

当项目遭遇领导干预，如何进行沟通和控制? PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/457/2021_2022__E5_BD_93_E9_A1_B9_E7_9B_AE_E9_c41_457865.htm 案例正文： 阅读提示：所在的公司是一家专业的企业管理软件开发公司，并且通过了ISO9000认证，主要以承接项目开发为主，自己也做一些产品，但自己做的产品大都是半成品。即使有几个客户，投入的维护成本也都比较高。 案例：现在遇到一个项目，公司自己开发一个电子商务交易平台，规划设计工作在06年11月份结束，按照项目的进度要求应该在07年的3月底提交UAT测试，但在实际的开发过程中公司领导要求年初提交测试版本，尽快的进行市场运作，按领导的意见对原设计进行简化，去掉了一些业务功能，年初虽然按照计划提交了测试版本，结合现行的实际业务，发现开发出的东西根本就无法推行，还得将去掉的部分给加上，在加的过程中由于要求快速开发，在业务流程及控制上写的比较僵化，再将去掉的部分加上比较困难，所以项目到目前为止还在修改完善之中。这个项目主要存在以下几大问题：（1）项目进行中外力干扰比较大，主要是公司领导也是软件开发出身，对项目很关注，对设计好的方案和功能点，时常要提出自己的看法和解决方案，要求项目必须按照他的方案去做，据力争论谁也说服不了谁，最终还得领导拍脑袋决定，搞的项目开发计划经常变动，为此经常挨批。项目经理根本就没有决策权，还经常对开发提出批评，项目组成员已经没有积极性了，现在是领导说怎样做就怎样做。（2）项目人员变动比较频繁，公司存在人力资源外包和几个项目同时进行的问题，项目成员经

常被抽调到其他紧急项目中去，项目组空缺又得另外安排人员接手。该项目是中型项目，属于自己开发，但没有订单，因此项目成员被抽走。（3）我不仅负责整个项目，还承担设计工作，另外还有其他两个项目也由我负责进行。整天忙于琐碎的事务中，项目的进度一再延期，现在领导又要求6月底必须结束该项目，目前经过几轮的集成测试，流程上、界面风格、可操作性上还存在很多的问题。问题：遇到这样非常关心而又武断的领导应该如何进行沟通？如何调动项目成员的积极性？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com