

新加坡保险公估市场的监管 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/46/2021_2022__E6_96_B0_E5_8A_A0_E5_9D_A1_E4_c35_46281.htm 第二次世界大战后，新加坡的经济发展迅速，成为世界第二大海港、第四大国际金融中心。新加坡保险业十分发达，各类保险公司达100多家。70年代初，随着美国、欧洲等国外保险公司获准在新加坡开办保险业务，一些国际性的保险公估公司也获准进入新加坡保险市场。目前，在新加坡保险中介市场上，主要有6家大的保险公估公司，其中4家是国际性的公估公司，2家新加坡本地的公估公司。6家公司承揽了新加坡95%的保险公估业务(不包括保险公司自己的理赔业务)，其他5%的保险公估业务由一些小的非保险公估协会会员的公估公司经办。由于新加坡曾经是英国殖民地，公估行业的经营深受英国模式的影响，其中介市场在保险市场中发挥了重要作用。新加坡的保险公司在处理大的赔案时，一般都委托保险公估公司进行损失公估；公估公司一般分为经营财产保险的公估公司、经营汽车理赔定损的公估公司和经营货运检验的公估公司三大类别。(一)经营财产保险的公估公司主要业务范围是：根据保险合同，鉴定保险标的的损失原因和损失程度，确定保险合同的赔偿责任和赔偿金额，并负责与被保险人直接进行谈判。保险公司很据公估报告的内容决定支付赔偿或者拒绝赔偿，而再保险公司处理赔偿分摊责任也以公估报告为依据。(二)经营汽车理赔定损的公估公司主要业务范围是：确定汽车因保险事故造成损坏的合理修复费用，并负责与修车厂进行协商。(三)经营货运检验的公估公司主要业务范围是：货运

保险的标的在运输途中损坏，由收货人直接委托货运检验公估公司进行现场检查、记录，并根据损坏程度向收货人出具公估报告。这些报告与其它相关文件一并成为收人向货运保险人索赔的依据。新加坡的保险公司有使用公估公司处理所有保险索赔业务的习惯，外资公估公司除了提供财产保险公估服务之外，也做货运检验公估。内资公估公司由于缺乏国际公估人资格，只能提供汽车理赔定损或者货运检验服务。目前新加坡金融管理局对保险公估公司的经营活动并不直接进行监管，保险公估的行业自律主要依赖于新加坡保险公估协会。该协会接受新加坡金融管理局的指导，其主要职责是代表公估公司协调保险各方的关系，收集其对保险公估人的意见，督促会员进行行业自律，以及制定新加坡保险公估的从业标准和职业准则等。据了解，新加坡政府正在考虑立法监管公估公司，但是，监管部门可能只对经营汽车理赔的公估公司进行监管，以整顿这些公司的不规范操作。新加坡保险公估协会会员中有6家大的保险公估公司，其中4家是国际性的公估公司，2家新加坡本地的公估公司。6家公司承揽了新加坡95%的保险公估业务不包括保险公司自己的理赔业务，其他5%的保险公估业务由一些小的非保险公估协会会员的公估公司经办。该协会的主要职能：一是代表保险公估公司协调与保险人、被保险人、再保险人和保险经纪人的关系，收集其对保险公估人的意见，并将这些意见反馈给保险公估人，督促会员进行行业自律；二是代表新加坡保险公估行业与美国、英国、澳大利亚保险理赔师协会进行联络；三是制定新加坡保险公估的从业标准和职业准则。协会要求其会员公司必须满足以下3个条件：一是拥有足够数量的

合格的保险公估从业人员；二是注册资本金不低于20万新币；三是投保不低于100万新币的保险公估职业责任保险。新加坡当地经营汽车理赔定损的公估公司中，没有一家参加协会，主要原因是该协会是由具有英国理赔师资格的公估公司组成，参加协会的成员公司必须在公司实收股本或者职业责任保险保额等方面达到国际保险市场要求的水平。新加坡公估业发展比东南亚其它地区更成熟，公估公司只要符合《公司法》的规定，便可以经营保险公估业务。其经营范围是根据公司的章程，除经营保险公估业务外，也包括其它行业的业务。但一般情况下，公估公司除了经营公估业务之外，基本不做章程所列具的其它业务。新加坡的公估人培训和认证机制较为发达。新加坡大学设有保险系学制三年，毕业生可以免考英国保险学院的部分课目。这是保险资格认证与国际接轨的第一步，它提供了新加坡保险从业人员继续进修的机会。保险公估人还可以进一步取得英国理赔师资格认证。虽然新加坡的公估协会并非法定机构，但具有培训公估人的职责。新加坡目前有10多位英国或者澳大利亚理赔师学院资格的公估人。新加坡取得大专以上保险文凭的人员，可以获得英国保险学院资格考试证书或部分考试课目的合格证，有利于取得国际认证，提高当地保险专科的国际地位。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com