

经济师初级人力资源基础辅导-工效学基础 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/460/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E5_c49_460665.htm 一、考试要求根据大纲规定，考生在本部分需要掌握的主要内容为：工作研究、作业能力与作业疲劳。通过本章的考试，使考生掌握和理解工效学基本理论和方法，了解、熟悉和掌握关于方法研究、时间研究、作业能力、作业疲劳及劳动强度等的基本概念、主要内容及在人力资源管理中的应用，以提高人力资源管理专业人员的实际工作能力。二、主要考点（一）工作研究工作研究的概念、分类方法研究与时间研究的关系方法研究的概念、内容及程序程序分析、作业分析和动作分析的方法及目的 时间研究的概念 秒表时间研究、预定时间标准、标准资料法及工作抽样法的基本方法（二）作业能力与作业疲劳作业能力的动态变化和作业能力的影响因素作业疲劳的概念和分类心理疲劳和生理疲劳的概念和关系心理疲劳的两种特殊现象 引发疲劳的原因疲劳测定的原则、方法 劳动强度的概念及研究劳动强度的目的、评价劳动强度的国家标准、劳动强度指数的计算公式及各项的含义及计算办法 提高作业能力、降低疲劳常用的各种措施、各种作业姿势对劳动者身体和工效的影响、影响作业姿势的各种因素、确定作业中的用力方法应注意的问题 工间暂歇和工间休息的概念、作用及应用、安排轮班制度时不适应性疲劳的解决方法、工作单调感的概念及克服方法、作业速率对疲劳和单调感的影响、合理调节作业速率的方法。三、内容讲解同学们应当重点掌握：方法研究的概念、内容及程序、时间研究的概念、目的、技术(

一) 工作研究工作研究是以作业系统为研究对象，对工作进行分析、设计、改进和管理的科学。

(1) 方法研究

- 1、方法研究概念：所谓方法研究就是对现有的和准备改进的生产程序或工作方法，作有系统的观察记录、分析及检查，进而能设计出比较简单易行的生产程序或工作方法。
- 2、方法研究的程序
- 3、方法研究的内容程序分析作业分析动作分析

(2) 时间研究

- 1、时间研究概念：也叫作业测定，它是对按照规定的工作方法来完成指定工作所需时间的测定技术，
- 2、时间研究目的
- 3、时间研究的技术秒表时间研究预定时间标准标准资料法工作抽样法

例题（单选）下列技术能设计出节省人力的时间的最佳操作方法是（ ）。 A．作业分析 B. 程序分析 C. 动作分析 D. 设备分析 答案：C

例题（多选）方法研究的主要任务有（ ） A. 消除或减少无效时间 B. 改进生产程序 C. 简化动作 D. 有效地利用材料、人力和设备 答案：BCD

(二) 作业能力与作业疲劳

同学们应当重点掌握：作业能力、作业疲劳、劳动强度、提高作业能力和降低疲劳措施

(1) 作业能力

- 1、作业能力的动态变化
- 2、影响作业能力的主要因素

生理因素
环境因素：工作场所范围内的空气状况、噪声状况和微气候等（温度、湿度、风速等）
工作条件和性质：生产设备与工具、劳动强度、劳动组织、锻炼与熟练效应

(2) 作业疲劳

作业疲劳的概念：作业疲劳是指劳动者在作业过程中，由于连续工作致使身心劳累而引起工作能为下降的一种现象。分为两种：一种是生理性疲劳，一种是心理性疲劳。

作业疲劳的外在表现
疲劳产生的原因：工作环境因素、生理因素、心理因素
测定疲劳的原则
测定疲劳的方法：生化法、生理心理测试法、他觉观察、主诉症状法

(3) 劳动强度

劳动强度的概念 体力劳动

强度的分级 (4) 提高作业能力和降低疲劳措施1、改进操作方法合理应用体力正确选择作业姿势和体位合理设计作业中的用力方法2、合理安排作业休息制度实际工作率 (即工时利用率) 的确定轮班制度休息日制度3、改善工作内容克服单调感单调感的心理特征单调感的克服4、合理调节作业速率作业速率对疲劳和单调感的产生有很大影响合理调节作业速率的方法：按照作业速率调整劳动组合、短暂的间歇是适当速率水平的必要成分、改变作业速率、自主调节速率的工作方式

例题 (单选) 可能引发疲劳最客观、最直接的因素是 ()。 A. 工作环境因素 B. 生理因素 C. 心理因素 D. 精神状态因素 答案：A

例题 (多选) 作业能力是完成某种作业所具备的 () A. 技术特征 B. 心理特征 C. 生理特征 D. 经验特征 答案：BC

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com