

电子商务需求产生标准 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/459/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_459514.htm 在信息化时代，企业依靠越来越多的管理信息系统实现运营。面对五花八门的系统交互，企业首先要解决数据交换问题。开发专用接口或统一数据格式成为人们常用的办法。但是在互联网上，这些办法似乎颇有束缚。因此，定制数据交换标准的需求应运而生。国际标准化组织W3C推出XML，解决了数据交换的标准问题。然而，这还远远不能满足企业的需求。企业要进行商务，就要在不同商务平台之间进行对话，也就是进行B2B交易。实现真正的B2B商务，不仅涉及到企业间的数据交换，更要涉及到企业间业务流程的相互操作。以一个简单的定单交易为例，其中包括了定单内容的传递和对定单的处理。前者属于数据交换，后者属于流程交易。当买方企业把定单用基于XML的格式传给了其供应商，那么它们之间就完成了定单的数据交换。接下来，买方企业和供应商之间对定单的应答过程构成了定单的流程交易。对于买方企业系统来说，它对定单事件的处理流程可能是这样的：如果定单被承诺，它将采取某种措施；如果定单被拒绝，它将采取另外的措施。买方企业系统里，定单被承诺的形式，可以定义为供应商的确认回复，或者是供应商一定时间段内的不回复（这时系统表示默认）。如果供应商对定单的处理流程跟买方企业的一样，那么流程对话完成，交易实现。然而，事实上，大部分企业间的流程规定是不一样的。如果供应商系统中约定一段时间内的不回复表示拒绝，显然，这庄交易肯定不能做成功。

在这种情况下，买方企业与供应商之间为了实现交易，就必须彼此沟通，通过利益均衡，定出一个折中的可行的标准接口流程。在互联网时代，企业所面对的客户和供应商已经不再仅仅局限于本地有限的几个，而是散布在世界各地的数目可观的一批。如果说原来企业间交易可以通过专门开发的接口，那么面对数量众多的异构商务平台，在实时性要求相当苛刻的现在，专用接口已经不能胜任，建立一个基于XML数据交换标准的、描述企业间商务流程交易的标准框架体系已经成为必需。本文开头提到的几个词儿都是在B2B的实践中，从需求中产生的、面向流程的标准。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com