

全国导游人员资格考试试题《旅游政策与法规》35问 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E5_AF_BC_E6_c34_456794.htm

1.现在实施的《旅行社管理条例》是何时发布，何时修订的？1996年10月15日，中华人民共和国国务院第205号令发布，根据2001年12月11日《国务院关于修改 旅行社管理条例 的决定》修订。

2.旅行社有哪几类？旅行社分为国际旅行社和国内旅行社。

3.旅行社的经营范围如何划分？国际旅行社的经营范围包括入境旅游业务、出境旅游业务、国内旅游业务。国内旅行社的经营范围仅限于国内旅游业务。

4.请说出设立国内旅行社的必备条件？有固定的营业场所.有必要的营业设施.分别持有国家旅游局颁发的《旅行社经理资格证书》的总经理1名，部门经理至少2名，取得助理会计师以上职称的专职财会人员.不少于30万元的注册资本和10万元质量保证金。

5.经营范围中有组团出境和入境业务的国际旅行社应有多少注册资金和交纳多少质量保证金？注册资本不得少于150万元人民币.交纳160万元人民币。

6.请回答旅行社开展旅游业务的依据？取得《旅行社业务经营许可证》，并领取营业执照。

7.什么情况下旅行社可以设立分社？旅行社年接待旅游者达10万人次以上.进入全国旅行社百强排名.分社经理必须取得《旅行社经理资格证书》.符合《条例》中规定的注册资金和质量保证金的要求。可以设立不具有法人资格的分社。

8.旅行社在经营活动中应当遵循什么原则？遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守商业道德。

9.《旅行社管理条例》第几条规定，旅行社与其聘用的经营人员，应当签订书面合同，约定双方的权利、义务？

第十九条。 10.旅游者在什么情况下可以投诉旅行社?旅行社因自身过错未达到合同约定的服务质量标准的.旅行社服务未达到国家标准或者行业标准的.旅行社破产造成旅游者预交旅行费损失的。 11.旅游行政管理部门对旅行社的监督检查主要在哪几方面?旅行社业务经营、对外报价、资产状况、服务质量、旅游安全、财务管理、资格认证。 12.国内旅行社业务包括那些范围?招徕我国旅游者在国内旅游,为其代理交通、游览、住宿、饮食、购物、娱乐事务及提供导游等相关服务.为我国旅游者代购、代订国内交通客票、提供行李服务.其他经国家旅游局规定的与国内旅游有关的业务。 13.旅行社年检的内容是什么?旅行社在本年检年度中的企业基本情况、业务经营、人员管理、遵纪守法等情况。 14.旅行社年检方式?书面审阅和实地检查。 15.年检结论有几种?“通过业务年检”、“暂缓通过业务年检”、“不予通过业务年检”三种。 16.请说出四种以上暂缓通过业务年检的情形?(1)注册资本、旅行社质量保证金不足《条例》规定最低限额的.(2)歇业超过半年的.(3)以承包或挂靠等方式非法转让经营权或部分经营权的.(4)超范围经营的.(5)未按规定组织管理人员及导游、领队等从业人员教育培训或集中培训时数不够规定标准,经理资格证未达到要求的.(6)未按照规定投保旅行社责任险的.(7)经营过程中有零团费、负团费现象的.(8)有重大投诉尚在调查处理过程中的.(9)年检主管部门认定的其他违反法规、规章的行为。 17.请说出四种以上不予通过业务年检的情形?(1)拒不按规定补足注册资本、旅行社质量保证金的.(2)未经营旅游业务超过一年的.(3)国际旅行社连续两年未经营入境旅游业务的.(4)严重超范围经营的.(5)以承包或挂靠等方式变相转

让许可证，造成严重后果的。(6)连续两年未按规定组织管理人员及导游、领队等从业人员教育培训或集中培训时数不够规定标准，经理资格证未达到要求的。(7)发生严重侵害旅游者合法权益事件的。(8)拒不参加年检的。(9)未建立合法、公开的导游报酬机制，致使导游人员私拿回扣，造成恶劣影响的。(10)年检主管部门认定的其他严重违反法规、规章的行为。

18.旅行社从事旅游业务经营活动，必须投保什么险？旅行社责任保险。

19.俗称的旅行社“卖团”必须符合什么条件？征得旅游者书面同意。

20.请解释导游人员的含义？是指依照本条例的规定取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。

21.已经取得导游资格证的人员在什么情形下不能取得导游证？无民事行为能力或者限制民事行为能力的.患有传染性疾病的.受过刑事处罚的，过失犯罪的除外.被吊销导游证的。

22.导游证和临时导游证的有效期限？导游证的有效期限为3年，临时导游证的有效期限最长不超过3个月，并不得展期。

23.无导游证进行导游活动的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正并予以公告，处1000元以上3万元以下的罚款.有违法所得的，并处没收违法所得。

24.导游人员未经旅行社委派，私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务，进行导游活动，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正，处1000元以上3万元以下的罚款.有违法所得的，并处没收违法所得.情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。

25.导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正.拒不改正的，处500元以下的罚款。

26.旅游行政管理部门对导游人员实行哪四种制度？资格考试制度、等级考

核制度、计分管理制度和年度审核制度。 27.考生在导游资格考试前一定先要参加培训吗?坚持考试和培训分开、培训自愿的原则,不得强迫考生参加培训。 28.什么情况下导游资格证自动失效?获得资格证3年未从业。 29.导游证到期需提前多长时间办理?应当在有效期限届满3个月前,向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请办理换发导游证手续。 30.铁路车票是乘车凭证,也是什么凭证?旅客加入铁路意外伤害强制保险的凭证。 31.有几种情况将被扣10分并吊销导游证?损害国家利益和民族尊严的言行的.诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的.有殴打或谩骂旅游者行为的.欺骗、胁迫旅游者消费的.未通过年审继续从事导游业务的.因自身原因造成旅游团重大危害和损失的。 32.在什么情况下导游人员可以调整或变更接待计划?前提条件是什么?导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中,遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情形时,经征得多数旅游者的同意,可以调整或者变更接待计划,但是应当立即报告旅行社。 33.导游人员在带团过程中,如何做好安全工作?导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中,应当就可能发生危及旅游者人身、财物安全的情况,向旅游者做出真实说明和明确警示,并按照旅行社的要求采取防止危害发生的措施。 34.哪些情况下导游证将被吊销?(1)无民事行为能力或者限制民事行为能力的.(2)患有传染性疾病的.(对主要传染性疾病有所了解,此处为常出题处)(3)受过刑事处罚的,过失犯罪的除外.(4)被吊销导游证的。 35.什么情况下导游证被暂扣,暂扣时间是多长?(1)擅自增加或者减少旅游项目的.(2)擅自变更接待计划的.(3)擅自中止导游活动的。暂扣导游证3至6个月。 100Test 下载频道开通,各类考试题目

直接下载。详细请访问 www.100test.com