格考试（北京地区）政策法规与导游业务试卷政策法规部分（60分）一填空题（请将答案填在题中横线上。每空0.5分，共9分）1．2001年10月21日，亚太经合组织（APEC）

第____次领导人非正式会议在上海举行，江泽民主席在会上发表了____的讲话。2．社会主义初级阶段包含两层含义：第一____；第二_____。

3．北京旅游发展战略的总体目标是，到2020年，将北京建设成为_____和_____旅游中心城市。4．非开放地区的宾馆，在接待旅游团队时，应到要求外国旅游者出示_____

和_____，并填写临时住宿登记表。5．旅游保险是指投保人根据合同约定，向保险人支付_____，保险人对于合同约定的在旅游活动中可能发生的事故引起发生所造成的财产损失承担赔偿责任保险金责任，或者当被保险人在旅游活动中死亡、伤残、疾病失承担赔偿责任保险责任的_____行为。

6．北京市在对外旅游定点演出场所的管理中明确规定，涉外定点演出场所的票价应当按 的有关规定执行，并将票价的规定及变动情况报北京市文化局、_____备案。7．《

风景名胜区管理暂行条例》规定，我国对风景旅游资源实行保护、_____和_____的方针。8．求偿权，是指消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损

害的，享受一法律或合同规定向旅游企业或_____索赔的权利；如果旅游者获得的赔偿得不到满足，有权在当地

寻求可行的_____的权利。9.《中华人民共和国国徽法》规定，我国的国徽呈圆形，中间是五星照耀下的天安门，周围是_____和_____。二 单项选择题（请将正确选项的字母标号填在题中横线上。每题1分，共21分）

10.在我国社会主义现代会建设中，处理好三者的关系，是我国经济和社会能够顺利发展的基本保证。A.改革、发展、稳定、B.国家、集体、个人、C.历史、现实、未来D.政治、经济、文化

11.中国对外政策的根本原则是。A.和平共处B.独立自主C.反对霸权主义D.维护世界和平

12.北京旅游形象标准图片是北京图片。A.天坛B.八达岭长城C.天安门D.明十三陵定陵

13.社会主义初级阶段的奋斗目标是把我国建设成为的社会主义现代化国家。A.改革、发展、稳定B.富强、民主、文明、C.面向现代化、面向世界、面向未来D.代表先进生产力、代表先进文化、代表最广大人民利益

14.2001-2005年中国旅游促销口号(对外)是。A.跨入崭新世纪，畅游神州大地B.中国新世纪 旅游新天地C.中国新世纪 新感受D.中国新发展 新体验

15.在旅游从业人员的德智体美四种素质中，德是旅游从业人员最基本的要求，德包括。A.业务素质和心理素质B.政治素质和文化素质C.政治素质和品德素质D.道德素质和文化素质

16.旅游业最重要和最具行业特色的道德规范和业务要求是。A.文明礼貌、优质服务B.一视同仁 不卑不亢C.遵纪守法 诚实善良D.克勤克俭 宾客至上

17.导游员小张在带团中擅自安排旅游者到非旅游部门制定上商店购物，所购商品为假冒伪劣商品，根据旅行社质量保证金赔偿标准，旅游者的全部损失应当由 赔偿。A.导游员小张B.旅行社C.导

游员小张和旅行社 D．导游员小张或旅行社18．张某系无正式职业者，一日，他对甲社总经理李某说有门路搞到国内交通客票，李某遂代表旅行社委托张某为其组团的旅游者代订国内交通客票。甲社行为属于。A．委托行为 B．超范围经营 C．采取不正当手段从事旅游业务 D．滥用权力行为19．导游人员进行导游活动时，遇到可能危及旅游者人身安全的紧急情形时，依法享有调整或变更接待计划的权利，此时。A．不必争得多数旅游者同意 B．需立即向旅行社报告 C．应中止导游活动 D．从接待计划中减少旅游项目20．根据《北京市导游人员IC卡管理扣分标准》，导游人员不随团活动的（自由活动的除外），扣分标准是。A．2分 B．3分 C．4分 D．6分21．特别重大安全事故，是指一次事故造成旅游者死亡多者，或减少损失在。以上或性质特别严重产生重大影响者。A．50万 B．100万 C．300万 D．500万22．小王因出境旅游，于1995年办理了护照，根据中国公民出入境管理法的有关规定，该护照的有效期为。A．终生有效 B．有效期至2000年，可申请延长一次 C．有效期至2000年，可申请延长两次 D．有效期至2000年，可无限次申请延长23．根据《民用航空法》，因航班延误，航空公司应当对旅客承担责任的赔偿范围包括。A．因大雾天气撤销航班导致的损失 B．对尚未造成损失的延误行为，也要承担赔偿责任 C．因延误导致的直接经济损失 D．航空公司采取了必要措施之后仍不能避免的损失24．我国《民用航空法》规定，在航空运输期间，对于行李毁损的，应当由旅游者承担责任。A．在机场发生 B．在紧急迫降过程中发生 C．在起飞地、目的地和约定的经停地之外的降落地点发生 D．因行李的自然属性造成25．旅

馆对旅客遗留的物品，应当加以妥善保管，并根据旅客登记所留下的地址设法将遗留物品归还原主；如果遗留物主不明，则应当揭示招领，经招领后仍然无人认领的，则应当登记造册，并送当地公安机关按拾遗物品处理。A．2个月 B．3个月 C．4个月 D．半年

26．《风景名胜区管理暂行规定》规定，国家重点风景名胜区，由省、自治区、直辖市人民政府提出风景名胜资源调查评估报告，报审定公布。A．国家旅游局 B．建设部 C．国务院 D．建设部并由国务院

27．我国《文物法》规定，将私人收藏的文物私自卖给外国人的，由罚款，并可没收其文物和非法所得。A．公安部门 B．文化行政管理部门 C．旅游行政管理部门 D．工商行政管理部门

28．个人携带文物出境，根据《文物保护法》规定，必须向海关申报，并持从指定口岸离境。A．身份证件 B．文物简直鉴定书 C．许可出口凭证 D．购买文物凭证

29．某设想旅游者王某提供手续费为200元的服务被确认为欺诈行为，按照《消费者权益保护法》，旅行社应当向旅游者赔偿。A．200元 B．300元 C．400元 D．500元

30．旅游投诉管理机关接到旅游者民王某的投诉，经审查，认为不符合《旅游投诉暂行规定》的受理条件，应在同志王某不予受理A．3日 B．5日 C．7日 D．10日

三 多项选择题（下列各题的选项至少有两项是符合题意的，请将每题所有正确选项前的字母标号填在题中横线上。少选扣分，多选或错选，全体不得分。每题2分，共18题。）

31．北京市对外旅游宣传口号是。A．中国首都 B．东方古都 C．现代新都 D．炎黄故乡 E．长城故乡

32．个性化服务是使宾客满意的服务。下列属于个性化服务的是。A．到家服务 B．延伸服务 C．微笑服务 D．热情服务 E．情感服务

33．

旅行社应当在核定的范围内开展经营活动，严禁超范围经营，下列属于超范围经营。A．国际社招徕香港、澳门同胞回内地旅游B．国内社为赴新加坡的国内游客购买机票C．国际社为国内游客提供导游等相关服务D．国内社为马来西亚华侨办理玉石屏风托运E．国际社接受旅游者委托，为其代办赴日签证

34．依照我国《食品卫生法》的规定，下列是食品标识的主要内容。A．品名、产地B．厂名、生产日期C．保质期限、食用方法D．国内市场销售的要有汉语拼音标识E．规格、配方或主要成份

35．依据《导游人员管理条例》，不能被颁发导游证的人员是。A．15周岁的高级中学毕业生李立B．曾因过失杀人罪被判处5年有期徒刑的刑满释放犯李立C．病毒性肝炎患者李立D．曾因严重违反导游人员管理法规而被吊销营业执照的李立E．23岁的间歇性精神病人李立

36．乘客李某在乘机过程中丢失了行李票，根据《民用航空法》的规定，这意味着。A．李某和航空公司之间的行李运输合同依然成立B．航空公司经核实，可以将托运的行李交给李某C．如果行李丢失，李某则丧失了向航空公司索赔的权利D．航空公司仍然可以援用有关赔偿责任限制的规定E．航空公司只能就李某所遭受的实际行李损失承担赔偿责任

37．我国《文物保护法》规定，保存文物特别丰富、具有的城市，有国家文化行政主管部门会同城乡建设环境保护部门报国务院核定公布为历史文化名城。A．重大历史价值B．重大文化价值C．重大革命意义D．重要经济地位E．重要政治地位

38．某旅游团在旅游过程中发生了失窃案件，旅行社为破获案件而采取的行为是违反经营者的义务的。A．导游员向团队宣布游客甲、乙、丙有作案嫌疑B．导游员对公安机关反映游客甲、

乙、丙有作案嫌疑C．导游员搜查有作案嫌疑的游客的行李D．导游员搜查有作案嫌疑的游客的身体E．导游员扣留有关有作案嫌疑的游客39．根据《旅游投诉暂行规定》，旅游投诉者具体包括。A．侵权纠纷中因被投诉者侵权行为受到人身损害的人B．刑事犯罪中受到人身损害或财产损害的人C．侵权纠纷中因被投诉者侵权行为受到财产损害的人D．合同纠纷中发生争议的合同关系的当事人E．因旅游行政部门的不当管理活动受到人身或财产损害的人四 案例分析题（每题6分，共12分）40．2000年11月，王某等15人参加了H省某国际旅行社组织的“新加坡-马来西亚-泰国-香港”15日贵宾旅游团。后因境外旅行社接待中出现服务质量问题，遂向旅游行政管理部门投诉，要求旅行社赔偿损失。经查，境外旅行社在安排的住宿、交通、餐饮等方面确实存在着低于原合同约定标准的情况。请你根据所学法律法规知识回答：（1）该旅行社是否应当承担赔偿责任？有何法律依据？（2）旅游行政管理部门应做出怎样的处罚决定？41．2000年5月1日，旅游者孙某等人乘坐旅游车前往某郊区景点游览。途中旅游车发生交通事故，使孙某等人不同程度受伤。经交警调解，旅游车所属单位对孙某等人作了赔偿。事后，孙某等人向质监所投诉，称车上担任导游的是一位佩戴某社导游证的导游员，此次旅游应视为某社组织，该社也应承担赔偿责任。经查，该旅游团的组织员为非法经营者，导游员为非法经营者临时雇用，其所属旅行社并不知情。问：（1）质监所应否处罚导游员？根据什么法规？如何处罚？（2）质监所应否处罚非法经营者？根据什么法规？如何处罚？2001年《政策法规》参考答案

（60分）1．九、共同迎接新世界的新挑战2．我国已进入社

会主义，我国社会主义正处于并将长期处于初级阶段3．具有东方特色的一流国际旅游城市，具有首都风貌的国内首位4．护照、旅行证5．保险费、商业保险6．物价管理部门、旅游局7．开发、利用8．保险公司、法律援助9．谷穗、齿轮10．A 11．B 12．B 13．B 14．C 15．C 16．A 17．B 18．C 19．B 20．C 21．B 22．C 23．C 24．D 25．B 26．C 27．D 28．C 29．C 30．C 31．BE 32．ABCE 33．BDE 34．ABCE 35．ACDE 36．ABD 37．AC 38．ACDE 39．ACD40．该旅行社应当赔偿
责任。根据《旅行社管理条例》的规定，因境外旅行社违约，使旅游者权益受到损害的，组织出境的国内旅行社应当承担赔偿责任，然后再向境外旅行社提出赔偿。根据《旅行社质量保证金暂行规定》，旅行社安排的旅游活动及服务档次与协议、合同不符，造成旅游者经济损失的，应退还旅游者合同金额与实际花费的差额，并赔偿违约金。41．应处罚，根据《导游人员管理条例》，对导游人未经旅行社委派，私自承接导游业务，进行导游活动的，由旅行社行政管理部门责令改正，处以罚款，并处违法所得。应处罚。根据《旅行社管理条例》，对未经旅游行政管理部门批准，经营旅游业务的，由旅游行政管理部门责令停止非法经营，没收其违法所得，并处罚款。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com