

秘书人员的风度刂议 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/457/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E4_BA_BA_E5_c39_457785.htm 秘书人员的风度，是其神态、举止和言谈的综合表现。如神态上的庄重、自信、恬静；举止上的文雅、稳重、洒脱；言谈上的广博，谦逊，机灵、诚恳等。那么，作为秘书人员怎样才能将上述几个方面的素质凝聚于一身而充分表现出自己的风度美呢？我认为除了必须加强思想品德、学识才干等方面修养外，还必须注意在长期的实际工作中锻炼自己，以形成能够充分表现出职业特点的风度行为规则：聪慧而不油滑。敏锐的观察能力、快速的反映能力、灵活的办事能力，是衡量秘书人员是否聪明的一个最起码标准，也是表现秘书风度的一个重要方面。聪明可分为大聪与小聪明两种：前者是正直、善良、忠诚、老实基础上的真聪明，后者则足以邪恶、奸巧、滑头诡诈为特点的假聪明，即人们所说的油滑。秘书应该是真正的聪明人。能实事求是地认识和反映客观事物，敢于坚持真理，而不是投人所好歪曲地反映事物；有与人为善之心，无危害他人之意；有严于责己之美德，而不文过饰非，诿过于人；对人诚恳热情，而不虚情假意、曲意奉承。爽快而不粗俗。所谓爽快，就是为人坦率爽直，不斤斤计较个人恩怨得失，心灵清亮如镜，明澈见底。所谓粗俗，就是待人接物庸俗、猥琐、粗野无礼。作为秘书应该是谙知人类精神的高尚境界，内心世界不乏时代的美感，举目方谈都要给人以美的印象，使人乐意与其交往。谦虚而不虚伪。秘书的活动范围较广，上至领导下至群众，因此，谦虚谨慎的态度是衡量秘书风

度美的一个重要标准。秘书在与领导者及周围同志交往联系的过程中，要“夹着尾巴做人”，要注意瞻前顾后，有“如履薄冰”的小心谨慎的态度，慎思行事，不可自视高明向人摆臭架子。在实际工作中，尤其应注意握好谦虚的“度”，过度或不及则是虚伪而不是谦虚了。庄重而不冷漠。秘书人员的神态举止必须端庄稳重，沉着冷静，有较强自控能力，自尊、自爱、落落大方、言必信、行必果；办事有板有眼，有条不紊，而不是毛手毛脚，丢三落四。只有这样，才能够赢得更多人的尊重、信任和爱戴。但庄重不能过度，如果整天老是板着面孔过于严肃，那么就会给人一种孤傲清高、冷若冰霜、不近人情的感觉，使自己与周围同志之间的关系变得死气沉沉，缺乏生动活泼、热情洋溢的和谐气氛。热情而不轻浮。待人接物热情是一种受人欢迎的美好行为，也是秘书应有的风度。作为秘书就是要对人象春天般的温暖，对工作、事业有火一般的热忱，内心世界光明磊落，常以工作第一、事业第一的高尚思想为指导，乐于给人以支持、鼓励和安慰，在与人的交往中，厌于把人象商品似的作筹码，一视同仁，一碗水端平，不势利眼。而轻浮者待人处世的热情是表面的、暂时的、虚伪的，换句话说说是装出来给人看的，其目的是只为满足自己的私利或私欲，一旦达不到目的，其“热情”便顷刻消失。自信而不自负。一个具有潇洒自如风度的秘书，要有较强的自信心，相信自己的力量，有百折不挠、不向困难低头的奋斗精神。表现在工作上常常是精力充沛，积极主动、主意多、方法活，能够审时度势，妥善解决处理各种矛盾。如果自信心不足，就会遇事束手无策，穷于应付，使工作常常陷入忙乱被动的境地。但这种自信应保持一

定的限度，而不可走向自负，自负是缺少自知之明，傲视他人，盛气凌人，自以为是，唯我高明。服从而不盲从。秘书作为领导的助手、参谋，服从领导、听从指挥更具有直接性。如果一个秘书不能够做到充分领会领导者的意图，按领导的旨意行事，那就算不上是一个称职的秘书。但服从决不是盲从。服从应该建立在相互信赖、相互支持、相互取长补短的基础上，而不能不问正确与否，只要领导的决定就一味地低三下四、做出奴才相，盲目服从。甚至吹吹拍拍、投其所好，成为被人们所唾弃的那种专进谗言的恶人，损害自己的形象。朴素而不邈遒。朴素主要是针对秘书的仪表而言的。人们在交往中对仪表的第一印象往往是比较深刻的，人们常常喜欢通过观察一个人仪表来推断其性格、爱好、修养等而给人画像。在实际工作中，就秘书的工作性质而言，应该说也存在着装束仪表的问题，尤其是对随从秘书来说更是如此。秘书人员的穿着仪表以朴素为宜。朴素而典雅的穿着，端庄而从容的神态，所表现出来的风度，往往更能给人留下深刻的印象。温和而不怯懦。温和的性格给人以亲切、安全和温暖的感觉，并能促进结交更多的朋友。但这种温和应该是刚柔相济，即：对同志满腔热忱，说话和气，性情温和，不骄不躁；在工作中应该有胆识、有魄力，遇到困难、挫折、不气馁、不回避，知难而进、锲而不舍，意志坚定，而不是那种表现在工作中的软弱无能、胆小怕事、回避矛盾、害怕困难。温和而不怯懦，泾渭分明。幽默而不滑稽。幽默的风格是秘书人员应有的风度素养，每一个秘书人员都应着力锻炼和培养自己的幽默感。在工作中，丰富的幽默感常常是缓冲矛盾、解除疲劳、沟通感情的妙方。一个丰富维妙的表情

举止，一句人情入理的笑话，不仅引发人们的乐趣，晓知其中隐含的哲理，而更重要的是一瞬间就把自身溶于群体之中了，但幽默要适度，否则就难免流于滑稽。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com