

车险公估沪上悄然兴起 保险公司不再兼职 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/46/2021_2022__E8_BD_A6_E9_99_A9_E5_85_AC_E4_c35_46293.htm 保险公司同时充当“裁判员”和“运动员”的格局将被打破 车险理赔有“裁判”。为车辆保险理赔提供第三方专业意见的车险公估行业，已在沪上悄然兴起。记者昨日在采访中了解到，继今年1月上海首家专业车险公估公司成立以后，又有多家公估公司欲介入这一市场，保险公司既是“裁判员”又是“运动员”的格局，有望打破。今年1月成立的上海泰达汽车保险公估公司，是上海首家、国内第二家专业车险公估公司。泰达总经理武纯昨告诉记者，目前已受托于上海绝大多数保险公司，为部分汽车保险业务提供查勘、理算以及风险评估报告，作为理赔的主要依据。据了解，目前除泰达公估，还有6-7家公估公司，已经或准备进入这一市场。如恒量公估、衡量行公估、民太安公估、天衡公估等。虽然车险公估行业的利润不高，但庞大的市场规模，仍是各家公司竞相介入的主要原因。上海大洋保险公估公司董事长许跃宁认为，近年，国内车险理赔方式的变化，是车险公估出现的直接原因。由于长期以来，机动车辆保险的承保、定损、理赔，都是由保险公司单方完成，因定损金额与实际修理费用不符而产生的理赔纠纷时有发生。在“公车”时代，这些矛盾尚不明显；近年随着私家车的大量出现，市场迫切需要第三方意见的专业机构介入，对车险理赔提供既不偏保险公司也不偏保户的“客观”意见。据介绍，在欧洲，车辆保险的查勘理赔，通常由公估公司完成。公估人站在独立立场，对损失、理赔进行评估。保

险公司通常会在保单上约定几家公估公司，车主发生事故后，可选择一家进行委托，由此产生的公估费用均由保险公司承担。然而，目前国内的保险消费者，在理赔纠纷发生时，往往会手足无措，这就可以通过保险公估的途径，获取第三方意见。许跃宁对此表示，当被保险人对理赔金额存在疑义时，有权要求保险公司提供公估报告；当然，也可以自己委托公估公司提供专业意见。武纯介绍说，公司不久前曾处理过一起非常有代表性的理赔案件。当时，一辆奔驰轿车发生事故后被送往修理厂。修理厂开出了46万元的报价，保险公司理赔部认为只能赔偿8万元。车险公估人经过定损，认为合理的修理费用应在14万元左右；经过三方协调，被保险人、修理厂和保险公司最终接受了这一金额。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com