

专业公估遭遇成长瓶颈 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/46/2021_2022__E4_B8_93_E4_B8_9A_E5_85_AC_E4_c35_46294.htm 眼下，保险公估业正面临车辆大发展和车险发展而带来的快速成长期。今年1月，上海泰达汽车保险公估公司获批成立，这是国内第二家专业车险公估机构，作为股东之一，上海大洋保险公估会表示将拨出部分车险公估委托，对新公司进行扶植。有消息称，今年内还将会有多家专业车险公估公司陆续成立。车险占多数产险公司业务总量的60%以上，而车险理赔从来就是保险合同双方矛盾争议的焦点。上海大洋保险公估负责人表示，随着国内车险业务的发展，车主和保险公司之间因定损金额意见不一发生矛盾的频率不断上升，在互为当事人的情况下，会寻找第三方公估作为“裁判”。据此，大洋保险公估去年的车险定损业务量已上升到30%左右。上海保监局有关负责人表示，车险发展直接催生了专业公估公司，今年上海将在车险理赔上进一步发挥保险公估的作用。这表明专业车险公估目前正面临快速成长期。然而，一个不容忽视的问题是，不少公估公司的委托雇主保险公司正在成为专业车险公估健康成长的瓶颈。从理论上讲，第三方定损能给保险双方带来双赢。保险公司接报案后，委托保险公估前往查勘，对事故车辆进行检验、定损以及对涉及人身伤亡的事故进行调查，既能够降低成本花费，又能有效避免内外勾结的骗保，同时，对被保险人的实际损失，保险公估能够做到公正、客观的评估。但实际上，从目前的实际情况看，保险公估的公正性是有条件限制的。据知情人透露，大多数保险公估公司90%以

上的业务来自保险公司直接委托，很少有被保险人或者其他机构的委托。如此状况之下，可想而知，面对生存的巨大压力，保险公估几乎很难能做到“裁判员”应有的公正，查勘定损难免偏向于保险公司。上海曾经有一家公估公司，因坚持公正、客观的定损原则，被委托的保险公司“封杀”长达一年之久，期间没有一笔该公司的业务。而有这般同样经历的公估机构决不在少数。为了继续在保险这个产业链中生存，很多保险公估机构不得不以牺牲公正作为交换代价，受制于保险公司。业内人士分析，国内保险公估机构虽已有不少，但专业车险公估公司才刚刚起步。如果不能尽快改变保险公司独家“喂食”、“包养”的情况，保险公估机构将很难发挥其真正的作用，只能作为保险公司查勘功能的简单延伸。据悉，为了改变公估公司被“包养”的尴尬局面，保险监管部门已着手准备将公估公司地位纳入《保险法》的修订中，以求加大对保险公估机构的监管力度和评级标准，充分发挥保险公估专业定损的优势。同时，有关部门还将通过开展保险公估年会等方式，在保险公司与保险公估公司之间建立沟通，制定一定的行业标准，来尽快解决影响专业公估成长瓶颈的办法。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com