

上海保险公估步入良性发展轨道 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/46/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8A\\_E6\\_B5\\_B7\\_E4\\_BF\\_9D\\_E9\\_c35\\_46270.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/46/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E4_BF_9D_E9_c35_46270.htm) 全国十强上海占据四席

上海保险公估发展日趋理性，保险公估机构专业能力逐步得到市场认同，市场需求逐步扩大。日前，在保监会公布的一季度保险公估机构营业收入前10名中，上海大洋保险公估、天衡保险公估等4家榜上有名。一季度上海保险公估机构公估费收入也实现了可喜的增长。附属地位逐步改变 长期以来，保险公估机构在查勘、检验、鉴定、估损和理算服务过程中缺乏刚性，为被保险人所诟病。据了解，保险公估机构90%以上的业务委托来自于保险公司，被保险人主动寻求保险公估机构对标的进行受损评估的情况很少，使原本应作为“裁判员”的保险公估机构几乎成为保险公司的“附属”机构。保险公司利用其对业务量和公估费的主动性，控制公估机构的定损权限，公估机构偏袒保险公司的事件时有发生。可喜的是，最近一段时间来，公估附属的角色正在转变。记者近日在采访中获知，保险公司开始寻求与公估机构平等互利的合作方式。天平汽车保险采取理赔外包模式，全面引入公估机构进行查勘、定损。理赔管理部助理总经理金涛表示，天平车险正在构建全国性的公估服务网络，希望通过第三方对保险事故损失做出的客观评估，降低保险公司理赔过程的成本支出，减少与客户间的理赔纠纷，提高保险服务水平。业内人士表示，随着保险市场竞争的深化，社会整体保险意识的提高，尤其是规范保险公估机构经营行为的法规出台后，上海保险公估机构在损失评估方面将日益发挥专业、客观、

公正的专长。专业技能赢得认可 目前，有一部分保险公司的事故估损都由公司内部处理，由于处理人的专业技能知识和人员数量配备有限，把握损失评估的标准掌握的尺度也不一致，这在一定程度上影响了理赔的公正。此外，保险公司在管理不严的情况下也容易发生人情赔付，甚至以赔谋私。保险公估则能有效避免这些问题。不可否认，保险公估在我国起步较晚，刚开始对保险、财务、法律、运输、化工、电子、建筑等多领域的保险理赔工作尚难以胜任。随着保险市场对公估的要求提升，公估机构不仅需要具备某一方面的专业知识，而且必须具有保险及相关的知识。上海大洋保险公估董事长许跃宁表示，大洋公估不断吸纳和更新来自各专业的优秀人才，并通过实际业务操作充实队伍培训，这支专业队伍已经获得了包括人保财险、太平洋产险、平安财险在内的多家保险公司认可，业务来源也得以稳固和发展。需要强调的是，在保险事故处理过程中，保展兰纽约际踝疑研荻允鹿式腥<<募际醴治觥惨员O兆业纳研莞荼O蘸贤允鹿仕鸮 泻侠淼钠拦馈V挥姓度O展廊说拇斫岢拍芍玫奖槐O杖说某腥稀?车险主导今后发展 根据保监会公布的今年一季度对保险公估服务费构成比例显示，车险公估费占总公估费用的54%，其次是货运、船舶险和企财险，分别占19%和15%。许跃宁认为，上海的财产保险公司中，车险业务占据半壁江山，而且每年都保持15%以上的增长速度，因此来自车险案件的委托仍将成为今后一段时间内的主流业务。据了解，公估公司刚出现时，建筑工程、货运、船舶是主要经营业务，但随着保险公司中车险比例的扩大，保险公估的业务重点也开始转向车险。如太平洋产险已经开始将部分车险勘查业务通过

竞标的方式，委托给保险公估公司。眼下，财险公司正处于快速增长阶段，新成立的公司又大多以车险作为主要业务，未必配有足够的理赔人员，这为公估公司顺理成章接手这部分业务提供了条件。预料随着车险业务的扩张，保险公估也将获得新的发展，同时还为争取其他业务打下了基础。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)