

ERP系统在物流领域的应用及分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/459/2021_2022_ERP_E7_B3_BB_E7_BB_9F_E5_c31_459457.htm 摘要：经济的全球化，企业面对前所未有的竞争市场，企业应怎样赢得未来市场。根据当前国内物流现状，本文详细论述企业ERP（Enterprise Resources Planning）下的物流管理的意义，面临的问题，并提出利用当今先进的管理理念，集成最前沿的技术如GIS（Geographical Information System）/GPS（Geographical Position System）、信息搜索学，装备现代化设备等，来改善和优化现在企业的物流管理。关键词：ERP 物流 物流管理

一、ERP和物流的概述

新经济时代，科学技术的不断进步和技术的加速变革，尤其是信息技术的高速发展，经济全球化趋势的加快使得产品的生产面临由传统的卖方市场，转变为激烈竞争的买方市场，同时产品的寿命周期的缩短，各种产品由技术到生产再到投入市场的快速转化，企业面向世界各国企业的竞争压力。无疑，如何利用当今的最先进的信息技术（这里包括与信息技术相关的设备）武装和强化自身的实力以应对这一挑战。是现代企业的共同面临的问题。

（一）企业ERP的概念

ERP（Enterprise Resource Planning）企业资源计划系统，是由美国著名的计算机技术咨询和评估集团Garter Group 股份有限公司，在1990年提出的一整套企业管理系统体系标准，其实质是在MRPII（Manufacturing Resources Planning，“制造资源计划”）基础上进一步发展而成的面向供应链（Supply Chain）的管理思想。ERP软件系统是指一套多方面全方位的为企业运作提供辅助决策信息和大量日常管

理信息的大规模集成化软件，同时也是企业管理不断向零缺陷趋近的一套现代化管理思想和办公手段。这也是企业应用ERP重要性所在。ERP的概念是指建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供一个决策运行手段的管理平台，ERP系统集中先进的信息技术与管理思想于一身，已经成为现代企业的运行模式。是整合了企业管理理念，业务流程，基础数据，人力物力，计算机硬件和软件于一体的企业资源管理系统。本文的主题是物流管理，那是因为企业供应链从90年代发展到现在市场上各企业的供应链也已发展成熟，已不是企业的用于市场竞争的核心。本文假设所有企业的供应链均已同质化，提出当前国内企业乃至世界企业ERP的面临的重点问题，物流管理。要详细了解ERP下的物流管理，首先要清楚ERP的主要功能，同时重点清楚其中物流。

（二）ERP的主要功能ERP系统是高度集成的企业信息管理系统。ERP设计总体思路是三条干线：供应链管理、生产管理、财务管理。企业的主要目的是赢利，各项活动和功能模块要考虑归集到财务的数据，财务应是各项业务的归集中心。这是大多数ERP业务处理的主流业务。围绕这三条干线的模块化分为：物流管理模块系列、生产管理模块系列、财务管理模块系列。

1.物流管理模块系列是三条干线之一，ERP下的物流管理除包括了供应链的物流外，还有物料流通体系的运输管理、仓库管理；在线物料信息流等。主要可分为原材料及设备采购供应阶段（即采购物流）、生产阶段、销售配送阶段，这三个阶段便产生了企业横向上的三段物流（1）供应物流。将采购的原材料、零部件由供应商处运入厂内，包括由销售点回收〔采购〕容器，以重复使

用的回收物流。（2）生产物流。将所采购的原材料和零部件入库、保管、出库。将其生产的产品（商品）运到物流中心、厂内或其他工厂的仓库。物流中心、工厂仓库的这种将产品进行入库、保管、出库等一系列的产品流动称为厂内物流，厂内物流还包括在物流中心和工厂仓库进行运输包装、流通加工等。（3）销售物流。将商品从工厂、物流中心或外单位的仓库送到批发商、零售商或消费者手中的运输、配送称为销售物流。销售物流还包括将商品送到外单位仓库的运输和配送。（4）退货物流。与已售出商品的退货有关的运输、验收和保管。（5）废弃物回收物流。有关废弃的包装容器、包装材料等废弃物的运输、验收、保管和出库。由此上文可见，ERP下的物流涉及原材料采购、生产、销售、退货甚至废弃物回收整个过程。结合管理理论即可推导出所谓企业的物流管理是企业为满足用户需求而进行的原材料、中间库存、最终产品及相关信息从起点到消费的终点间的有效流动，以及为实现这一流动而进行的计划、管理、控制过程。包括了生产过程中的物料转化过程。本文谈到的ERP下的物流管理属于企业物流管理。

2.财务管理模块系列企业中，清晰分明的财务管理是极其重要的。所以，在ERP整个方案中它是三条干线之一。ERP中的财务模块与一般的财务软件不同，作为ERP系统中的一部分，它和系统的其它模块有相应的接口，能够相互集成，一般的ERP软件的财务部分分为财务会计与成本会计两大块。

3.生产管理模块系列这一部分是三条干线之一。它将企业的整个生产过程有机的结合在一起，使得企业能够有效的降低库存，提高效率。同时各个原本分散的生产流程的自动连接，也使得生产流程能够前后

连贯的进行，而不会出现生产脱节，耽误生产交货时间。这个模块功能ERP产生起，就作为ERP的核心，从以前大多数ERP解决方案的这个模块功能都已经成熟。4.人力资源管理模块系列因为企业的人力组织结构，人才管理关系到企业及其ERP系统的实施，被当前大多数企业视为重要部分加进ERP中来，其中的人事管理，员工培训，对ERP运用效果关系很大，从而对ERP下的物流管理有影响，将于下文提高员工素质提到。ERP各个模块相结合，物流管理模块与其他管理模块连接性分非常大，这也本文论述物流问题的必要性。既要谈论物流问题，先了解物流，物流管理相关概念。（三

）ERP下物流的特征1.强调系统的供应链整合管理。ERP下的物流将企业的各个职能部分衔接起来，最终并在企业订单上统一经营、统一管理。同时也强调在供应链环境下的客户关系和企业延伸。而一般的物流是指不包含产品生产过程及这个过程之间的衔接关系。仅离散包括物料搬运、运输、仓储和包装等活动。2.注重流程控制的优化。应生产的即时化管理需要，为了物流的畅通，及时，物流过程不断被企业的新理念的管理下优化。3.注重物流全面资金化、信息化。ERP下的物流是资金流，信息流的基础，所有的物流活动为了直观化、科学控制，强调物流的全方位、细致地财务表现、信息化，以利于系统控制决策，如成本控制；同时，其最终集中于ERP的数据仓库，又有助又有助于大量数据信息的知识挖掘。4.注重质量。ERP下的物流的全过程都受到质量的控制，包括在采购，车间，存储等流程范围。二、基于ERP的企业物流管理的意义（一）降低物流成本，提高核心竞争力有资料显示，在产品整个生产销售过程中，仅有5%的时间用于加

工和制造，其余95%的时间都用于储存、装卸、等待加工和运输。这最终决定物流成本的控制成为当前企业的首要问题。要理解物流管理对企业成功应用ERP的巨大作用，首先应该从整个供应链上的物流特征谈起。如下图1.3是一个典型的供应链系统及物流的简单分类。相应地，我们可以认为与图中三个网络匹配存在有三种物流形态：供应物流、生产物流、分销物流。显然，一个企业的供应链系统是否具有竞争力，不仅要看这个企业自身的管理水平，而且还要看它和整个供应链上合作伙伴运作的协调水平。具体到物流管理而言，就是对供应链上的三个主要物流过程的运作要有很高的管理水平，才能使供应链系统真正具有竞争力。通常所说，供应链上的各种形式的物流过程能否顺畅，取决与供应链上的信息流管理，也就是说，是信息流决定着物流的效率。而事实上ERP与供应链管理、电子商务与现代物流已是相辅相成、互为保证的了。由此可见物流管理的范围涵盖了企业内部、企业外部以及企业之间的整个链。正因为企业物流贯穿企业生产和经营的全过程，所以企业物流的改善可以带来预想不到的利益。所以现在物流合理化被称为是“企业脚下的金矿”，“第三利润源泉”。前面我们知道供应链是90年代以来ERP的重点。而现在当整个供应链合理优化后，物流就成为了供应链的首要问题。目前物流业的发展迅速，企业的物流能力将是一种决定企业生存和发展的战略能力或核心竞争力。

（二）提高生产效率制造企业物流的合理化不仅是流通的需要、企业本身发展的需要，更是整个社会经济发展的需要，现代企业物流的改善不仅是降低物流成本，更重要的意义在于提高企业整体的生产效率。

（三）提高服务水平现代

企业要强大生存，不仅是企业产品的品牌创造和优化，如：高质量保障，优惠的销售策略，称心售后服务。当品牌成为定态时，满足客户的价格定位，个性化服务，及时供应又成为企业的显著要求。改善物流及时响应性又是企业品牌发展的重要要求。如：海尔新的增加物流系统功能，较好满足客户的个性化服务，及时响应的要求。（四）提高产品质量现代物流发展到未来，将是信息占有或说知识发现并立即付诸应用的比赛。当未来市场上所有企业的物流优化达到同质化，即物流不能再是企业用来改造或创造与别的企业企业的差距时，就是说物流不再是企业核心竞争力时。在这里企业要应用最新信息搜索学，或与别的提供解决方案的企业创造，发现企业知识，问题。信息搜索学的发展促使当前企业客户或消费者详细理解企业产品的品质，也促使企业寻找最优的产品的构件，技术，材料。从而促使不断提高企业产品质量。（五）降低物流运作故障率众所周知，物流的流程和管理的优化可以有效减少企业物流流程中的损失。提高企业竞争力。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com