

《人身保险从业人员职业道德》：强调保险的诚信核心本质
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/46/2021_2022__E3_80_8A_E4_BA_BA_E8_BA_AB_E4_c35_46231.htm

《人身保险从业人员职业道德》：强调保险的诚信核心本质 诚信是保险行业的本质。改革开放以来，我国保险业发展很快，在发展竞争的过程中，出现了保险理赔难、寿险新型产品销售误导等问题，影响了保险业的诚信形象，损害广大被保险人的利益，甚至会影响社会稳定。加强道德尤其是诚信建设，既是保险业持续快速健康发展的迫切需要，更是保险业充分发挥其应有功能和作用的根本前提。人身保险行业的职业道德体现的不仅是在销售队伍的诚信，整体保险公司管理运营上从董事会、管理层到专业技术，如精算、核保、核赔以及其他核心关键功能的职业道德也是经营人身保险行业的道德基石。本书的内容以道德、职业道德的基本概念为基础，延伸出保险的诚信核心本质以及保险职业道德的内涵。在人身保险的职业道德内涵当中，以销售人员的职业道德为开篇，将销售相关的代理人、经纪人、兼业代理机构（如银行、邮局）以及保险公司的内勤直销人员的职业道德共同特性及道德要求作了说明论述。在管理人员的职业道德篇章中，将职业经理人管理模式中公司治理机制下的董事高管人员引领树立长期职业生涯和行业忠诚的职业道德已建立企业伦理的理念清楚阐明。保险行业中关键功能的精算、核保、核赔人员的职业道德在我国发展时间不长，多数尚未有成文的道德规范，但是藉着成熟市场的专业职业道德规范要求的介绍，构想了国内主要的专业职业道德的内容。最后，则是行业监管的职业道德，

以及行业人员的道德自律和道德建设的社会机制，以法律和政策对人身保险职业道德建设的作用以及社会信用体系和保险信用体系建设的相关问题，将保险行业各领域的职业道德有机结合。本书是由中国保监会吴定富主席以及中国人民大学道德科学研究院副院长罗国杰所审定，教材责任人为保监会人身保险监管部制度处处长王治超所担任。虽然这是一本论述职业道德的教材，但本书仍然力求语言简单明了、形式活泼多样并以故事案例阐述相关道德理念，避免生硬单调和索然无味。编写此书的目的是帮助人身保险从业人员学习职业道德的基本知识，并推动从业人员在个人职业生涯中思考和恪守职业道德。（中国人身保险从业人员资格考试系列教材介绍之二）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com