

常见电脑故障自查自修技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/456/2021_2022__E5_B8_B8_E8_A7_81_E7_94_B5_E8_c97_456325.htm 与开车的人习惯定期为自己的“爱车”体检不同，记者发现电脑用户大多没有定期检修的意识，往往是问题来了才头痛医头，脚痛医脚，有时免不了耽误正事。时值年初，除旧迎新，我们不妨也好好审视、检查一下自己的“爱机”，让它们在刚刚开始的一年里能更好地为我们服务。

笔记本变哑巴 查查键盘上的硬开关

真实病例 1：白女士最近闹了个笑话，笔记本将近 1 个月都发不出任何声音，她把任务栏里的声音控制器和控制面板里的“声音和音频设备”的各种控制钮和备选方案都选了个遍，可还是没有解决问题。随后她求助于单位里一位计算机专业的“人才”，这位“大师”除了反复安装声卡之外，还把注册表里的不少选项也改了个遍，可问题依旧。专家解析：白女士给笔记本的售后服务中心打了个电话，没想到一分钟就解决了问题。原来这台国外大厂出品的笔记本，在键盘右上角的一排按钮里，有一个专门的“静音按钮”，白女士从来没有注意到这个问题，她应该只是在某次使用中无意识地按到了这个按钮，但自己浑然不觉。赶快动手：白女士按照售后服务人员的指点，再按一次这个静音按钮，问题就解决了，笔记本又可以播放音乐，看视频短片了。需要提醒电脑用户的是，有些国外品牌在国内出售的产品，虽然说明书是中文的，但是键盘上的不少功能键，标注的都还是英文。如果您在使用前没有做好“功课”，没有先学习一下说明书中的相关提示，那一些功能键或者几个键组合的功能键，您就

无缘享受它们带给您的方便了。硬盘空间“与日俱减”关闭系统还原功能

真实病例 2：李先生的电脑已经用了有几年，虽然机子旧了，可系统却是 Windows X P。由于本身硬盘就不大，他一向很重视程序安装和硬盘空间的分配。然而让他越来越疑惑的是，安装 X P 后，虽然没安什么新程序，可随着使用时间越来越长，感觉硬盘空间也不断递减。专家解析：这一奇怪的现象，其实是 Windows X P 系统还原功能在作怪。因为它可以在 Windows 运行出现问题后，将系统还原到以前正常的状态，所以还是有用的。但是因为 Windows X P 要记录操作以便日后还原，所以用来保存数据的硬盘空间会越来越多，也就使得硬盘空间随之变少。对于一些硬盘空间偏小的用户来说，影响不小。赶快动手：如果您想取消这项功能，只要用右键单击“我的电脑”图标，点击“属性”一栏，在弹出系统属性对话框后，在“系统还原”标签下点中“在所有驱动器上关闭系统还原”一项，就能屏蔽系统还原功能，释放出相应的硬盘空间。不过，这样做也有一个后果，就是不能排除今后系统出现严重故障时，重启后不能再次进入 Windows 的可能性，那时只能重装系统。

机箱噪音大 该做保养了 真实病例 3：吕小姐刚一开机，“嗡”的一声响就呼啸而来，接着就要一直伴随在工作或玩游戏的每一刻。电脑买的时间越久，它的噪音也随之与日俱增，“脾气”越来越大了。专家解析：电脑使用时间越久，加之主机因为一些人为搬动，或者内部硬盘、风扇等部件的持续运转、转动，有时就会出现螺丝略有松动，造成振动加剧、噪声变大。此外，如果使用时间过久，风扇的转动轴也会愈发干涩，因为缺乏润滑而使转动的声调

有所提高 赶快动手：对于这个小问题，没过保修期的电脑使用者如果不想因为打开机箱破坏了保修封条，只要把主机送到维修站让厂家给你保养一下即可。如果您是攒机用户或者主机早就过了保修期，那您就要打开机箱，把可见的螺丝全都拧紧，为风扇的转动轴加一两滴润滑油，顺便再给机箱除除尘，您主机的噪音就会降低不少的。网络正常却难上网 先查 I E 真实病例 4：网友小小最近正被“困在网中央”。网络连接图标显示一切正常，宽带外接猫的显示灯也都没有问题，可偏偏打开 I E 浏览器，自己却怎么也登录不上自己常去的几个网站。专家解析：如果出现这种问题，这时您首先应该想到的是，当 I E 浏览器本身出现故障时，自然就影响到上网了。此外，如果 I E 浏览器被恶意修改破坏了，也会导致无法正常浏览网页。赶快动手：遇到这种情况，首先您只要使用最新版的杀毒软件，再把它的病毒库升级到最新版本，然后查杀一下病毒。有时问题立刻得到解决。如果还不行，您只要再重新安装一次 I E 浏览器，通常就能安全渡过这个难关了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com