导游职业资格技巧心得:做导游的4不条件 PDF转换可能丢失 图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022__E5_AF_BC_ E6 B8 B8 E8 81 8C E4 c34 456849.htm 1、不吃。导游与客 人不同座吃饭的,进了餐馆,毫无疑问是客人先吃,导游在 后面吃,事情往往是导游的菜还没上,客人吃的快,呼啦呼 啦就搞定了,我们不可能说,你们吃完了,等我们一下,那 怎么办,饭碗一丢,走人开车。过节就更不用说了,吃饭是 打战,能帮客人抢到座位算你厉害了,还要象监工一样叫服 务员快点上菜,甚至自己去厨房端,根本没有空吃,最多强 去厨房拿两个点心走人对付了。 2、不喝。这个很简单,做 导游的经常给客人讲解很多,万一讲到一半,突然内急,多 尴尬,"接下来的景点是--哦,对不起,我要先方便一下, 你们等会吧"完了,客人会怎么想,我就不用多解释了。3 、不服。不要服药,主要是指我们导游常用的所谓咽喉良药 , 什么西瓜霜等等, 容易产生依赖性, 我做了20几年, 从来 不用任何药,(他的声音之洪亮确实没的说,而且一讲两个 多小时,中间没有喝过一口水)4、不睡。回到酒店睡已经 很晚,还要想许多事情,明天的行程,和司机的商量等等, 第二天,早早又去大厅等客人下来,提醒拿行李,退房,睡 觉,一天睡下来不足6小时,客人在车上还可以补睡,导游又 要在车上陪司机聊天,怕司机也受车内气氛影响犯困。司机 都可以在导游带客人进景点时补睡一会呢。 100Test 下载频道 开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com