

07年10月自考“仓储管理”简答部分 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022_07_E5_B9_B4

10_E6_9C_88_c67_456204.htm 1 仓储管理的基本任务包括哪几个方面？（P7）仓储管理的基本任务包括以下几方面：（1）合理规划仓储设施网络。（2）合理选择仓储设施设备。（3）严格控制商品进出质量。（4）认真保管在库商品。（5）保证仓库高效运作。（6）降低仓储运营成本。（7）确保仓库运行安全。2 在进行仓库总平面布置时应该满足哪些要求？（P137）在进行仓库总平面布置时应满足如下要求：（1）遵守各种建筑及设施规划的法律法规；（2）满足仓库作业流畅性要求，避免重复搬运的迂回运输；（3）保障商品的储存安全；（4）保障作业安全；（5）最大限度地利用仓库面积；（6）有利于充分利用仓库设施和机械设备；（7）符合安全保卫和消防工作要求；（8）考虑仓库扩建的要求。3 什么是保税仓库？保税仓库可以存放哪些商品？（P291）保税仓库是经海关批准，在海关监管下，专供存放进口货物的场所。保税仓库存放的商品范围：（1）缓办纳税手续的进口商品它包括寄售方式进口的维修零配件、免税外汇商品、保税生产资料市场所需的待销商品等。（2）需要做进口技术处理的商品有些商品由于不适合在进口国销售，需要进行包装装潢、加工处理等，则可在保税仓库内进行技术处理，待符合进口国要求后，再内销完税，不符合的则免税退回或转运其他国家。（3）加工贸易（加工装配、进料加工）所需的备用料件加工贸易（加工装配、进料加工）所需的备用料件可以存放在保税仓库中。（4）过境转口的商品它包括外商集存、

暂存的货物，转口贸易货物，国际航行船舶使用的燃料和零配件，免税店待销的免税商品等。

4 企业内部物流中心的主要职责有哪些？（P35）企业内部物流中心的主要职责有如下几条：（1）制定和完善物流业务管理规程；（2）根据企业总目标的要求，制定本部门的经营目标和物流计划；（3）监督和协调本部门各业务环节按计划进行日常业务活动；（4）为实现经营目标和计划任务，制定相应的策略和措施；（5）规划和改进企业物流系统；（6）进行职工培训；（7）发展和巩固与供应商、用户之间的长期友好合作关系；（8）评价计划执行情况。

5 仓库盘点作业的目的是什么？盘点作业的程序有哪些？（P72）（1）仓库盘点的目的：确认实际的库存数量。查清库房账面损益。发现库房管理存在问题。（2）盘点作业的内容：确定盘点的程序和具体方法。配合财务会计做好准备。设计、印制盘点用的各种表格准备盘点使用的基本器具。

6 什么是物流条码？物流条码具有哪些特点？（P223）物流条码是供应链中用以标识物流领域中具体实物的一种特殊代码，是整个供应链过程，包括供应商、制造商、销售商、用户和第三方物流等环节的共享数据。物流条形码有如下特点：（1）储运单元的唯一标识。物流条码是储运单元的唯一标识，通常标识多个或多种类商品的集合，用于物流的现代化管理。（2）服务于供应链全过程。物流条码服务于供应链全过程：生产厂家生产出产品，经过包装、运输、仓储、分拣、配送，直到零售商店，中间经过若干环节，物流条码是这些环节中的唯一标识，因此，它涉及更广，是多种行业共享的通用数据。（3）信息多。（4）可变性。（5）维护性。

7 物流标准化的重要性具体体

现在哪些方面？（P42）物流标准化的重要性具体体现在：

（1）物流标准化是实现物流管理现代化的重要手段和必要条件。（2）物流标准化是产品质量的组成部分。（3）物流标准化是降低物流成本、提高物流效益的有效措施。（4）物流标准化是消除贸易壁垒、促进国际贸易发展的重要保障。8

通常情况下商品发生退货或换货的主要原因有哪些？（P76）

（1）协议退货。（2）有质量问题的退货。（3）搬运途中损坏退货。（4）商品过期退回。（5）商品送错退回。9

在自动分拣系统中，分拣信号的输入方法有哪几种？（P116）

在自动分拣系统中，分拣信号的输入方法大致有下列六种：

（1）键盘输入。（2）声音识别输入。（3）条形码和激光扫描器输入。（4）光学文字读取装置（OCR）输入。（5）主计算机输入。（6）无线射频识别（RFID）输入。10

什么是仓储作业的时间组织？（P28）仓储作业过程的时间组织就是通过各个环节作业时间的合理安排和衔接，保证作业的顺畅性，尽可能消除或减少作业过程中的停顿或等待时间。11

出库作业中常见的问题有哪些？（P56）出库作业常见的问题有：（1）出库单据问题。（2）出库数量差异。（3）装车错误。（4）包装破漏。（5）账物处理。12

仓储商品常发生的物理变化主要有哪些？（P157）商品常发生的物理变化有：

（1）挥发。（2）溶化。（3）融化。（4）渗漏。（5）串味。（6）沉淀。（7）沾污。（8）破碎与变形。13

简述物流中心组织的建立原则。（P29-30）物流中心组织原则如下：

（1）结构合理。（2）责权分明。（3）利于沟通。（4）协调一致。（5）客户优先。14

搬运的基本原则包括什么？（P63）从作业实践中总结出的搬运基本原则包括：（1）减

少搬运环节，简化物流流程。（2）实行集中作业，提高作业效率。（3）协调各方面，推行物流标准化。（4）合理配载货物，注意营运安全。（5）提倡文明装卸，轻拿轻放。（6）规范作业程序，减少安全事故。

15 托盘的主要优缺点有哪些？（P107）（1）托盘的主要优点 装盘容易。不需像集装箱那样深入到箱体内部，装盘后可采用捆扎、紧包等技术处理，使用简便。 装载量较大。托盘的装载量虽较集装箱小，但也能集中一定数量，比一般包装的组合量要大得多。

返空容易。返空时占用运力很少。 自重量小。用于装卸、运输的托盘本身所消耗的劳动较小，无效运输及装卸比集装箱小。（2）托盘的主要缺点 需要购置费用，对于非企业内部运作，一般需要返回。 占用一定空间，特别是长途运输，会损失一定物品装载空间。 保护性比集装箱差，露天存放困难，需要有仓库等配套设施。

16 货架系统的优点主要体现在哪些方面？（P105）使用货架为仓库运作所带来的好处体现在：（1）可充分利用仓库空间，提高库容利用率和存储能力。（2）物品存取方便，便于清点及计量，可做到先进先出。（3）存放物品互不挤压、损耗小，确保物品的完整性，减少破损。（4）高货架库房采取防潮、防尘、防盗等措施，提高存储质量。（5）有利于实现仓库的机械化及自动化管理。

17 选择叉车需要考虑的技术参数主要有哪些？（P113）叉车的主要技术参数有：（1）额定起升重量。（2）载荷中心距。（3）门架倾角。（4）最大起升高度。（5）最大起升速度。（6）最大运行速度。（7）满载最大爬坡度。（8）最小外侧转弯半径。（9）最小离地间隙。

18 仓库按照用途分类，可以分为哪几种？（P127）仓库按商品流通过程中所

起的作用，可以分为以下几种：（1）采购供应仓库。（2）批发仓库。（3）零售仓库。（4）储备仓库。（5）中转仓库。（6）加工仓库。（7）保税仓库。

19 仓储成本的计算方法有哪些？（P187）（1）按支付形式计算仓储成本。（2）按仓储活动项目计算仓储成本。（3）按适用对象计算仓储成本。

20 退货作业程序包括哪几个步骤？各简要说明。（P77）退货包含接受退货、货品检验、重新入库、财务结算、跟踪处理等步骤。（1）接受退货：仓库接受退货要有规范的程序与标准。（2）重新入库：仓库的业务部门要进行初步的审核。（3）财务结算：如对客户端的影响、仓库在退货过程中发生的各种费用等等。（4）跟踪处理：跟踪处理客户提出的意见，统计退货发生的各种费用，要通知供应商退货原因并退回生产地或履行销毁程序。

21 车辆配载的注意事项有哪些？（P82）车辆配载的注意事项有：（1）货与货之间，货与车辆之间应留有空隙并适当衬垫，防止货损。（2）包装不同的货物应分开装载。（3）重不压轻，大不压小。（4）具有尖角或其他突出物应和其他货物分开装载或用木板隔离，以免损伤其他货物。（5）为了减少或避免差错，尽量把外观相近、容易混淆的货物分开装载。（6）不将散发臭味的货物与具有吸臭性的货物混装。（7）尽量不将散发粉尘的货物与清洁货物混装。（8）切勿将渗水货物与易受潮货物一同存放。（9）尽量做到“后选先装”。（10）在装载易滚动的卷状、库桶状货物时，要垂直摆放。（11）装货完毕，应在门端处采取适当稳固措施。

22 简述业务部门的组织机构划分和设置的方法。（P34）（1）根据处理对象的货品类别分别设二级业务部门。（2）根据经营业务的不同环节分设二级业务部门

。(3)把前两种方法结合。(4)据地理区域范围的划分分设二级业务机构。

23 搬运作业管理的目的是什么？(P62) 搬运作业管理的目的是确定最恰当的搬运方式，力求减少作业次数，合理配置和使用搬运设备，达到节能、省力、减少损失、提高作业速度、取得较好的经济效益的目的。(1)提高生产率。(2)提高库存周转率，减少作业成本。(3)降低搬运成本。(4)促进有效配送。(5)保证产品质量。(6)改善工作环境，增加人员安全、商品搬运安全。

24 按保管货物的物性分类，仓库可以分为哪几种？(P128) 仓库按保管货物的特性分类：(1)通用仓库。(2)专用仓库。(3)物种仓库。(4)冷冻仓库。(5)化学危险品仓库。

25 仓储作业过程中，订单处理作业的主要内容是什么？(P38) 仓库的业务归根到底来源于客户的订单，它始于客户的询价、业务部门的报价，然后接收客户的订单，业务部门需了解库存状况、装货能力、流通加工能力、包装能力、配送能力等，以满足客户需求。对于具有销售功能的仓库，核对客户的信用状况、未付款信息也是重要的内容之一。

26 简述WMS的功能与作用。(P234) (1) WMS系统的功能：WMS的计划功能。计划功能包括订货管理，运送计划、员工管理和仓库面积管理等。WMS的执行功能。执行功能包括进货接收、分拣配货、发货运送等。WMS查询、管理功能。(2) WMS在库存管理中的作用：及时的信息沟通和反馈。异常情况的发现和处理。WMS系统的库存计划功能。OWMS的库存监控功能。

27 影响仓储成本的因素有哪些？(P180) 影响仓储成本的因素有：取得成本；储存成本；缺货成本；运输时间。仓储成本是发生在货物诸存期

间的各种费用支出。可分为：仓储运作成本和仓储存货成本两部分。

28 为什么降低物流成本成为必然？（P17）（1）降低物流成本的要求迫切。（2）货运量急剧增加。（3）运输方式和运输工具的巨大变革。（4）科学技术的推动。（5）大量新的贸易形式的出现。（6）完善城市功能的需要。

29 物流中心的类型有哪些？（P14）（1）集货中心。（2）分货中心。（3）配送中心。（4）加工中心。（5）转运中心。（又称转运站、转运终端）。（6）配载中心。（7）储调中心。

30 冷库库房的管理特点有哪些？（P263）冷库与一般通用库房不同，它的结构，使用性能都有特殊的要求。冷库是用隔热材料建筑的低温密封性库房，具有怕潮、怕水、怕风、怕热交换等特性。因此，在使用库房时，应注意以下的问题：

- （1）冷库门要保持常闭状态，商品出入库时，要随时关门。
- （2）冷库内各处（包括地面、墙面和顶棚）应无水、霜、冰，库内的排管和冷风机要定期除霜、化霜。
- （3）冷库是储存冷冻货品的设施，一般设计没有考虑急速降温功能，所以没有经过冻结的温度过高的货品，不能入库。
- （4）冷库库房必须按规定用途使用，高、低温库不能混淆使用。
- （5）冷库的地板与一般库房地板不同，有隔热层，所以有严格的承重要求和保温要求。
- （6）为了防止冷库地板下面因温度差而发生冻结和鼓起，要安装自然通风或强制通风装置。
- （7）冷库货品的堆放要与墙、顶、灯、排管有一定距离，以便于检查、盘点等作业。
- （8）冷库库内要有合理的走道，方便操作、运输，并保证安全。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com