

# 解决无线网络连接故障十二绝招 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/461/2021\\_2022\\_E8\\_A7\\_A3\\_E5\\_86\\_B3\\_E6\\_97\\_A0\\_E7\\_c101\\_461743.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/461/2021_2022_E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_97_A0_E7_c101_461743.htm)

无线网络，特别是无线局域网给我们的生活带来了极大的方便，为我们提供了无处不在的、高带宽的网络服务，但是，由于无线信道特有的性质，使得无线网络连接具有不稳定性，大大影响了服务质量，本文我们就将介绍一些常见的无线网络故障及排除方法，来帮助用户及时、有效地排除这些故障。

1. 混合无线网络经常掉线 故障现象 使用Linksys WPC54G网卡和Linksys WRT54G AP构建无线局域网，它们使用的都是IEEE 802.11g协议，网络中还存在少数802.11b网卡。当使用WRT54G 进行54Mb/s连接时经常掉线。 故障分析 从理论上说，IEEE 802.11g协议是向下兼容802.11b协议的，使用这两种协议的设备可以同时连接至使用IEEE 802.11g协议的AP.但是，从实际经验来看，只要网络中存在使用IEEE 802.11b协议的网卡，那么整个网络的连接速度就会降至11Mb/s（ IEEE 802.11b协议的传输速度）。 故障解决 在混用IEEE 802.11b和IEEE 802.11g无线设备时，一定要把无线AP设置成混合（ MIXED ）模式，使用这种模式，就可以同时兼容IEEE 802.11b和802.11g两种模式。

2. 无线客户端接收不到信号 故障现象 构建无线局域网之后，发现客户端接收不到无线AP的信号。 故障分析 导致出现该故障的原因可能有以下几个：（1）无线网卡距离无线AP或者无线路由器的距离太远，超过了无线网络的覆盖范围，在无线信号到达无线网卡时已经非常微弱了，使得无线客户端无法进行正常连接。（2）无线AP或者无线路由器未加电或

者没有正常工作，导致无线客户端根本无法进行连接。 (3) 当无线客户端距离无线AP较远时，我们经常使用定向天线技术来增强无线信号的传播，如果定向天线的角度存在问题，也会导致无线客户端无法正常连接。 (4) 如果无线客户端没有正确设置网络IP地址，就无法与无线AP进行通信。

(5) 出于安全考虑，无线AP或者无线路由器会过滤一些MAC地址，如果网卡的MAC地址被过滤掉了，那么也无法进行正常的网络连接。故障解决可以采用以下方法进行解决：

- (1) 在无线客户端安装天线以增强接收能力。如果有很
- 多客户端都无法连接到无线AP，则在无线AP处安装全向天线以增强发送能力。
- (2) 通过查看LED指示灯来检查无线AP或者无线路由器是否正常工作，并使用笔记本电脑进行近距离测试。
- (3) 若无线客户端使用了天线，则试着调整一下天线的方向，使其面向无线AP或者无线路由器的方向。
- (4) 为无线客户端设置正确的IP地址。
- (5) 查看无线AP或者无线路由器的安全设置，将无线客户端的MAC地址设置为可信任的MAC地址。

3. 无线客户端能够正常接收信号但无法接入无线网络 故障现象 无线客户端显示有无线信号，但无法接入无线网络 故障分析 导致该故障的原因可能有：

- (1) 无线AP或者无线路由器的IP地址已经分配完毕。当无线客户端设置成自动获取IP地址时，就会因没有可用的IP地址而无法接入无线网络。
- (2) 无线网卡没有设置正确的IP地址。当用户采用手工设置IP地址时，如果所设置的IP地址和无线AP的IP地址不在同一个网段内，也将无法接入无线网络。

故障解决可以采取以下解决办法：

- (1) 增加无线AP或者无线路由器的地址范围。
- (2) 为无线网卡设置正确的IP地址，确

保其和无线AP的IP地址在同一网段内。 4. 无线网络内部能够正常通信，但是无法和与无线路由器相连的以太网进行通信 故障现象 无线客户端可以与无线路由器正常进行通信，但是无法和与无线路由器连接的以太网通信。 故障分析 导致该故障的原因可能是：（1）局域网（LAN）端口连接故障。（2）IP地址设置有误。 故障解决 可以采用以下解决方法：（1）通过查看LAN指示灯来检查LAN端口与以太网连接是否正确。应当使用交叉线连接LAN端口和以太网集线器。（2）查看无线网络和以太网是否在同一IP地址段，只有同一IP地址段内的主机才能进行通信。 5. 拨打无绳电话时，会对无线网络产生强烈干扰 故障现象 每当拨打无绳电话时，无线网络信号就变得异常微弱，常常导致链路中断。 故障分析 由于无绳电话和IEEE 802.11b都工作在2.4GHz频段上，因此，当拨打无绳电话时，就会对无线网络产生强烈的干扰。 故障解决 一般的解决方法就是停止使用无绳电话或者改变无线网络所使用的信道。 6. 网络环境改变时，无法正常进行接入 故障现象 办公室和家中都构建了无线网络。在办公室时，笔记本电脑能够正常接入公司的无线网络；但是，回到家中后，却发现无法连接到无线网络。 故障分析 导致该故障的原因可能以下几个：（1）没有及时更改SSID（Service Set Identifier）配置。不同的无线网络使用不同的SSID，如果SSID配置不正确，就无法ping通AP.而且笔记本电脑将忽略该AP，按照SSID配置寻找新的AP.（2）WEP加密。如果采用的WEP密钥不同，无线客户端就无法与新的无线AP连接。如果WEP配置不对，无线客户端就无法从DHCP服务器获取IP地址。如果使用静态IP地址，无线客户端甚至无法ping通AP的IP地址。（3）IP

地址信息。一般情况下，无线AP都会自动给无线客户端分配IP地址，如果手工设置了无线客户端的IP地址，那么该客户端就将无法与新的AP进行通信。故障解决 可以采用以下解决方法：（1）当接入到新的无线网络时，及时更改客户端的SSID设置。（2）如果接入无线网络需要使用密钥，则在接入该新的无线网络时，需要先获取该网络的密钥以便进行接入。（3）通常情况下，使用无线AP分配的IP地址就可以了。如果要使用静态的IP地址，则必须确保该静态IP地址和无线AP的IP地址在同一网段内。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)