

培育导游的生态素养 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/456/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9F\\_B9\\_E8\\_82\\_B2\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_456855.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022__E5_9F_B9_E8_82_B2_E5_AF_BC_E6_c34_456855.htm) 在人类面临生存环境危机的背景下，生态旅游备受关注，越来越多的游客选择生态游。生态旅游给我国旅游发展带来了机遇，也带来了挑战，是否拥有具有生态素养的旅游业人才，成为我国生态旅游发展的重要影响因素。作为旅游业一线的人才，导游的生态素养更是至关重要，本文试着对导游的生态素养做粗浅探讨。

导游的生态素养现状（一）生态意识不强，观念较为传统 在导游的传统观念中，导游就是为客人提供向导、讲解及相关服务的人员，能做好讲解、服务就是一个好导游，往往忽略了与景区、与自然环境关系的处理。在带团活动中，导游往往以方便快捷为原则，并不避开脆弱、敏感的生态区域，有的随意丢弃垃圾，有的为了经济效益，极力建议旅游者购买当地的土特产品，而不管这种土特产品是否影响了当地的环境。即使有些导游做到了不破坏环境，但对生态的认识还仅仅停留在保护的层面上，并没有上升到人类理性生存和发展的认识上。因此，导游的观念传统、生态意识不强已成为我国生态旅游发展的重要影响因素。（二）生态知识简单，程度参差不齐 导游是一项知识密集型的工作，没有必要的知识，就无法做好导游工作。这里的知识涵盖面很广，上知天文，下知地理，几乎无所不包。但在实际的工作中，由于导游的时间和精力有限，往往会把自己该掌握的知识分为主要知识和次要知识，而生态知识往往都被列为次要知识，属于可掌握可不掌握的那种。因而，在旅游中，我们只能看到少数

的导游在讲解中突出生态、环保、教育功能，倡导游客进行绿色消费，视旅游环保为己任。大多数的导游由于生态知识的缺乏，自身的言行都不符合生态旅游要求，更不用说对游客行为的控制。从整体上看，导游掌握的生态知识较为简单，程度参差不齐。导游的生态素养培育（一）导游个人改变观念，担负环境保护和教育的新角色。在今天的旅游中，导游不应该仅仅停留在自己担负的传统角色上。在做好讲解及相关服务的基础上，更要担负环境保护和教育的新角色，倡导绿色消费，通过自身的示范作用，引导游客做负责任的旅游者。目前，有许多人热衷于生态旅游，但仅仅作为一种时尚，对生态旅游的真正内涵并不了解，更不用说当一个合格的生态旅游者了。当然，生态旅游者的培养是一个长期的过程，但导游的引导、教育和示范作用对旅游者有很大影响。因此，今天的导游应该认清自己的角色，为旅游业的可持续发展做出自己的贡献。树立生态危机意识，自主学习生态知识。导游几乎天天奔波于各类景区，景区就像是导游的亲人，当看到景色遭到破坏、环境受到污染，导游能不心疼吗？当看到几年前的美景如今已不复存在，导游又作何感想呢？因此，导游要树立生态危机意识，为了拯救美景，为了将对环境的影响降到最低，应该主动地学习生态知识。生态知识包括生态学、林学、环境保护学、自然地理学、动植物学等相关知识，导游应该经常读书看报、上网浏览最新的生态信息，有机会的话可以听听生态学方面专家的报告，不断补充完善自己的知识。一个人所具有的生态知识越多，他越能从内心去关注生态环境，也越能去影响他人。（二）旅游企业注重生态效益，树立企业良好形象。旅游企业的经营者和决

策者要增强生态保护的历史责任感，提高生态保护的政策法规水平和决策能力，在经营中正确处理经济效益和生态效益、社会效益的关系，坚持可持续发展观，只有这样，才能激起导游对生态的热情，也才能从制度上保证导游的生态素养。因为，导游的形象在很大程度上就是旅游企业的形象，经营者可以从企业的高度要求导游的生态素养，这样容易取得良好的效果。营造良好氛围，鼓励导游提高自己的生态素养。旅游企业可以通过举办讲座、实地参观等方式及时补充导游的生态知识，也可以通过举办竞赛鼓励导游多学习生态知识。另外，企业还可以通过定期全面考核导游，把生态知识和导游在旅游接待过程中的环保行为纳入考核范围。总之，只要企业有了关注生态的良好氛围，导游就会更加注重自己的生态素养。

（三）旅游行政机关完善相应的法律和制度，培养生态意识。我国现有的旅游法规和文件中，没有明确规定导游人员要宣传环保，另外，对破坏生态环境和有益于生态环境的行为缺乏惩罚和奖励措施，这样，生态意识不会长久。因此，旅游行政机关应进一步完善我国现有旅游法规，如《导游人员管理条例》等，明确导游的生态素质和相应责任，用法律和制度进一步保障和巩固导游的生态意识。完善导游的准入和考核体系，不断提升导游的生态意识。目前各省的导游资格考试，与景区相关的就是全国导游基础知识和地方知识这两门，但大多是概括性的介绍，对生态环境提及不多，因此，建议在导游资格考试中增加相应的生态环境知识，只有掌握了这些知识，才有资格进入这个行业工作。同时，在导游人员的年度考核中，也要增加对生态知识的培训考核。最后，在平常的旅游工作中，可由旅游者对导游的生

态素养进行监督，如通过发放生态素质调查表或是随机与游客访谈等方式不断提升导游的生态素养。在生态旅游越来越普及的今天，导游要具有更强的敬业精神和环境责任感，不断提升自己的生态素养。只有这样，才能树立新时代导游的新形象，也才能实现自身和旅游的可持续发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)