

业务外语：言づかいPDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/459/2021_2022__E4_B8_9A_E5_8A_A1_E5_A4_96_E8_c29_459976.htm 言づかい 敬の使い方 社会人になるためだけに敬が必要なのではなく、敬とは本来「敬意を表するに用いられる、及びその言い方」（辞苑）であるとするれば、家庭や学校の中でも敬の必要な面は数多くあるはずである。しい柄で敬を使うのは不自然だとか他人行であるというのは、れないことばを口にすることからくるずかしさが原因でもある。しい仲に敬を取り入れてみる努力、工夫、勇が、敬上の第一である。 1 . 感じのよいことばづかいことばは心のあらわれである。的で、肯定的なもの考え方や受け止め方は、ことばづかいにもあらわれてくる。「～できません」とか「～してはいけない」という否定的なことばや、禁止をあらわすことばは、相手に感情的な反心をおこしかねない。肯定的なことばびをしよう。また否定を先に、肯定を後にするし方は否定（または批判）がうすれて、相手によりい感じを与える。さらにまた、相手に否定で答えるのではなく、肯定的な答を先にして、必要ならば否定を言うようにする。その他、婉曲なし方として命令や断定ではなく疑形に、要望をそうだんをもちかける形にえることも一つの工夫である。疑形を使うことは、相手に考える余地を残したり、相手の立をめることにつながる。次のような合、どのような言い方をしたらよいか考えてみよう。【肯定的なことばの使用】#12539.社はただいま外出中で、3までお目にかかれませぬ。（社は

ただいま外出中でございます。3以降でしたらお目にかかれると思います。) #12539.田中さんはことばづかいは丁だけれど、声がちいさいですね。(田中さんは声は小さいけれど、ことばづかいが丁ですね。) #12539.今度の旅行、目的地はよかったけれど行で疲れましたね。(今度の旅行、少々疲れましたが、よい所へ行けてよかったですね。) 【肯定で答する】 #12539.高速道路の通も近になりましたね。でも境破ですよ。(おかげさまで便利になります。ただ境のはのこりますね。) 【命令や断定を疑形にする】 #12539.指示の内容がっていると思います。(ご指示をいただきましたが、内容をもう一度ごいただいた方がよろしいのではないのでしょうか。) 【要望を依形や相形にする】 #12539.きを横きにしてほしい。(横きにしたほうがいいと思いますが、どうでしょうか。) 2. プラス一言の果人にしかけるときや用件に入るとき、一言前置きをすることがある。例えば「失礼ですが」とか「いまおよろしいでしょうか」などというように、いきなりに入らないで前置きをしてから本に入るとスムーズにせるものである。このメリットを、あいさつ、びる、断る、依する、承する、感する、などのことばにも付け加えて用してみよう。一段と心がこもった言い方になる。 【あいさつ】 #12539.いらっしゃいませ。(いらっしゃいませ、いつもお世になっております。) #12539.申しございません。(不行き届きで、柵松轆吩Uございません。)(さっそくべましてご返事いたします。申しございません。)(うっかりしておりました、柵松轆吩Uございません。) 【断る】 #12539.#12539.) (柵松轆筏菠摔い

韦扞工?#12539.#12539.) (大手ではございますが
、 #12539.#12539.#12539.) (せっかくでございますが
、 #12539.#12539.よろしくおしいたします。(お仕事申中または
ご多忙中申しごさいませんが、 #12539.#12539.#12539.) (
ご理なことをおいして恐ですが、 #12539.#12539.#12539.) (
厚かましいおいで恐ですが、 #12539.#12539.承知いたしました。
(よろこんでお引受いたします。) (たしかに承知いた
いたしました。) 【感する】 ・.ありがとうございます
。(ご配いただきまして柵摔轆趣 搐釘い蓼筏俊# (大
お世になりましてありがとうございました。) (お心づかい
ありがとうございました。) 100Test 下载频道开通，各类考
试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com