

管理类试题--领导素质修养类（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/458/2021\\_2022\\_\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_90\\_86\\_E7\\_B1\\_BB\\_E8\\_c25\\_458826.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/458/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E7_B1_BB_E8_c25_458826.htm)

与部属谈话应注意防止哪些“忌语”？【参考答案】领导者与部属谈话，不但要遵循一定的程序，选好交谈的时机和场所，而且必须讲究方法和技巧，尤其重要的是，要特别注意可能出口的一些“忌语”。（1）套话连篇。如“这段时间我一直很忙，今天有点空想与你扯几句”、“你的成绩是主要的，但也还存在一些问题和不足”、“由于我水平有限，再加上掌握的情况不是很全面，以上讲的不一定都正确，对的请你接受，错的请你批评”等等，像这类不必要的套话、空话，只能给部属一种假谦虚和缺乏自信之感，亦叫人无所适从。（2）自我吹嘘。如“我在你这年龄早就……”、“记得我当时在那里负责时还只有××岁”、“我们当时的工作条件要比你们现在艰苦得多”、“你不要再说了，说得再多、再难，反正你干的事我都干过”等等。这种或明或暗转弯抹角地自我吹嘘、处处炫耀自己的态度，很容易引起部属的反感。（3）言过其实。“你是我最佩服的”、“你的涵养特别好”、“你的功劳最大”、“你的群众基础最牢”、“你是最有德性、最全面的难得的人才”等等。这种人为地拔高，夸大其词赞扬、评价部属的做法，是对部属极不负责的表现。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)