

项目管理：做好外包IT项目风险管理，专注您的专注 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/457/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c41\\_457891.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/457/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_457891.htm) 外包是一种合同协议，组织提交IT部门的部分或全部控制给一个外部组织，并支付费用，签约方依据合同所签订的服务水平协议，提供资源和专业技能来交付相应的服务。外包不仅仅是一个成本决策，也是有效管理的战略决策。服务质量、服务可持续性、控制步骤、竞争优势、技术知识等都是外包服务要考虑的内容。外包作为长期战略，尤其要选择正确的提供商。对某项服务的外包决策需要进行适当的合同谈判。提供商在文化和人员方面的适应性也是管理者不可忽视的重要问题。IT外包目的因组织而异，但通常目标都是要实现信息系统持久有益的改善。组织采取外包策略主要出于以下几个方面的考虑：集中精力于核心业务 边际利润的压力 日益增长的竞争要求节约成本 组织结构的灵活性 通常，选择第三方提供的服务主要有：数据录入 需要设计开发新系统，但内部员工没有相应的技能，或者有更重要的任务要做时 维护现有应用系统，使内部员工解放出来开发新的应用系统 本文转自项目管理者联盟 将应用系统转换到一个新的平台。例如，一个专业公司可以帮助将一个旧的应用实现网络化 运行维护帮助台或呼叫中心 外包优势在于：商业外包公司能够通过部署可复用构件软件实现规模经济并改进绩效；加快系统上线时间；本文转自项目管理者联盟 提高对主业的聚焦；外包开发商可能比外包委托方内部员工更有经验解决技术问题；外包合同中的开发需求定义得更详细；外包合同可以对费用进行详细说明，减少

成本的不确定性。外包的风险在于：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)