

业务工作类试题--外事工作类 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/458/2021_2022__E4_B8_9A_E5_8A_A1_E5_B7_A5_E4_c25_458839.htm 在一次接待重要外宾时，你发现局长的讲话与他先前的讲话精神不仅不一致，而且在某一关键的地方还出了错误，你怎么办？【出题思路】通过临场紧急情况的处理，测试考生灵活、有效解决问题的应变能力。（1）对事物变化反应的敏捷性。（2）处理突发事件的情绪稳定性、理智性与周密性。【答案要点】（1）以最快的速度找机会与局长私下里沟通意见，达成共识。（2）与外宾接触中，适时强调正确意见，淡化局长的错误之处。（3）其他可行或有创造性的方式。【参考答案】（1）如果自己有巧妙的办法能消除可能产生的不良影响，应敢于先斩后奏，断然处置。（2）如果自己没有把握，就应及时与局长沟通，共同协商对策。（3）无论以何种方式处置，自己都应快速思考应对预案，收集相关信息并提供给领导参考，以消除或最大限度地减轻不良影响。（4）关键是要沉住气，要想出可行的补救措施，不能惊慌失措，既要挽回影响，又不能让局长难堪，下不了台。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com