

无法上网 - 路由器设置变动惹的祸？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/461/2021_2022__E6_97_A0_E6_B3_95_E4_B8_8A_E7_c101_461754.htm 经常在网上冲浪的朋友，肯定会或多或少地碰到无法访问网络的现象，每当碰到这类现象时，很多朋友都会毫不犹豫地将故障排查重点锁定在网上网参数的设置、网卡驱动的安装以及网络线缆的连接方面；事实上，有的无法访问网络故障，并不是由我们的上网客户端引起的，或许局域网内部设备的一些调整，也在不经意间给我们带来网络无法访问的故障。这不，本文下面为各位推荐的一则无法访问网络故障，就是由于局域网变动了路由器而引起的！故障现象：有的能上网，有的不能 办公室中共有六台笔记本电脑，每一台笔记本都是通过共享ADSL路由器进行自动拨号上网的，并且该路由器启用了DHCP服务器，这么一来办公室中的所有笔记本电脑只要启用了“自动获得IP地址”功能，就应该能从DHCP服务器中获得有效的IP地址，并能够正常地访问网络。平时，办公室中的所有笔记本电脑都能访问网络，可最近不知道怎么回事，办公室中有的笔记本电脑能够上网，有的笔记本电脑却无法上网。故障排除：病毒、线缆、电脑系统？遇到这种故障现象时，有的同事认为肯定是网络病毒引起的，于是他们开始尝试着使用最新版本的杀毒软件来对不能上网的笔记本电脑进行病毒查杀操作，经过耐心地等待，结果还真从故障计算机中找到了一些新兴的网络病毒，原以为这些网络病毒就是导致笔记本电脑无法访问网络的“罪魁祸首”；可是在清除完所有病毒后，同事在故障笔记本电脑中又进行了网络访问操作，但访

问的结果让同事非常灰心失望，故障笔记本电脑还是无法访问网络。会不会是网络线缆出现了意外呢，比方说网络线缆出现了短接或者断路现象，或者网络线缆与交换机端口、网卡端口没有稳定接触呢？考虑到这一点，同事特意从网络管理员那里借来了专业的网络线缆测试仪，开始对连接故障笔记本电脑的网络线缆进行连通性测试，但测试结果表明网络线缆是正常的；为了担心网络线缆与交换机或网卡设备接触不良，同时又特意将网络线缆从这些连接端口中拔下来，并重新用力插入到对应的连接端口中，确保了网络线缆与连接端口之间有了稳定接触，可即使这样，故障笔记本电脑还是无法正常访问网络。在万般无奈之下，同事想到了替换法，于是他将其他同事能够正常访问网络的笔记本电脑连接到自己的网络线缆上，经过测试发现笔记本电脑仍然能够正常上网，这说明网络线缆以及交换机的端口工作状态都是正常的，而且整个局域网网络中也没有网络病毒的干扰；可是，当同事尝试将故障笔记本电脑连接到其他能够正常上网的网络线缆中时，发现故障笔记本电脑还是无法正常访问网络，很明显无法正常访问网络的故障就是由故障笔记本电脑自身引起的。难道是故障笔记本电脑的Windows系统文件受到了损坏，从而导致了其中的网络组件无法正常工作？想到这一点，同事又不厌其烦地在故障笔记本电脑系统中，依次单击“开始”/“运行”命令，在弹出的系统运行对话框中，输入字符串命令“sfc /scannow”，单击“确定”按钮后，开始对系统文件进行修复操作，可是直到系统文件修复操作结束，同事也没有看到屏幕出现提示说哪个系统文件已经被修复了，这说明无法访问网络的故障与系统文件是否损坏无关。在毫

无头绪的情况下，这位同事请来了笔者。笔者详细听了同事的描述后，在第一时间认为肯定是同事的笔记本电脑上网参数没有设置好，因为经过同事的测试排查，网络线缆、交换机端口都是正常的，而且笔记本电脑中的病毒也被清除干净了。想到做到，笔者立即在故障工作站系统桌面中依次单击“开始”/“设置”/“网络连接”命令，在弹出的本地系统网络连接列表窗口中，用鼠标右键单击其中的“本地连接”图标，并执行快捷菜单中的“属性”命令，打开本地连接属性设置窗口；在该设置窗口的“此连接使用下列项目”列表框中，笔者选中了“Internet协议（TCP/IP）”选项，同时单击了“属性”按钮，打开如图1所示的TCP/IP属性设置窗口；在该设置窗口中，笔者看到同事的笔记本并没有启用“自动获得IP地址”功能，而是将该笔记本电脑的IP地址人为地设置成了“192.168.1.10”，于是笔者尝试着选中了“自动获得IP地址”功能，并单击“确定”按钮结束上网参数设置操作；之后，笔者尝试了在该故障笔记本电脑中进行了网络访问，嘿，这一次竟然能够正常访问网络了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com