

福建：2001年导游考试《政策法规与导游服务》试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022__E7_A6_8F_E5_BB_BA_EF_BC_9A2_c34_456701.htm

一、填空题（请将答案写在题中的横线上，每空0.5分,共15分）

- 1、邓小平理论指出社会主义的本质是_____，_____，消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。
- 2、_____为主体、共同发展，是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度。
- 3、“抓住机遇、_____、_____、促进发展，是我国社会主义初级的一项基本经济制度。
- 4、依法治国的本质，在于揭示了_____是治理国家的基本手段之一，是崇尚体现广大人民群众意志的法律在国家政治、经济和社会生活中的_____。
- 5、我国政权组织形式是_____，我国国家制度的核心是_____。
- 6、导游人员对旅游行政部门的具体行政行为不服时，依法享有_____权和_____权。
- 7、导游人员在带团浏览中，如果发生了旅游安全事故，导游人员应当立即向_____和_____报告。
- 8、《民用航空法》规定：因为发生在航空运输期间的事件，造成旅客的托运行李_____、_____或者损坏的，承运人应当承担责任。
- 9、_____、行李票、包裹票和_____是铁路运输合同或者合同的组成部分。
- 10、《食品卫生法》规定：食品生产经营企业和食品摊贩，必须先取得卫生行政部发放的_____方可向_____部门申请登记。
- 11、我国法律规定，对风景名胜旅游资源实行保护、_____和_____的方针。
- 12、旅游服务的功能主要包括以下八个方面：知识性、舒适性、_____、_____、时间性和经济性。

13、要做好导游服务工作，导游人员应遵循的基本原则有： 的原则、 的原则，以及规范化服务与人性化服务相结合的原则。

14、导游人员进行导游活动必须佩戴 ，必须经 委派，按接待计划实施。

15、导游人员在旅行、浏览中，遇有可能危及游客 的紧急情形时，经征得多数游客的同意，可以 接待计划，但应当立即报告旅行社。

二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填入题中的横线上，每题1分，共30分）

16、邓小平理论的主题是 A、解放思想、实事求是 B、“什么是社会主义，怎样建设社会主义” C、坚持“三个有利于标准”。 D、坚持、加强和改善党的领导

17、中国问题的关键是 A、坚持自力更生 B、坚持改革 C、坚持对外开放 D、把共产党建设好

18、市场经济，是 进一步发展的客观要求。 A、商品经济 B、自然经济 C、计划经济 D、贸易经济

19、中国旅游者的出境申请求得到批准时，如果申请人认为不批准不符合出境法律规定可向 提出申诉。

20、法的本质在于， A、法是国家制定唾认可的社会规范 B、法具体地规定了人们的权利和义务 C、法是、统治阶级意志的表现 D、法具有强制性

21、某旅行社欲聘具有特定语种语言能力的叶某临时从事导游活动。按照《导游人员管理条例》，应 。 A、由叶某向当地市旅游局申请领取临时导游证 B、由叶某向省旅游局申请邻临时导游证 C、由该旅行社向当地市旅游局申请邻取临时导游证 D、由该旅行社向省谢谢局申请邻取临时导游证

22、旅行社安排的饭店及交通工具低于合同约定的等级档次，旅行社应退还旅游者所付费

用与实际费用的差额，并赔偿差额_____ A、两倍的违约金 B、相同违约金 C、10%的违约金 D、20%的违约金 23、依照《导游人员管理条例》，导游人员擅自中止导游活动的，由旅游行政部门责令改正，暂扣导游证_____。 A、一至三个月 B、三至六个月 C、六个月至一年 D、一年 24、小张取得导游人员资格证书后，又与旅行社签订了劳动合同，她可持劳动合同向_____申请领取导游证。 A、国家旅游局 B、省级旅游局 C、地市级旅游局 D、县级旅游局 25、我国《民用航空法》规定，因_____的，承运人不承担责任。 A、飞机坠毁造成乘客死亡 B、空中颠簸造成乘客受伤 C、乘客在飞机上被动持枪杀害 D、队乘客死亡给他人造成精神痛苦 26、旅游饭店取得星级后，如需关闭星级标准所规定的某些服务设施、设备，取消或更改星级标准所规定的某些服务项目，必须经_____批准，否则该饭店星级无效。 A、旅游饭店协会 B、工商管理部 C、饭店星级评定机构 D、该饭店的上级部门 27、《旅馆业治安管理办法》规定，开办旅馆，其房屋建筑、消防设备、出入口和通道等，必须符合消防法规的有关规定，并且要有必要的_____。 A、保安制度 B、保安部门 C、保安人员 D、防盗安全设施 28、我国公民基本权利中，_____，集中反映了“一切权利属于人民”的宪法原则，构成公民基本权利体系的基础。 A、平等权 B、政治权利和自由 C、宗教信仰自由 D、社会经济权利 29、获准经营出入境旅游业务的国际旅行社，应向旅游行政管理部门缴纳_____人民币质量保证金。 A、60万元 B、100万元 C、150万元 D、160万元 30、依照《旅游投诉暂行规定》，向旅游管理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为_____

。有特殊情况的，旅游投诉管理机关可以延长投诉时间期间。

A、15天 B、30天 C、60天 D、90天

31、我国处理国际关系的基本原则是_____。 A、独立自主 B、和平共处五项原则 C、睦邻友好 D、对外开放

32、首先建设的关键环节是，以_____为人民服务为核心，以_____为原则的社会主义道理教育。 A、爱国主义 B、集体主义 C、法律法规 D、国家政策

33、依照我国法律规定，_____是依法成立的对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的社会团体。 A、消费者协会 B、旅游协会 C、工商行政管理部 D、旅调员到腊箱脸部

34、某国旅游者A先生旅游期间因年迈而自然死亡。按有关规定，一般不需做尸体解剖。若死者家属或_____要求解剖，我方可同意，但必须有他们签字的书面请求。 A、与死者有特殊关系的朋友 B、死者生前工作单位 C、死者生前的投保公司 D、死者所属国驻华使、领馆

35、采取改组、联合、兼并、租赁、承包经营等形式组建企业集团，以_____纽带。 A、市场 B、价格 C、资本 D、改革

36、我们讲解放思想、实事求是、一切从实际出发，最大的实是_____，这是我们制定路线、方针、政策的根本出发点。 A、我国正处于社会主义初级阶段 B、我国将长期处于社会主义初级阶段 C、我国正处于长期并将处于社会主义初级阶段 D、我国正处于不发达的社会主义阶段

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com