

2004年6月秘书国家职业资格三级考试题卷一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/457/2021\\_2022\\_2004\\_E5\\_B9\\_B46\\_E6\\_9C\\_c39\\_457225.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/457/2021_2022_2004_E5_B9_B46_E6_9C_c39_457225.htm) 第一部分 职业道德（1~50题，共50题）

一. 职业道德理论知识部分（一）单项选择题(请在下述每题的4个选项中，选择1个选项，并在答题卡上将相应的字母)

1.依照有关规定，我国把每年的9月20日定为（ ）。  
（A）消费者维权日（B）传统美德宣传日（C）全民健康活动日（D）公民道德宣传日

2.市场经济条件下，我们对“义”与“利”的态度应该是（ ）。  
（A）见利思义（B）先利后义（C）见利忘义（D）无利不干

3、以下关于职业选择的说法中，正确的是（ ）。  
（A）职业选择是个人的事，与社会发展要求无关（B）人们有选择职业的自由，但不等于可以随心所欲地选择职业（C）职业选择自由与“干一行，爱一行，专一行”相矛盾（D）树立职业理想容易导致人们在择业上不顾社会需求

4、对社会上某些从业人员频繁“跳槽”的做法，我认为是（ ）。  
（A）缺乏职业技能的表现（B）缺乏职业责任感的表现（C）有职业理想的表现（D）有强烈职业责任感的表现

5、《公民道德建设实施纲要》颁布于（ ）。  
（A）2000年（B）2001年（C）2002年（D）2003年

6、社会主义市场经济条件下的诚信，（ ）。  
（A）只是一种法律规范（B）只是一种道德规范（C）既是法律规范，又是道德规范（D）既不是法律规范，也不是道德规范

7、保守企业秘密属于（ ）职业道德规范的要求。  
（A）办事公道（B）遵纪守法（C）坚持真理（D）团结协作

8、下列关于诚实守信的认识和判断中，正确的是（ ）。  
（A）诚实守信与市场经济规

则相矛盾 (B) 诚实守信是市场经济应有的法则 (C) 是否诚实守信要视具体对象而定 (D) 诚实守信应以追求物质利益最大化为准则

9、下列体现办事公道的做法是 ( )。 (A) 在任何情况下按“先来后到”的次序提供服务 (B) 对当事人“各打五十大板” (C) 协调关系奉行“中间路线” (D) 处理问题“不偏不倚”

10、办事公道是指从业人员在进行职业活动时，要做到 ( )。 (A) 原则至上，不徇私情，举贤任能，不避亲疏 (B) 奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家 (C) 坚持真理，公私分明，公平公正，光明磊落 (D) 牺牲自我，助人为乐，邻里和睦，正大光明

11、下列说法中，违背遵纪守法要求的是 ( )。 (A) 学法、知法、守法、用法 (B) 钻法律空子，为企业谋利益 (C) 依据企业发展需要，创建企业的规章制度 (D) 用法、护法，维护自身权益

12、下列选项中，不符合平等尊重要求的是 ( )。 (A) 员工年龄不同可以分配不同的工种 (B) 根据服务对象的性别给予不同的服务 (C) 师徒之间要平等尊重 (D) 员工之间在工作内容上不应有任何差别

13、做到开拓创新的人，一般是 ( )。 (A) 思维怪异的人 (B) 物质条件充裕的人 (C) 受过高等教育的人 (D) 具有坚定意志的人

14、下列关于创新的论述中，正确的是 ( )。 (A) 创新与继承是对立的 (B) 创新就是独立自主，自行其是 (C) 创新是企业发展的动力 (D) 创新是常人无法做到的

15、要做到诚实守信，应该 ( )。 (A) 按合同办事 (B) 绝不背叛朋友 (C) 按领导与长辈的要求去做 (D) 始终把企业现实利益放在第一位

(二) 多项选择题 (请在下述每题的4个选项中，选择两个或多个选项作为答案，并在答题卡上将相应的字母涂黑)。

16、塑造企业

的良好形象要在（ ）上下功夫。（A）产品质量（B）服务质量（C）诚信意识（D）销售数量

17、企业的形象包括（ ）。（A）产品品牌（B）内部形象（C）企业社会责任感（D）领导形象

18、下列选项中，不属于企业文化功能的是（ ）功能。（A）自由（B）自律（C）自发（D）自立

19、从业人员加强职业道德修养的途径主要包括（ ）。（A）学习与工作有关的各项岗位职责、规章制度（B）对自己的思想和行为进行反省和检查（C）自我剖析和自我批评（D）培养职业道德习惯

20、符合文明礼貌基本要求的是（ ）。（A）仪表端庄（B）举止随便（C）语言规范（D）谈吐不凡

21、待人热情的基本要求是（ ）。（A）微笑迎客（B）亲切友好（C）主动拉客（D）主动热情

22、某顾客在挑选一商品很长时间后对服务员说：“价格太贵，不买了！”服务员脸一拉，脱口而出：“嫌贵，就别上这儿来呀！”你认为服务员的言行违反了（ ）要求。（A）仪表端庄（B）语言规范（C）举止得体（D）待人热情

23、在商业交往中，举止得体的具体要求包括（ ）。（A）感情热烈（B）表情从容（C）行为适度（D）表情肃穆

24、下列做法中，符合爱岗敬业要求的是（ ）。（A）树立职业理想（B）强化职业责任（C）精益求精（D）刻苦钻研

25、下列做法中，符合所属企业职业道德要求的是（ ）。（A）为企业献计献策（B）诚实劳动（C）完全听从领导安排（D）遵守合同与契约

26、下面关于道德与法律关系的说法中，正确的是（ ）。（A）道德与法律在内容上有相互重叠的部分（B）道德作用力弱，法律作用力强（C）道德与法律可以相互替换（D）道德与法律有相互转换、相互作用的关系

27、能够反映诚实守信基本要求的做

法是（ ）。（A）忠诚所属企业（B）掩盖企业内幕（C）无条件维护企业形象（D）保守企业秘密

28、维护企业信誉最重要的做法是（ ）。（A）树立产品质量意识（B）加入广告投入力度（C）不泄露企业内部发生的事（D）要妥善处理顾客投诉

29、以下说法中，正确的是（ ）。（A）办事公道是对企业上司的职业道德要求，与普通职工关系不大（B）诚实守信是每一个职业劳动者都应具有品质（C）诚实守信可以带来经济效益（D）在激烈的市场竞争中，信守承诺者往往吃亏

30、公私分明是指（ ）。（A）摒弃个人要求（B）社会利益第一，个人利益第二（C）分清“公”和“私”的利益所在即可（D）不以权谋私

31、办事公道对企业活动的意义在于（ ）。（A）是企业赢得市场、生存和发展的重要条件（B）是抵制不正之风的要求（C）是维持企业信誉的重要手段（D）是企业能够正常运转的基本保证

32、节俭的重要价值在于它是（ ）。（A）持家之本（B）安邦定国的法定（C）社会发展的根本动力（D）维持人类生存的需要

33、以下关于勤劳节俭的说法中，你认为正确的是（ ）。（A）勤劳节俭仅仅是中华民族的传统美德（B）勤劳节俭与扩大消费相矛盾（C）勤劳节俭有利于增产增收（D）勤劳节俭有利于防止腐败

34、以下说法中，符合遵纪守法要求的是（ ）。（A）只要符合道德即可，没必要非去学法（B）学不学法与守不守法没有必然联系（C）不学法必然不能有效地守法和用法（D）违法行为必然是违背道德的行为

35、下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。（A）个人行为习惯与职业道德没有联系（B）职业道德的养成只能\*教化（C）加强职业修养是个人事业成功的基本前提（D）职业道德从一个

侧面反映人的道德素质 100Test 下载频道开通，各类考试题目  
直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)