

2007年导游资格考试《导游实务》全真模拟试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/456/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_456850.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_456850.htm)

一、 填空题

- 1、 旅游活动的组成要素包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
- 2、 近代旅游业诞生的最突出的标志是\_\_\_\_\_诞生。
- 3、 \_\_\_\_\_的最有效的办法是充分发挥旅游工作者，尤其是\_\_\_\_\_的主观能动性。向游客提供高质量的旅游服务。
- 4、 一名合格的导游人员必须有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。在工作中头脑清醒，思维缜密，有较强的协调能力和公关能力。
- 5、 \_\_\_\_\_导游人员是旅行社的业务骨干，也是处于旅行社接待第一级的主要导游员。
- 6、 商业道德对从事第三产业的人尤为重要，因此，\_\_\_\_\_服务是衡量导游服务优劣的一项重要标准。
- 7、 导游员的带团技能主要表现在两方面，即\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 8、 对导游员的仪表要求：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
- 9、 若旅游团采用航空交通方式离境，地陪应提醒和协助领队，全陪或旅游者办理\_\_\_\_\_手续。
- 10、 散客旅游在国外称\_\_\_\_\_。是由游客自行安排旅游行程，\_\_\_\_\_各项旅游费用人旅游形式。
- 11、 导游带团模式分两种，即\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 12、 导游员问候的口头用语包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_关怀和道歉。
- 13、 导游员下面拒绝时一定要按照\_\_\_\_\_的原则先表明对游客心情的理解，后做说明工作。
- 14、 旅游者对购买物品不满意，要求导游员帮其退换，导游员应\_\_\_\_\_必要时\_\_\_\_\_，以维护我国的商业信誉。
- 15、 凡涉及游客人员，财产安全的事故均

为\_\_\_\_\_事故。 16、旅行社没有为导游员准备工装，  
着装时要注意和\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_饰物三方面。 17、由于处  
理错按的原则：同社地陪全陪\_\_\_\_\_并致歉，不同社导游  
要\_\_\_\_\_。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下  
载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)