

07年10月自考“仓储管理”论述部分 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022_07_E5_B9_B4

10_E6_9C_88_c67_456207.htm 1 什么是金属锈蚀？金属锈蚀的原因主要是什么？如何进行金属制品的防锈？（P174）金属锈蚀，是指金属受到周围介质的化学作用或电化学作用而被损坏的现象。从金属锈蚀的类型区别，有的属于化学锈蚀，有的则属于电化学锈蚀。就金属锈蚀的原因分析，既有金属本身的因素，也有大气中各种因素的影响。（1）控制和改善储存条件。金属商品储存的露天货场，要尽可能远离工矿区，特别是化工厂，应选择地势高、不积水、干燥的场地。较精密的五金工具、零件等金属商品必须在库房内储存，并禁止与化工商品或含水量较高的商品同库储存。（2）涂油防锈。在金属制品表面涂（或浸或喷）一层防锈油脂薄膜。防锈油分为软膜防锈油和硬膜防锈油两种。软膜防锈油防锈能力稍差，但容易用有机溶剂清除；硬膜防锈油防锈能力强，但油膜不易清除。软膜防锈油的使用有按垛油封、按包油封、个体油封等三种。硬膜防锈油多用于露天存放的钢材，方法以喷涂为佳。防锈油都具有易燃成分和一定的毒性。（3）气相防锈。一些具有挥发性的化学药品，在常温下迅速挥发，并使空间饱和。这些化学药品挥发出来的气体物质吸附在商品表面，可以防止或延缓商品的锈蚀。气相防锈剂有气相防锈纸、粉末法、溶液法等。

2 使用冷库库房时要注意哪些问题？冷库的货品管理要注意哪些方面？（P263）（1）冷库是用隔热材料建筑的低温密封性库房，具有怕潮、怕水、怕风、怕热交换等特性。因此，在使用时，应注意：冷库门要

保持常闭状态，商品出入库时，要随时关门。冷库内各处（包括地面、墙面和顶棚）应无水、霜、冰，库内的排管和冷风机要定期除霜、化霜。没有经过冻结的温度过高的货品，不能入库。冷库库房必须按规定用途使用，高、低温库不能混淆使用。冷库的地板有隔热层，所以有严格的承重要求和保温要求。为了防止冷库地板下面因温度差而发生冻结和鼓起，要安装自然通风或强制通风装置。冷库货品的堆放要与墙、顶、灯、排管有一定距离，以便于检查、盘点等作业。冷库库内要有合理的走道，方便操作、运输，并保证安全。（2）冷库中储存的货品一般是处于产成品阶段的货品。确保货品在库过程中的质量完好，并提高冷库的运作效率是冷库管理所追求的目标。冷库的货品管理应注意：严格控制库房温度、湿度，满足货品储存特性要求。降低货品干耗。食品在冷加工与储藏过程中，会发生水分的蒸发，即食品的干耗。合理堆放。货品堆放要尽量紧密，以提高库房利用率。定期经常检查。检查货品是否按照出入库要求先进先出，是否存放时间过长而发生质量变化，是否货品表面结冰、结霜等。减少货品搬动次数。由于作业环境的关系，应尽量减少货品搬动的次数。

3 什么是缺货成本？如果发生外部缺货，将可能导致哪些情况的发生？

（P182）缺货成本是指由于库存供应中断而造成的损失，包括原材料供应中断造成的停工损失、产成品库存缺货造成的延迟发货损失和丧失销售机会的损失（还应包括商誉损失）。如果发生外部缺货，将导致以下情况的发生：（1）延期交货。延期交货可以有两种形式：或者缺货商品可以在下次规则订货时得到补充，或者利用快递延期交货。（2）失销。

由于缺货，可能造成一些用户会转向其他供应商，也就是说，许多公司都有生产替代产品的竞争者，当一个供应商没有客户所需的商品时，客户就会从其他供应商那里订货，在这种情况下，缺货导致失销，对于企业来说，直接损失就是这种商品的利润损失。因此，可以通过计算这批商品的利润来确定直接损失。（3）失去客户。第三种可能发生的情况是由于缺货而失去客户，也就是说，客户永远转向另一个供应商。

4 RFID系统一般有哪几部分组成？各部分的功能分别是什么？（P227）从系统的工作原理来看，RFID系统一般都由信号发射机、信号接收机、发射接收天线几部分组成。在RFID系统中，信号发射机为了不同的应用目的，会以不同的形式存在，典型的形式是标签。标签相当于条码技术中的条码符号，用来存储需要识别传输的信息，另外，与条码不同的是，标签必须能够自动或在外部能量的作用下，把存储的信息主动发射出去。标签一般是带有线圈、天线、存储器与控制系统的集成电路。在RFID系统中，信号接收机一般叫做阅读器。根据支持的标签类型的不同与完成的功能不同，阅读器的复杂程度是显著不同的。阅读器基本的功能就是提供与标签进行数据传输的途径。一旦到达阅读器的信息被正确地接收和译解后，阅读器通过特定的算法决定是否需要发射机对发送的信号重发一次，或者知道发射器停止发信号，即“命令响应协议”。使用这种协议，即便在很短的时间、很小的空间阅读多个标签，也可以有效地防止“欺骗问题”的产生。只有可读写标签系统才需要编程器。编程器是向标签写入数据的装置。编程器写入数据一般来说是离线完成的，也就是预先在标签中写入数据，等到开始应用时直接把标签黏附

在被标识项目上。也有一些RFID应用系统，写数据是在线完成的，尤其是在生产环境中作为交互式便携数据文件来处理时。天线是标签与阅读器之间传输数据的发射、接收装置。除了系统功率、天线的形状和相对位置影响数据的发射和接收，需要专业人员对系统的天线进行设计、安装。

5 什么是化学危险品？化学危险品分为哪几类？如何对化学危险品进行保管？（P172）

化学危险品是指在流通中，由于本身具有的燃烧、爆炸、腐蚀、毒害及放射等性能，或因摩擦、振动、撞击、暴晒或温湿度等外界因素的影响，能够发生燃烧，爆炸或人畜中毒、表皮灼伤，以至危及生命，造成财产损失等危险性的商品。主要有化工原料，化学试剂和部分医药、农业杀虫剂及杀菌剂等。化学危险商品按不同危险属性分为10类：（1）爆炸性商品；（2）氧化剂和有机过氧化物；（3）压缩气体和液化气体；（4）自燃商品；（5）遇水燃烧商品；（6）易燃液体；（7）易燃固体；（8）毒害性商品；（9）腐蚀性商品；（10）放射性商品。危险品仓库的设置必须远离四周其他建筑物，并且要根据危险品的不同性能来建造和选择适宜的储存场所。

（1）化学危险品出入库管理。

化学危险品出库。化学危险品入库。（2）分区分类储存。化学危险品根据其不同的属性必须分区隔离储存，即使同类商品，虽其性质互不抵触，但也应视其危险性的大小和程度进行分区储存。（3）安全装运。装卸、搬运必须轻装轻卸，使用不发生火花的工具（用铜制的或包铜的器具），禁止滚、摔、碰、撞、重压、震动、摩擦和倾斜。对怕热、怕潮的危险品，在装运时应采取必要措施。装卸场地和道路必须平坦、畅通。

6 保税制度自诞生以来经历了怎样的发展？保税

制度的形式有哪些？（P290）货物保税制度诞生于英国。进入19世纪以后，随着航海技术的进步和国际贸易的发展，保税制度逐步扩展到印度洋、东南亚等国家和地区。20世纪以后，自由贸易区又在美洲大陆兴起，1936年，在美国的纽约市的布鲁克林建立了美国第一个具有保税性质的外贸区。在欧洲，货物保税制度经历了三个时代。在欧洲工业化革命之前，属于第一代自由贸易区时期。之后，在第一代保税制度的基础上，增加了第二代的属于工业改造的保税区。其目的是尽可能多地将外国企业吸引到特定的地区。随着欧洲共同体的发展，推进了欧洲各国的工业化过程，这便促使海关手续不断简化，这些简化了的手续可以同时给予保税区内和保税区外的企业，在这种情况下，便产生了第三代保税制度。保税制度几种主要的形式有：（1）自由港。自由港是指在一国土地上划定的一块由海关监管的特别区域。（2）自由贸易区。自由贸易区通过减免关税等优惠政策来促进国际间贸易的发展。（3）出口加工区。出口加工区通常设在一国交通便利的区域，并提供相应设施。（4）保税仓库。保税仓库是为适应国际贸易中的时间和空间差异的需要而设置的特殊库区。

8 目前国际托盘标准化的情况如何？简述我国托盘的发展现状及托盘标准化的意义，对物流标准化的作用。（P108）

（1）托盘标准化是实现托盘联运的前提，也是实现物流机械化和设施标准化的基础。目前使用的托盘标准很多。各国为了其在本国和在一定的区域内的物流顺畅性，在不同时期分别制定了各自的托盘标准。ISO承认以下4种托盘的国际规格：
： 1200毫米×800毫米（欧洲规格）； 1200毫米×1000毫米（欧洲一部分、加拿大、墨西哥规格）； 1219毫米

× 1016毫米（美国规格）； 1100毫米 × 1100毫米（亚洲部分国家规格）。到1996年为止，1140毫米 × 1140毫米是ISO的正式规格托盘，1100毫米 × 1100毫米在误差允许范围内被承认，1997年ISO的作业委员会将1100毫米 × 1100毫米设定为ISO托盘。（2）由于历史的原因，我国托盘规格比较复杂。1982年我国颁布国家标准（GB293482），规定了三种联运托盘的平面尺寸，加上ISO中包括的适用于集装箱的托盘共为四种标准规格： 800毫米 × 1200毫米； 800毫米 × 1000毫米； 1000毫米 × 1200毫米； 1100毫米 × 1100毫米。其中，1100毫米 × 1100毫米规格托盘是为配合现在流行的ISO国际集装箱而被设计出来的，1000毫米 × 1200毫米规格托盘被很多国家所采用的，这两种托盘是世界上目前使用最为广泛的托盘。各国的托盘规格制定时都考虑到了以下因素，即与桥梁、隧道、运输道路与货车站台设施相适应，以及与货车、卡车等车辆宽度相配合，再由托盘规格而决定仓库支柱的间距、货架等尺寸，所以改变托盘规格，涉及一系列的复杂历史和众多行业标准问题。国际间托盘规格的统一虽然很理想，但是难度较大。

9 简述储位分配的操作方法。（P146）储位分配的操作方法具体如下：（1）储位安排注意事项： 面向通道进行保管。 尽可能地向高处码放，提高保管效率。 根据出入库频率选定位置。 同一品种在同一地方保管。 根据货品重量安排保管的位置。 依据货品形状安排保管方法。 依据先进先出的原则。（2）安排储位空间： 向上发展。 平面经济的有效利用。 a.减少安置干涉。 b.在角落设置非储存空间。 c.采用方形料架。 d.减少通道面积。 采用自动仓库。（3）分配储位： 定位储放。 每一货品都有固定储位，

不能互用储位，必须规划每一项货品的储位容量，而且这个量不得小于其可能的最大库存量。进行定位储放的条件包括：

- a. 储区安排时要考虑货品尺寸及重量（不适于随机储放）。
- b. 储存条件对货品储存非常重要。
- c. 易燃严格规定储放于一定高度以满足保险标准及防火法规。
- d. 由管理或其他政策规定某些货品必须分开储放。
- e. 有重要货品需要保护。
- f. 储区容易记忆，从而方便提取。

随机储放。 分类储放。 分类随机储放。 共同储放。

10 简述仓储成本的计算目的和计算范围。（P185）

（1）仓储成本的计算和信息收集的目的：为各个层次的经营管理者提供物流管理所需的成本资料。为编制物流预算以及预算控制所需的成本资料。为制定物流计划提供所需的成本资料。为监控仓储管理水平而收集的各种成本信息。提供价格计算所需的成本资料。为达到以上目的，仓储成本除了按物流活动领域、支付形态等类别分类外，还应根据管理的需要进行分类，而且要通过不同期间成本的比较、实际发生费用与预算标准的比较，并结合仓储周转数量和仓储服务水平，对仓储成本进行分析比较。

（2）仓储成本的计算范围取决于成本计算的目的，如果要对所有的仓储物流活动进行管理，就需要计算出所有的仓储成本。同样是仓储成本，由于所包括的范围不同，计算结果也不一样。在计算仓储成本时，原始数据主要来自财务部门提供的数据。因此，应该把握按支付形态分类的成本。在这种情况下，对外支付的保管费可以直接作为仓储物流成本全额统计，但对于企业内发生的仓储费用是与其他部门发生的费用混合在一起的，需要从中剥离出来，例如，材料费、人工费、物业管理费、管理费、营业外费用等。计算方法如下：（1

) 材料费。与仓储有关的包装材料、消耗工具、器具备品、燃料等费用，可以根据材料的出入库记录，将此期间与仓储有关的消耗量计算出来，再分别乘以单价，便可得出仓储材料费。(2) 人工费。人工费可以从物流人员的工资、奖金、补贴等报酬的实际支付金额得到，以及由企业统一负担部分按人数分配后得到的金额计算出来。(3) 物业管理费。物业管理费包括水、电、气等费用，可以根据设施上所记录的用量来获取相关数据，也可以根据建筑设施的比例和物流人员的比例简单推算。(4) 管理费。管理费无法从财务会计方面直接得到相关的数据，可以按人头比例简单计算。(5) 营业外费用。营业外费用包括折旧、利息等。折旧根据设施设备的折旧年限、折旧率计算；利息根据物流相关资产的贷款利率计算。11 简述建立仓储管理指标体系的意义及原则。

(P197) (1) 建立仓储管理指标体系的意义：有利于提高仓储的经营管理水平。有利于落实仓储的经济责任制。有利于加快仓储企业的现代化建设。有利于增加仓储的经济效益。(2) 建立仓储管理指标体系的原则：为了使现代仓储管理的考核工作能顺利进行，确保各项考核指标的合理、有效，在制定指标体系时，必须遵循以下原则：科学性。

标准化。综合性。12 仓库保税货物的管理包括哪几方面？简述各方面包含的内容。(P294) 仓库保税货物的管理包括以下几方面：(1) 货物存入保税仓库的程序：向海关申报。海关检验。货物入库。单据回复。(2) 货物在保税仓库内的存放：货物在保税仓库中允许进行一些规定的搬动活动，但货物的搬动不能使其数量和质量发生任何变化，任何简单的加工，如包装等都必须经海关同意。货物在保

税仓库中的搬动和简单处理。 货物在保税仓库中的存储保管限制。 货物在保税仓库中存放的期限。 (3) 保税仓库货物出库：无论是哪一类保税仓库，货物应当在存放期限满之前从保税仓库中提取，并按照海关规定进行申报。 货物从保税仓库出库。除特殊情况外，货物从保税仓库提出可看做从国外直接进口，但从保税仓库中提出货物后复出口或正式进口将涉及一些特殊情况。 货物不从保税仓库提出的情况。但是，对于公共保税仓库，如果货物未能按期以允许的用途办理，则应由保税仓库的经营人负责履行这项义务，否则，海关对于超期存储的货物，依法进行变卖处理，变卖所得扣除运输、装卸和储存等费用和关税后，从变卖之日起一年内，经货主申请可以返还，逾期无人申请，上缴国库。 13 论述入库作业程序（包括流程图）。 商品入库作业的基本业务流程如图所示：图14 入库作业的基本业务流程。 (1) 编制入库作业计划：商品入库作业计划是根据仓储保管合同和商品供货合同来编制商品入库数量和入库时间进度的计划。它的主要内容包括入库商品的品名、种类、规格、数量、入库日期、所需仓库容量、仓储保管条件等。 (2) 入库前的准备。入库前的准备工作，主要包括 储位准备。 人员准备。设备准备。 (3) 单据核对。商品到库后，仓库收货人员首先要检查商品入库单据，然后根据入库单据开列的货品单位和名称等内容进行核对。 (4) 初步检查验收。 (5) 办理交接手续。 (6) 商品验收。 (7) 信息处理。 14 论述冷库人员的管理应该注意的问题。 (P266) 对冷库中的作业人员管理需注意： (1) 加强防护，避免冻伤。冷库作业人员，必须穿符合要求的保温工作服、保温鞋，戴手套。要按规定时间限制

库内连续作业时间，作业人员身体的裸露部位不得接触冷冻库内的物品。（2）防止人员缺氧窒息。人员在进入库房前，尤其是长期封闭的库房，需进行通风，排除可能的氧气不足。（3）避免人员被封闭库内。冷库门在关闭之前一定要确认库内没有人员滞留，人员入库，应能看到悬挂的警示牌和逃逸指示。（4）加强培训，安全作业。冷库作业人员要加强培训，使每一个作业人员都了解冷库的操作特点和要求。（5）妥善使用设备。冷库中所使用的设备和仪器必须有低温运行性能。

15 搬运的分析技术有哪些？各有何特点？（P67）分析搬运作业是为了找出合适的搬运方法和搬运路线，从而降低搬运成本。（1）过程分析。过程分析的主要目的在于观察并收集一件商品从入库到出库的整个过程中有关的资料，或是一项作业进行过程中的所有的相关信息及使用的设备资源。这种方法一次只能分析一种产品、一类商品或一项作业。过程分析主要利用过程图描述作业的进行情况，然后看哪些环节需要改善。（2）起讫点分析。起讫点分析是将每次搬运的起点与终点，或以各站固定点为记录目标，对搬运情况作分析研究。运用起讫点分析有两种不同的方法。流入流出图表示法。观察并综合流入或流出某一地区的各种移动状况。路线图表示法。每次分析一个流通路线，观察并综合每一移动的起始点资料，以及在这条路线上的各种不同商品的流通状况。它用于研究每一路线中商品移动的状况，适用于路线不多的情况。（3）流量分析商品流量分析通过对整个流转路径进行基本描述，来分析商品的移动过程是否合理。该方法可分为两类：部门间直线搬运法。它是假设各部门之间可以进行直线搬运，中间没有障碍物，以直线距离

来作流量分析。其分析结果与实际情况肯定会有或多或少的差距。最短路径搬运法。这种方法模拟实际搬运作业，通常需要计算机的协助处理。（4）搬运高度展开图分析法在进行搬运高度分析时，可先按目前的设备、设施、搬运用具等的配置，画出当前的搬运高度展开图，根据这张图调整改善，进行水平配置计划。16 论述储位管理的操作方法。

（P146）（1）储位安排注意事项：面向通道进行保管。尽可能地向高处码放，提高保管效率。根据出入库频率选定位置。同一品种在同一地方保管。根据货品重量安排保管的位置。依据货品形状安排保管方法。依据先进先出的原则。（2）安排储位空间：向上发展。当合理地设置好梁柱后，在有限的立体空间中，面积固定，要增加利用空间就是向上发展。平面经济的有效利用。在空间的利用上，如果能有效利用二维平面区域，就可以争取到三维空间的最大利用，要提升二维平面的经济效用有以下四个要点：a.减少安置干涉。b.在角落设置非储存空间。c.采用方形料架。d.减少通道面积。采用自动仓库。（3）分配储位：定位储放。随机储放。分类储放。分类随机储放。共同储放。17 试述直接转运的管理存在哪些挑战。（P84）采用直接转运方式进行物流运作，对仓储及运输管理提出了更大的挑战，归纳起来有以下几点：（1）对物流中心规划而言，直接转运要求仓库提供较大的空间位置来进行商品的接收，临时存放、拆板等作业。在进行仓库规划时，对采取直接转运的商品比例要认真考虑，要留有充分的余地，以便于运作。（2）对仓库的接货、检验、拣货、配装等要更加严格地进行控制和执行。直接转运的货品由于在仓库滞留的时间较

短，容易造成信息传递、文件履行、质量控制等方面的遗漏，所以必须严格控制各运作环节。（3）直接转运对运输管理提出了更高的要求，要求运输信息的即时跟踪和传递，要求有快速调配运输线路的能力，要求运输配备应急系统以防紧急情况的发生。（4）运输与仓储管理要协调配合。直接转运方式是物流系统运输与仓储的一体化作业方式的体现，要求运输与仓储在信息传递方式、作业设备的统一、组织机构的配置、应急方案的制订等方面都要协调一致。

18 分配储位主要有哪些方法？（P148）（1）定位储放。条件包括：储区安排时要考虑货品尺寸及重量。储存条件对货品储存非常重要。易燃严格规定储放于一定高度以满足保险标准及防火法规。由管理或其他政策规定某些货品必须分开储放。有重要货品需要保护。储区容易记忆。（2）随机储放。（3）分类储放。（4）分类随机储放。（5）共同储放。

19 论述我国仓储业的发展趋势。（P10）（1）我国仓储业的现状有以下特点：仓储业发展势头良好。仓储业的计划经济特征依然存在。仓库的低水平建设与管理依然存在。仓储技术发展不平衡。（2）仓储活动的发展方向。随着生产的发展和流通规模的扩大，随着我国经济融入国际经济体系速度的加快，我国仓储业也将发生一系列的变化。这些变化主要体现在以下几个方面：仓储社会化趋势。仓储产业化。仓储标准化。仓储现代化。

20 论述货架系统的利弊。（P104）使用货架为仓库运作所带来的好处体现在：（1）可充分利用仓库空间，提高库容利用率和存储能力。（2）物品存取方便，便于清点及计量，可做到先进先出。（3）存放物品互不挤压、损耗小，确保物品的完整性，减少破损。（4

) 高货架库房采取防潮、防尘、防盗等措施，提高存储质量。

(5) 有利于实现仓库的机械化及自动化管理。货架系统对物流系统有诸多的限制，具体可以分为以下几方面：

- (1) 货架系统的选择是仓库长期运营战略的一部分，选择货架之后，不能随意更改，给仓库变化运营方式，改变客户结构等都会形成障碍。
- (2) 货架系统要有较高的仓储管理水平作保证。特别是物品品种较多，对保质期要求较高的仓库，货架系统必须有较好的WMS的支持。
- (3) 货架系统不适用于较重物品的存储，较重物品的垂直运动会消耗较多的能量，对叉车消耗较大。
- (4) 货架系统对仓库建设标准的要求比平面仓库要高，如照明系统、防火系统等，带来设计的难度和建筑成本的增加。
- (5) 货架系统本身的投资较大，并且需要与价值昂贵的升高叉车相配合。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com