

2007年全国导游资格考试(政策与法规知识)练习题及答案 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_456697.htm

一、 填空题（每空0.5分，共24分）

- 1、旅行社分社是指由_____设立，以_____名义开展旅游经营活动，不具有_____，其民事责任由_____承担的分支机构。
- 2、旅行社与其门市部实行的四个统一管理是_____、_____、_____、_____。
- 3、旅游认证管理制度，是对_____任职资格的限制，即担任旅行社_____和_____，必须经过_____，并持有_____人民政府旅游部门颁发的资格证书方可上任，共有_____个类别。
- 4、旅行社公告制度的内容有_____、_____、_____和_____。
- 5、出国旅游管理的制度有_____、_____、_____、_____。
- 6、边境旅游是_____的一部分，指经_____的旅游部门组织和接待_____的公民在_____的边境地区进行旅游活动。
- 7、旅游投诉指_____、_____、_____为维护自身和他人旅游的合法权益，对损害其合法权益的_____和_____，以书面或口头形式向_____提出投诉,要求处理的行为。
- 8、旅游投诉管辖是指_____和_____之间受理旅游投诉案件的_____。
- 9、旅游职业道德的主要规范有_____；真诚公道、信誉第一；_____；一视同仁、不卑不亢；_____；遵纪守法、廉洁奉公；_____；_____。
- 10、旅游职业道德的重要性：_____、_____、_____。
- 11、旅游职业道德修养的内容有_____、_____、_____。

- 、_____、_____。二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题后括号内，多选不给分。每题1分，共10分）
- 1、经营出境旅游业务者，需缴纳_____万元人民币的质量保证金（
） A100 B150 C200 D250
 - 2、外商投资旅行社的中国投资者，必须年旅游经营总额在_____万美元以上（
） A1000 B2000 C3000 D4000
 - 3、旅游业的灵魂是（
） A导游 B旅行社 C交通 D景点
 - 4、如果导游人员在导游时没有佩带导游证，并责令不改的，将处以元以下的罚款（
） A200 B400 C500 D800
 - 5、全行业通报是导游人员（
） A一次扣分达10分 B累计扣分达10分 C一次被扣8分 D一次被扣6分
 - 6、团队，是指由有经营权的旅游者组织人以上的出国旅游团（
） A3 B5 C9 D10
 - 7、外国人在中国的农村住宿，必须在_____小时内行当地的派出所申报（
） A12 B24 C36 D72
 - 8、经营者和消费者交易的基本原则中，_____是商品经济的体制要求（
） A自愿原则 B平等原则 C公平原则 D诚实信用原则
 - 9、向旅游投诉管理机关请求保护合法的权益的投诉，实效期为（
） A15天 B30天 C60天 D90天
 - 10、合格的导游人员必须遵循的一条职业道德规范是（
） A认清友好、宾客至上 B真诚公道、信誉第一 C文明礼貌、有止服务 D敬业爱岗、忠于职守
- 三、多项选择题（下列各题的选项中，至少有两个正确，请将正确答案前的英文字母填在题后括号内，多选、错选或少选不给分。每题2分，共20分）
- 1、一国两制的内容中，坚持一个国家即中华人民共和国，这是一国两制构想的（
） A核心 B基本要求 C政治前提 D根本保证
 - 2、旅行社业务年检制度的主要内容有（
） A评价旅行社的基本情况 B检查旅行社的经营情况 C检查旅行社遵守行业法

规的有关情况 D检查旅行社的内部就经营情况3、导游人员在执行导游任务中，必须履行的两项义务是（ ）A着装整洁、礼貌待人 B不得擅自增加或减少旅游项目C不得向旅游者兜售物品或购买旅游者的物品 D不得向旅游者索要小费4、中国公民的护照由_____颁发（ ）A外交部 B公安部 C公安部授权的地方公安机关 D港务监5、我国的签证制度有（ ）A一次签证一次有效 B一次签证两次有效 C多次签证 D免除签证6、以星级来划分饭店的依据是（ ）A饭店的建筑 B饭店的管理水平 C饭店的流动资金 D饭店的服务质量7、受国家保护的文物有（ ）A古文化遗址 B有史料价值的建筑物 C现代工艺美术 D古旧图书资料8、求偿权的范围包括（ ）A人身权受到侵害 B财产损失 C丢失的没有享受的产品 D消费者因人身伤害而造成的精神损失9、投诉状应记明的情况有（ ）A投诉者的基本情况 B被投诉者的基本情况 C投诉请求事的依据和理由 D被投诉者的过失和错误10、设立国内旅行社的基本条件是（ ）A具备足够的营业用房和办公设备 B具有国家颁发的《旅行社经理任职资格证书》 总经理或副经理一名C注册资金不少于150万元人民币 D需缴纳10万元人民币的质量保证金四、简答题（每题8分，共32分）1、导游人员出现什么情况将会被扣除10分2、旅游责任保险的保险金额标准是什么？3、保护风景名胜区的內容是什么？4、消费者的权利有哪些，分别指的是什么？五、综合题（14分）在我国是怎样加强对导游人员的管理的参考答案:一、 填空题1、旅行社；设立社；独立的法人资格；设立社2、统一人事管理制度；统一财务管理制度；统一组团活动和导游安排；统一旅游路线和产品3、旅行社经营管理人员；高级管理人员；中层管理人员；陪训考

核；省级以上；四4、开业公告；变更公告；停业公告；吊销《旅行社经营许可证》公告5、总量控制、配额管理制度；组团社审批制度；出国旅游目的地审批制度；现阶段以团队方式开展出国旅游制度6、出国旅游；批准和指定；我国及毗邻国家；双方政府商定7、旅游者；海外旅游商；国内旅游经营者；旅游经营者；有关服务单位；旅游行政管理部门8、各级旅游投诉管理机关；同级旅游投诉管理机关；分工和权限9、热情友好、宾客至上；文明礼貌、优质服务；敬业爱岗、忠于职守；团结协作、顾全大局；钻研业务、提高技能10、是培养高尚道德品质的要求；是搞好人有人之间关系的需求；是增长知识的需要11、正义感；义务感；良心感；荣誉感；幸福感二、单项选择题1A 2D 3A 4C 5C 6A 7D 8B 9C 10D三、多项选择题1ACD 2ABC 3CD 4BC 5ACD 6ABD 7ABD 8ABD 9ABC 10ABD四、简答题1、被扣除10分的情况有：（1）有损害国家利益和民族尊严的言行的（2）诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的（3）有殴打或谩骂旅游者行为的（4）欺骗、胁迫旅游者消费的（5）未通过年审继续从事导游业务的（6）因自身原因造成旅游团重大危害和损失的2、具体要求是：（1）国内旅行社每人责任赔偿限额人民币8万元，每次事故责任赔偿限额人民币200万元，每年累计赔偿限额人民币200万元。（2）国际旅行社每人责任赔偿限额人民币16万元，每次事故责任赔偿限额人民币400万元，每年累计赔偿限额人民币400万元。（3）旅行社组织高风险旅游项目可零另行与保险公司协商投保附加保险，确定责任赔偿限额3、其主要内容有：（1）风景名胜区的土地，任何单位和个人不得侵占（2）风景名胜区应当做好封山育林、植树绿

化、护林防火和防治病虫害工作，切实保护好林木植被和动物、植物种的生长、栖息条件（3）风景名胜区及其外围保护地带内的林木，不分权属都应当按照规划进行抚育管理，不得砍伐（4）在风景名胜区极其外围保护地带内禁止砍伐古树木（5）在风景名胜区内采集标本、野生药材和其他农副产品，必须经管理机关同意，并应限定数量，在指定的范围内进行（6）依照《暂行条例规定》风景区内的管理部门应对区内的重要景物、文物古迹、古树名木进行调查、鉴定，并制定保护措施，组织实施。

4、消费者的权利有：（1）安全保障权，指消费者在购买、使用商品或接受服务时，享有人身、财产安全不受侵犯的权利。（2）知情权，是指消费者在购买、使用商品或接受服务时，享有知悉其购买、使用的产品或服务真实情况的权利。（3）自主选择权，是指在购买商品或接受服务时，消费者享有自主选择商品或服务的权利。（4）公平交易权，是指在购买商品或接受服务时，享有公平交易的权利。（5）求偿权，消费者在受到人身、财产安全时，享有依法获得赔偿的权利。（6）结社权，指消费者享有依法成立维护自身合法权益的社会团体的权利。（7）获得有关知识权，指消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面知识的权利。（8）受尊重权，享有人格尊严和风俗习惯受尊重的权利。（9）监督权，消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。

五、综合题

为了加强导游队伍建设，提高导游人员素质，维护旅游市场和消费者的合法权益，必须加强导游人员的管理，主要是计分管理和年审管理。

1、导游人员的计分管理。根据《导游人员管理实施办法》国家对导游人员实行计分

管理。国务院旅游行政部门负责制定全国导游人员计分管理政策并组织实施、监督检查。省级旅游行政管理部门本行政区内的导游人员计分管理的组织实施和监督检查。具体来说，导游人员的计分办法实行年度10分制。如果10分被扣除完，有最后扣分的旅游行政执法单位保留其导游证，并于10日内通报导游人员所在的旅游行政管理部门和登记注册单位。

2、国家对导游人员实行年度核审制度。导游人员必须参加年审。年审以考评为主，等级分为通过年审、暂缓通过年审和不予以通过年审三种。同时导游人员必须参加所在地旅游行政管理部门举办的年审培训。年累计培训时间不得少于56小时。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com